



# Wujudkan Solusi Kesehatan Lengkap Bersama SmartMedicare



\*Terdaftar di OJK dengan nama Asuransi International Exclusive

11/6/2024

## PT AXA Insurance Indonesia

Customer Care Center  
AXA Tower Lt. GF  
Jl. Prof Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City  
Jakarta 12940, Indonesia  
Tel : 1500 733  
Email : customer.general@axa.co.id  
Web : www.axa.co.id

Kantor Pusat  
AXA Tower Lt. 16  
Jl. Prof Dr. Satrio Kav. 18,  
Kuningan City  
Jakarta 12940, Indonesia

## Asuransi SmartMedicare Internasional (*SmartMedicare International Insurance*)

Perlindungan kesehatan bagi Anda dan keluarga dengan akses layanan di seluruh dunia  
*Health protection for you and your family with access to services worldwide*

## Dapatkan kenyamanan kesehatan untuk Anda & keluarga

### Get your peace of mind for you and your family's health

Memberikan Anda dan keluarga perlindungan kesehatan yang lengkap dari berbagai risiko yang ada. Dengan Asuransi SmartMedicare Anda dapat memilih plan asuransi kesehatan yang memiliki akses ke jaringan Rumah Sakit dan Klinik serta memilih plan kesehatan sesuai kebutuhan.

*Provides you and your family with complete health protection from various risks. SmartMedicare Insurance allows you to select a health insurance plan that provides access to a network of hospitals and clinics, as well as select a health plan as needed.*

## Apa saja manfaatnya?

### What are the benefits?

- Terbuka bagi siapa saja dengan usia masuk sampai dengan usia 65 tahun dan dapat diperpanjang hingga usia 80 tahun  
*Open to anyone with entry age of up to 65 years old and can be renewed up to 80 years old*
- AXA Insurance menyediakan 6 plan kesehatan yang dapat dipilih sesuai kebutuhan  
*AXA Insurance provides 6 health plans that can be selected according to your needs*
- Bebas pilih wilayah pertanggungungan mulai dari wilayah Indonesia hingga seluruh dunia  
*Free to select the coverage area from Indonesia to worldwide*
- Lanjutkan perlindungan Anda, walau pindah domisili ke negara lain  
*Continue your protection, even if you move your domicile to another country*
- Manfaat rawat jalan yang dapat dialihkan ke anggota keluarga lainnya  
*Outpatient benefits that can be transferred to other family members*
- Menjamin pre existing condition setelah 9 bulan kepesertaan  
*Guarantee pre existing condition after 9 months of membership*
- Manfaat tambahan batas manfaat tahunan, rawat jalan, bantuan medis darurat, perawatan psikiatri, kehamilan & persalinan, biaya pemakaman  
*Additional benefits annual benefit limit, outpatient, emergency medical assistance, psychiatric care, pregnancy & childbirth, funeral expenses*
- Fasilitas direct billing di jaringan Rumah Sakit dan Klinik rekanan  
*Direct billing facilities in partner hospitals and clinics*
- Health Service Team, 24 jam sedia melayani Anda  
*Health Service Team, 24 hours at your service*
- Manfaat telekonsultasi dan telemedicine  
*Benefits of teleconsultation and telemedicine*



