



Solusi Perlindungan Kesehatan Menyeluruh Bersama SmartMedicare



*Terdaftar di OJK dengan nama Asuransi International Exclusive

12/1/2026

PT AXA Insurance Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia

Tel : 1500 733

Email : customer.general@axa.co.id

Web : www.axa.co.id

Kantor Pusat

AXA Tower Lt. 11
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18,
Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia

Asuransi Kesehatan SmartMedicare (*SmartMedicare Health Insurance*)

Perlindungan kesehatan bagi Anda dan keluarga dengan akses layanan di seluruh dunia

Health protection for you and your family with access to services worldwide

Nikmati kenyamanan layanan kesehatan global untuk Anda dan keluarga

Asuransi Kesehatan SmartMedicare hadir untuk memberikan ketenangan pikiran melalui perlindungan kesehatan yang lengkap dari berbagai risiko. Dengan SmartMedicare, Anda memiliki kebebasan untuk memilih rencana asuransi yang sesuai dengan kebutuhan, dilengkapi akses ke jaringan rumah sakit dan klinik terkemuka di seluruh dunia. Nikmati fleksibilitas dalam menentukan manfaat perlindungan, sehingga Anda dan keluarga selalu mendapatkan layanan kesehatan terbaik, kapan pun dan di mana pun.

Keunggulan Asuransi Kesehatan SmartMedicare

- Usia masuk fleksibel, terbuka bagi siapa saja hingga usia 65 tahun, dengan perpanjangan perlindungan hingga usia 99 tahun.
- Pilihan plan beragam, AXA Insurance menyediakan 6 rencana kesehatan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan Anda.
- Wilayah pertanggungjawaban luas, bebas memilih cakupan wilayah, mulai dari Indonesia hingga seluruh dunia.
- Perlindungan berlanjut, tetap terlindungi meskipun Anda pindah domisili ke negara lain.
- Manfaat rawat jalan fleksibel, dapat dialihkan kepada anggota keluarga lainnya.
- Perlindungan pre-existing condition, dijamin setelah 9 bulan kepesertaan.
- Manfaat tambahan lengkap, termasuk batas manfaat tahunan, rawat jalan, bantuan medis darurat, perawatan psikiater, kehamilan & persalinan, hingga biaya pemakaman.
- Fasilitas direct billing, tersedia di jaringan rumah sakit dan klinik rekanan.
- Layanan 24 jam, health Service Team siap melayani Anda kapan pun.
- Telekonsultasi & Telemedicine, kemudahan akses layanan kesehatan dari mana saja

The Convenience of Health Protection for You and Your Family

SmartMedicare Health Insurance offers peace of mind through comprehensive health protection against a wide range of risks. With SmartMedicare, you have the freedom to choose an insurance plan that suits your needs, complete with access to a network of leading hospitals and clinics worldwide. Enjoy the flexibility to choose your coverage, so you and your family always receive the best healthcare, anytime, anywhere.

Advantages of SmartMedicare Health Insurance

- Flexible entry age, open to anyone up to 65 years old, with renewal available up to 99 years old.
- Diverse plan options, AXA Insurance offers 6 health plans that can be tailored to your needs.
- Wide coverage area, freedom to choose coverage from Indonesia to worldwide.
- Continuous protection, remain protected even if you relocate to another country.
- Flexible outpatient benefits, can be transferred to other family members.
- Pre-Existing condition coverage, guaranteed after 9 months of membership.
- Comprehensive additional benefits, including annual benefit limits, outpatient care, emergency medical assistance, psychiatric treatment, maternity & childbirth, and funeral expenses.
- Direct billing facilities, available at partner hospitals and clinics.
- 24-hour service, health Service Team is ready to assist you at any time.
- Teleconsultation & telemedicine, convenient access to healthcare services from anywhere.