## Tabel Manfaat Benefit Table

Manfaat / Benefit	Plan A	Plan B	Plan C	Plan D1	Plan E1	Plan F1
Wilayah Pertanggungjawaban Area of cover	Dapat dipilih berdasarkan 3 area: / Can be selected based on 3 areas 1) Asia; 2) Seluruh Dunia kecuali AS; 3) Seluruh Dunia / 1) Asia; 2) Worldwide exclude USA; 3) Worldwide			Asia Tenggara, Australia dan Cina / South East Asia, Australia and China Jaringan terbatas di Singapura, 20% co-payment di Mount Elizabeth Hospital, Mount Elizabeth Novena Hospital / Restricted network in Singapore, 20% co-payment in Mounth Elizabeth Hospital Orchard, Mount Elizabeth Novena Hospital	Indonesia, Malaysia & Thailand	Indonesia
Limit Tahunan Maximum annual limit	Sampai dengan / Up to USD 2,900,000	Sampai dengan / Up to USD 2,300,000	Sampai dengan / Up to USD 1,800,000	IDR 20,000,000,000	IDR 10,000,000,000	IDR 10,000,000,000
Di Luar Wilayah Outside area of cover	Jaminan diberikan hanya untuk perawatan darurat Guarantees are provided only for emergency treatment			Jaminan diberikan hanya untuk perawatan darurat, maks IDR 600,000,000 Guarantees are provided for emergency treatment, up to IDR 600,000,000	Jaminan diberikan hanya untuk perawatan darurat, maks IDR 200,000,000 Guarantees are provided for emergency treatment, up to IDR 200,000,000	Jaminan diberikan hanya untuk perawatan darurat, maks IDR 100,000,000 Guarantees are provided for emergency treatment, up to IDR 100,000,000
Batas Penggantian Level of Cover	Biaya yang wajar dan umum Reasonable and customary (R&C) charges					
Rawat Inap dan perawatan harian (termasuk operasi, konsultasi, transplantasi organ, bahan habis pakai, implant bedah, dll) In-patient and Day Care Treatment (including surgery, consultations, organ transplants, consumables, surgical implants, etc)						
Akomodasi Harian Daily accommodation charges	Dijamin (kamar untuk satu orang dilengkapi kamar mandi dengan biaya terendah yang tersedia) Covered - single en suite room (lowest cost available)					
Akomodasi untuk orang tua Parent accommodation	Maksimum USD 150 per malam Up to USD 150 per night			Maksimum IDR 1,250,000 per malam Up to IDR 1,250,000 per night		Maksimum IDR 750,000 per malam Up to IDR 750,000 per night
Manfaat tunai Cash benefit	USD 230 per malam USD 230 per night	USD 150 per malam USD 150 per night	USD 100 per malam USD 100 per night	IDR 1,000,000 per malam IDR 1,000,000 per night	IDR 850,000 per malam IDR 850,000 per night	IDR 750,000 per malam IDR 750,000 per night
Direct Billing Inpatient direct billing	Dijamin / Covered					
Jaringan Direct Billing Applicable inpatient direct billing network	Daftar Rumah Sakit Rekanan / Global directory of hospitals					
Batas Penggantian Level of cover	100% dari biaya yang wajar dan umum / 100% from reasonable and customary (R&C) charges					
Rawat Jalan / Outpatient Treatment						
Biaya konsultasi Dokter Umum & Dokter Spesialis (termasuk diagnostik, obat resep, bahan habis pakai, dll) Consultation charges (including diagnostics, prescribed drugs, dressings, etc)	Dijamin / Covered		Tidak Tersedia Not Available	Maksimum IDR 20,000,000 per tahun batas maksimum keluarga yang dapat ditransfer IDR 5,000,000 per tahun Maximum IDR 20,000,000 per year maximum transferrable family limit IDR 5,000,000 per year	Maksimum IDR 10,000,000 per tahun batas maksimum keluarga yang dapat ditransfer IDR 2,500,000 per tahun Maximum IDR 10,000,000 per year maximum transferrable family limit IDR 2,500,000 per year	Maksimum IDR 5,000,000 per tahun batas maksimum keluarga yang dapat ditransfer IDR 1,000,000 per tahun Maximum IDR 5,000,000 per year maximum transferrable family limit IDR 1,000,000 per year
Pencitraan untuk menegakkan diagnosa Diagnostic Scan	Dijamin / Covered					

Manfaat / Benefit	Plan A	Plan B	Plan C	Plan D1	Plan E1	Plan F1
Radioterapi dan Kemoterapi <i>Radiotherapy and chemotherapy</i>	Dijamin / Covered					
Perawatan Cuci Darah <i>Kidney dialysis treatment</i>	Dijamin / Covered					
Prosedur operasi yang dikategorikan sebagai rawat jalan <i>Surgical procedures received as an outpatient</i>	Dijamin / Covered					
Perawatan Tulang Belakang dan Sendi (Chiropractic), Akupunktur, Homeopati dan Osteopati <i>Courses of chiropractic treatment, acupuncture, homeopathy and osteopathy</i>	Maksimal hingga USD 1,150 <i>Up to USD 1,150</i>		Tidak dijamin <i>Not covered</i>	Tidak dijamin / Not covered		
Obat Tradisional Cina <i>Traditional chinese medicine</i>	USD 60 per kunjungan (maks 20 kunjungan per tahun) <i>USD 60 per visit (up to 20 visits per year)</i>		Tidak dijamin <i>Not covered</i>	IDR 750,000 per kunjungan (maks 20 kunjungan per tahun) <i>IDR 750,000 per visit (up to 20 visits per year)</i>		IDR 500,000 per kunjungan (maks 20 kunjungan per tahun) <i>IDR 500,000 per visit (up to 20 visits per year)</i>
Fisioterapi <i>Courses of physiotherapy</i>	Dijamin / Covered		Tidak dijamin <i>Not covered</i>	IDR 1,000,000 per hari / <i>IDR 1,000,000 per day</i>		
Pra rawat inap (30 hari) <i>Pre - Hospitalization (30 day)</i>	Tidak Tersedia / <i>Not Available</i>			Dijamin / Covered		
Paska rawat inap (90 hari) <i>Post-Hospitalization (90 days)</i>	Tidak Tersedia / <i>Not Available</i>			Dijamin / Covered		
Rawat jalan darurat karena kecelakaan <i>Emergency Outpatient due to Accident</i>	Tidak Tersedia / <i>Not Available</i>			Dijamin / Covered		
Perawatan gigi darurat akibat kecelakaan <i>Emergency Dental Outpatient due to Accident</i>	Tidak Tersedia / <i>Not Available</i>			Dijamin / Covered		
<b>Manfaat Lainnya / Other Benefits</b>						
Pemeriksaan Kesehatan (resiko sendiri tahunan tidak berlaku) <i>Health Screen (Annual Deductible does not apply to this benefit)</i>	Maks. USD 1,000 (dijamin setelah 12 bulan dari masa pertanggunggaran) <i>Max. USD 1,000 (covered after 12 months after from the coverage period)</i>		Tidak dijamin / <i>Not covered</i>			
Kondisi yang sudah diderita sebelumnya <i>Pre-existing conditions up to</i>	Tahun 1: maksimum USD 2,300 Hanya berlaku setelah 9 bulan keanggotaan Tahun 2: maksimum USD 2,300 (Tahun-tahun berikutnya : hingga USD 4,600) <i>Year 1: up to USD 2,300</i> <i>Available only after 9 months membership</i> <i>Year 2 : up to USD 2,300</i> <i>(Subsequent years: up to USD 4,600)</i>		Tidak dijamin <i>Not covered</i>	Hanya berlaku setelah 3 tahun keanggotaan maksimum IDR 64,400,000 <i>Available after 3 years membership maximum IDR 64,400,000</i>		
Perawatan atas kondisi kronis yang tidak ada sebelumnya <i>Maintenance of non pre-existing chronic conditions</i>	Dijamin / Covered					
Operasi mulut dan maksilofasial <i>Oral and maxillofacial surgery</i>	Dijamin / Covered					
Biaya Ambulans <i>Ambulance transport</i>	Dijamin / Covered					
Bantuan Medis Darurat (resiko sendiri tahunan tidak berlaku) <i>International Emergency Medical Assistance (Annual Deductible does not apply to this benefit)</i>	Dijamin / Covered					