Tabel Manfaat
Benefit Table

Manfaat / Benefit	Plan A	Plan B	Plan C	Plan D1	Plan E1	Plan F1
Wilayah Pertanggungan Area of cover	Dapat dipilih berdasarkan 3 area: 1) Asia, 2) Seluruh Dunia kecuali AS, 3) Seluruh Dunia Customer can choose from 3 areas of cover: 1) Asia; 2) Worldwide Excluding USA; 3) Worldwide			Asia Tenggara, Australia, dan Cina, Jaringan terbatas di Singapura - 20% copay untuk Rumah Sakit Mount Elizabeth South East Asia, Australia & China Restricted network in Singapore - 20% copay on Mount Elizabeth Hospital	Indonesia, Malaysia & Thailand Indonesia, Malaysia & Thailand	Indonesia Indonesia
Limit Tahunan Maximum annual limit	Maksimum USD 2,900,000 Up to USD 2,900,000	Maksimum USD 2,300,000 Up to USD 2,300,000	Maksimum USD 1,800,000 Up to USD 1,800,000	Rp 20,000,000,000 IDR 20,000,000,000	Rp 10,000,000,000 IDR 10,000,000,000	Rp 10,000,000,000 IDR 10,000,000,000
Di Luar Wilayah Outside area of cover	Jaminan diberikan hanya untuk perawatan darurat Emergency treatment only			Jaminan diberikan hanya untuk perawatan darurat, sampai dengan Rp 600,000,000 Emergency Treatment Only Up To IDR 600,000,000	Jaminan diberikan hanya untuk Perawatan Darurat Sampai Dengan IDR 200,000,000 Emergency Treatment Only Up To IDR 200,000,000	Jaminan diberikan hanya untuk Perawatan Darurat Sampai Dengan IDR 100,000,000 Emergency Treatment Only Up To IDR 100,000,000
Batas Penggantian Level of reimbursement	Biaya yang wajar dan umum Reasonable and customary (R&C) charges					
Perawatan Rawat Inap dan Perawatan Harian (termasuk operasi, konsultasi, transplantasi organ, bahan habis pakai, implan bedah, dll) In-patient and Day Care Treatment (including surgery, consultations, organ transplants, consumables, surgical implants, etc)						
Akomodasi Harian Daily accommodation charges	Dijamin (kamar untuk satu orang dilengkapi kamar mandi dengan biaya terendah yang tersedia) Covered - single en-suite room (lowest cost available)			Dijamin maksimum IDR 1,500,000 per malam (kamar untuk satu orang dilengkapi kamar mandi dengan biaya terendah yang tersedia) Covered up to IDR 1,500,000 per night (single en-suite room lowest cost available)		
Akomodasi pendamping untuk anggota keluarga Companion accommodation for extended family members	Maksimum USD 150 per malam Up to USD 150 per night			Tidak tersedia Not Available		
Akomodasi untuk orang tua Parent accommodation	Tidak tersedia Not Available			Maksimum IDR 1,250,000 per malam Up to IDR 1,250,000 per night		Maksimum IDR 750,000 per malam Up to IDR 750,000 per night
Manfaat tunai Cash benefit	USD 230 per malam USD 230 per night	USD 150 per malam USD 150 per night	USD 100 per malam USD 100 per night	Rp 1,000,000 per malam IDR 1,000,000 per night	Rp 850,000 per malam IDR 850,000 per night	Rp 750,000 per malam IDR 750,000 per night
Direct Billing Inpatient direct billing	Dijamin / Covered					
Jaringan Direct Billing Applicable inpatient direct billing network	Daftar Rumah Sakit Rekanan / Global directory of hospitals					
Batas Penggantian Level of cover	100% dari biaya yang wajar dan umum / 100% from reasonable and customary (R&C) charges					
Rawat Jalan / Outpatient Treatment						
Biaya konsultasi Dokter Umum & Dokter Spesialis (termasuk diagnostik, obat resep, bahan habis pakai, dll) Consultation charges (including diagnostics, prescribed drugs, dressings, etc)	Dijamin / Covered		Tidak Tersedia Not Available	Maksimum IDR 20,000,000 per tahun Maksimum limit yang dapat dialihkan dalam satu keluarga IDR 5,000,000 per tahun Maximum IDR 20,000,000 per year Maximum transferrable family limit IDR 5,000,000 per year	Maksimum IDR 10,000,000 per tahun Maksimum limit yang dapat dialihkan dalam satu keluarga IDR 2,500,000 per tahun Maximum IDR 10,000,000 per year Maximum transferrable family limit IDR 2,500,000 per year	Maksimum IDR 5,000,000 per tahun Maksimum limit yang dapat dialihkan dalam satu keluarga IDR 1,000,000 per tahun Maximum IDR 5,000,000 per year Maximum transferrable family limit IDR 1,000,000 per year