Manfaat / Benefit	Plan A	Plan B	Plan C	Plan D1	Plan E1	Plan F1
Perawatan Psikiatri <i>Psychiatric treatment</i>	Maksimum USD 7,600 Maksimum 100 hari rawat inap seumur hidup <i>Up to USD 7,600 Up to 100 days lifetime limit for inpatient Treatment</i>	Maksimum USD 4,600 Maksimum 100 hari rawat inap seumur hidup <i>Up to USD 4,600 Up to 100 days lifetime limit for inpatient Treatment</i>	Maksimum USD 3,200 Maksimum 100 hari rawat inap seumur hidup <i>Up to USD 3,200 Up to 100 days lifetime limit for inpatient Treatment</i>	Maksimum IDR 30,000,000 Maksimum 100 hari rawat inap seumur hidup <i>Up to IDR 30,000,000 Up to 100 days lifetime limit for inpatient treatment</i>		
Kerusakan gigi yang tidak disengaja <i>Accidental damage to teeth</i>	Dijamin / Covered					
Komplikasi sebelum dan sesudah persalinan <i>Pre and post natal complications</i>	Dijamin setelah 12 bulan masa pertanggungan <i>Guaranteed after 12 months coverage period</i>			Dijamin - Setelah 12 bulan kepesertaan <i>Covered - Available only after 12 months membership</i>		
Akomodasi Bayi Baru Lahir (dibawah 16 minggu) <i>New born accommodation</i>	Dijamin / Covered			Dijamin dengan co-payment 20% <i>Covered with co-payment 20%</i>		
Kehamilan dan Persalinan (Resiko sendiri tahunan tidak berlaku) <i>Pregnancy and delivery (Annual Deductible does not apply to this benefit)</i>	Hingga USD 13,800 Tersedia setelah 12 bulan kepesertaan <i>Up to USD 13,800 Available only after 12 months Membership</i>	Tidak dijamin <i>Not covered</i>		Dijamin dengan premi tambahan setelah 24 bulan kepesertaan, co-payment 20% maks Rp 62,500,000 <i>Covered with additional premium after 24 months, co-payment 20% up to Rp 62,500,000</i>	Tidak dijamin / Not covered	
Vaksinasi hingga <i>Vaccination up to</i>	Hingga USD 1,500 <i>Up to USD 1,500</i>	Hingga USD 1,200 <i>Up to USD 1,200</i>	Tidak dijamin <i>Not covered</i>	Dijamin setelah 24 bulan, maksimum IDR 5,000,000 <i>Covered available only after 24 months, maximum IDR 5,000,000</i>	Dijamin setelah 24 bulan, maksimum IDR 2,500,000 <i>Covered available only after 24 months, maximum IDR 2,500,000</i>	Dijamin setelah 24 bulan, maksimum IDR 1,500,000 <i>Covered available only after 24 months, maximum IDR 1,500,000</i>
Perawatan Gigi Rutin (Resiko sendiri tahunan tidak berlaku) <i>Routine dental care (Annual Deductible does not apply to this benefit)</i>	80% dari pengeluaran yang timbul dan memenuhi syarat <i>maksimum USD 1,200 80% of eligible expenses incurred up to USD 1,200</i>	Tidak dijamin, namun dapat ditambahkan dengan premi tambahan <i>Not covered, however can be additional benefit with additional premium</i>		Tidak dijamin / Not covered		
Perawatan Mata Rutin (Resiko sendiri tahunan tidak berlaku) <i>Routine optical care (Annual Deductible does not apply to this benefit)</i>	Hingga USD 280 <i>Up to USD 280</i>	Tidak dijamin, namun dapat ditambahkan dengan premi tambahan <i>Not covered, however can be additional benefit with additional premium</i>		Tidak dijamin / Not covered		
Perawatan terhadap pasien dengan penyakit terminal (hospice) dan paliatif <i>Hospice and palliative care</i>	Maksimum USD 38,000 seumur hidup (dijamin setelah 12 bulan) <i>Up to USD 38,000 in a member's lifetime Available only after 12 months membership</i>	Maksimum USD 30,000 seumur hidup (dijamin setelah 12 bulan) <i>Up to USD 30,000 in a member's lifetime Available only after 12 months membership</i>	Tidak dijamin / Not covered			
Biaya Pemakaman <i>Funeral Expenses</i>	Tidak Tersedia / Not Available			Dijamin bagian dari manfaat Kecelakaan Diri IDR 25,000,000 <i>Covered part of the Personal Accident IDR 25,000,000</i>		
Opini Medis Kedua <i>Second Medical Opinion</i>	Tidak Tersedia / Not Available			Tersedia / Available		
Telekonsultasi dan telemedicine <i>Teleconsultation and telemedicine</i>	Tidak Tersedia / Not Available			Tersedia / Available		
Manfaat perawatan rumah <i>Home nursing benefits</i>	Tidak Tersedia / Not Available			Tersedia / Available		

## Nikmati Manfaat dengan Kartu Asuransi *Enjoy Benefits with Insurance Card*

Kunjungi Rumah Sakit / Klinik rekanan AXA Insurance dan gunakan kartu kesehatan yang telah diberikan

*Visit AXA Insurance partner hospitals/clinics with the health card*

Gunakan Emma by AXA ([myinsurance.axa.co.id](https://myinsurance.axa.co.id)) untuk

mendapatkan informasi Rumah Sakit / Klinik terdekat

*Use Emma by AXA ([myinsurance.axa.co.id](https://myinsurance.axa.co.id)) to get information on the nearest Hospital/Clinic*

## Pengajuan Klaim Reimbursement Asuransi SmartMedicare *Claim Reimbursement Submission SmartMedicare Insurance*

Nasabah melaporkan klaim melalui Emma ([myinsurance.axa.co.id](https://myinsurance.axa.co.id)) dengan mengunggah form klaim dan kelengkapan dokumen yang dibutuhkan, seperti:

*Customers submit claims through Emma ([myinsurance.axa.co.id](https://myinsurance.axa.co.id)) by uploading the claim form and completing the necessary documents, including:*

- ⊙ Semua kuitansi dan tanda terima asli  
*All original receipts*
- ⊙ Fotokopi KTP / KITAS / Passport  
*Photocopy of KTP / KITAS / Passport*
- ⊙ Resume Medis lengkap dari Dokter yang merawat dari tanggal mulainya ketidakmampuan  
*Complete medical resume information from doctor from the date the disability occurred*
- ⊙ Rincian biaya perawatan termasuk biaya obat – obatan & jasa yang diberikan  
*Details of medical cost of medicine & services provide*
- ⊙ Formulir klaim yang telah diisi oleh Dokter yang merawat  
*Claim form that has been filled out by the treating doctor*
- ⊙ Hasil pemeriksaan laboratorium atau diagnostic  
*Laboratory of diagnostic examination results*
- ⊙ Surat Pernyataan tidak mengajukan Klaim ke Asuransi lain untuk klaim diatas IDR 1,000,000  
*Statement letter of not submitting a claim to other insurance for claim above IDR 1,000,000*
- ⊙ Untuk total biaya medis di atas IDR 5,000,000, harus menggunakan materai IDR 10,000  
*For total medical cost above IDR 5,000,000,- use materai IDR 10,000*

## Ajukan Klaim Dimanapun Anda Berada *Submit Claim From Any Where*



<https://myinsurance.axa.co.id/ajukan-klaim-kesehatan> kini Anda bisa mengajukan klaim asuransi kesehatan dimanapun Anda berada. Hanya dengan upload formulir klaim dan kelengkapan klaim yang dibutuhkan.

*Submit your claim easily from anywhere through <https://myinsurance.axa.co.id/ajukan-klaim-kesehatan> Upload your completed documents and claim form.*



## Pengecualian Exclusions

1. Perawatan atas setiap kondisi medis yang telah dimiliki sebelumnya oleh anggota pada waktu ia menjadi anggota dan yang seharusnya telah Anda/anggota beritahukan kepada kami tetapi tidak memberitahukan kami sama sekali atau Anda tidak memberitahu kami tentang segala sesuatunya, kecuali apabila kami telah menyetujui hal lain secara tertulis bahwa Anda tidak perlu memberitahukan hal tersebut kepada kami. Hal ini termasuk setiap kondisi medis atau gejala-gejala baik yang sedang mendapatkan perawatan maupun tidak akan setiap kondisi medis sebelumnya yang berulang atau yang seharusnya telah diketahui oleh anggota tersebut secara wajar bahkan apabila ia tidak berkonsultasi dengan seorang praktisi medis.

*Treatment of any medical conditions that a member had prior to becoming a member that you/the member should have notified us of but did not, unless we have consented in writing that you are not required to notify us. This includes any medical condition or symptoms, regardless of whether they are related to a previous medical condition, that recur or that the member should have been aware of even if he or she did not consult a medical professional.*
2. Perawatan tanpa pembedahan atas suatu kondisi medis yang tidak dapat segera pulih melalui perawatan atau berlanjut atau berulang kecuali apabila diperbolehkan dalam tabel manfaat dan diterima oleh kami secara tertulis.

*Non-surgical treatment of a medical condition that cannot be recovered immediately through treatment or that persists or recurs, unless permitted in the benefits table and accepted in writing by us.*
3. Pemantauan suatu kondisi medis setelah kondisi tersebut distabilkan kecuali apabila diperbolehkan dalam tabel manfaat dan diterima oleh kami secara tertulis.

*Monitoring of a medical condition after it has stabilised unless permitted in the benefits table and accepted by us in writing.*
4. Setiap prosedur bedah yang tidak terdaftar dalam ikhtisar prosedur, kecuali apabila diperbolehkan dalam tabel manfaat dan diterima oleh kami secara tertulis.

*Any surgical procedure not listed in the procedure overview, except where permitted in the benefits table and accepted by us in writing.*
5. Setiap perawatan yang hanya menawarkan keringanan sementara atas gejala-gejala daripada menangani, apabila memungkinkan untuk dilakukan yang didasari dengan kondisi medis.

*any treatment that offers only temporary relief of symptoms rather than treating, where possible, based on a medical condition.*
6. Lainnya sesuai yang tercantum dalam Polis.

*Others as stated in the Policy.*

## Catatan penting Important notes

- Brosur ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT AXA Insurance Indonesia dan dipergunakan sebagai informasi bagi Calon Nasabah mengenai produk Asuransi SmartMedicare dari PT AXA Insurance Indonesia.  
*This brochure is made and prepared by PT AXA Insurance Indonesia and is used as information for prospective customers about SmartMedicare Insurance products from PT AXA Insurance Indonesia.*
- Brosur ini bukan merupakan Kontrak Asuransi maupun bagian dari Polis Asuransi.  
*This brochure is neither an Insurance Contract nor part of the Insurance Policy.*
- Bagian dari premi yang berupa biaya akuisisi dialokasikan sebagai diskon dan / atau komisi bagi pihak bertanggung dan / atau pihak pemasar atas pemasaran Produk Asuransi ini.  
*Part of the premium in the form of acquisition costs is allocated as a discount and / or commission for the insured party and / or marketers for the marketing of this Insurance Product.*
- Produk yang dipasarkan adalah produk asuransi dan bukan merupakan produk Bank dan bukan tanggung jawab Bank serta tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).  
*Products marketed are insurance products and are not Bank products and are not the responsibility of the Bank and are not guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS).*
- Semua Pihak yang membaca dan menggunakan brosur ini agar memperhatikan syarat- syarat ketentuan dan penggunaan yang berlaku.  
*All Parties who read and use this brochure should pay attention to the applicable terms and conditions and use*
- Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku, Nasabah dapat menghubungi PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Center di 1500733, email ke [customer.general@axa.co.id](mailto:customer.general@axa.co.id) atau melalui website di [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id).  
*If there are questions, complaints or further information regarding the applicable terms and conditions, the Customer can contact PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Center at 1500733, email to [customer.general@axa.co.id](mailto:customer.general@axa.co.id) or through the website at [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id).*
- Produk Asuransi ini telah memperoleh persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan terdaftar dengan nama produk Asuransi International Exclusive.  
*This insurance product has obtained approval from the Financial Services Authority (OJK) and is registered under the product name International Exclusive Insurance*