Manfaat / Benefit	Plan A	Plan B	Plan C	Plan D1	Plan E1	Plan F1
Pencitraan untuk menegakkan diagnosa <i>Diagnostic Scan</i>	Dijamin / Covered					
Radioterapi dan Kemoterapi <i>Radiotherapy and chemotherapy</i>	Dijamin / Covered					
Perawatan Cuci Darah <i>Kidney dialysis treatment</i>	Dijamin / Covered					
Prosedur operasi yang dikategorikan sebagai rawat jalan <i>Surgical procedures received as an outpatient</i>	Dijamin / Covered					
Perawatan Tulang Belakang dan Sendi (Chiro- practic), Akupunktur, Homeopati dan Osteopati <i>Courses of chiropractic treatment, acupuncture, homeopathy and osteopathy</i>	Maksimal hingga USD 1,150 <i>Up to USD 1,150</i>		Tidak dijamin <i>Not covered</i>	Tidak dijamin / Not covered		
Obat Tradisional Cina <i>Traditional chinese medicine</i>	Maksimum USD 60 per kedatangan (kedatangan maksimum 20x per tahun) <i>USD 60 per visit (up to 20 visits per year)</i>		Tidak dijamin <i>Not covered</i>	Rp 750,000 Per kedatangan (maksimum 20 kedatangan dalam setahun) <i>IDR 750,000 per visit (up to 20 visits per year)</i>		Rp 500,000 per kedatangan (maks 20 kedatangan dalam satu tahun) <i>IDR 500,000 per visit (up to 20 visits per year)</i>
Pra - rawat inap (90 hari) <i>Pre - Hospitalization (90 day)</i>	Dijamin / Covered		Dijamin (maksimum 1 kali kunjungan per hari) <i>Covered (limit 1 visit per day)</i>	Pra-Rawat Inap (30 hari) <i>Pre-Hospitalization (30 days)</i>		
Pasca rawat inap (90 hari) <i>Post-Hospitalization (90 days)</i>	Dijamin / Covered			Dijamin / Covered		
Fisiotherapy <i>Courses of physiotherapy</i>	Dijamin / Covered		Tidak dijamin <i>Not covered</i>	Rp 1,000,000 per hari / <i>IDR 1,000,000 per day</i>		
Manfaat Lainnya / Other Benefits						
Pemeriksaan Kesehatan (resiko sendiri tahunan tidak berlaku) <i>Health Screen (Annual Deductible does not apply to this benefit)</i>	Maksimum USD 1,000 (dijamin setelah 12 bulan dari masa pertanggungan) <i>Up to USD 1,000 Available only after 12 months membership</i>	Tidak dijamin / Not covered				
Kondisi yang sudah diderita sebelumnya <i>Pre-existing conditions up to</i>	Tahun 1: maksimum USD 2,300 Hanya berlaku setelah 9 bulan keanggotaan Tahun 2 : maksimum USD 2,300 (Tahun-tahun berikutnya : hingga USD 4,600) <i>Year 1: up to USD 2,300 Available only after 9 months membership Year 2 : up to USD 2,300 (Subsequent years: up to USD 4,600)</i>		Tidak dijamin <i>Not covered</i>	Tersedia setelah 3 tahun keanggotaan, maksimum Rp 64.400.000 <i>Available after 3 years of membership, limit : IDR 64,400,000</i>		
Perawatan atas kondisi kronis yang tidak ada sebelumnya <i>Maintenance of non pre-existing chronic conditions</i>	Dijamin / Covered					
Operasi mulut dan maksilofasial <i>Oral and maxillofacial surgery</i>	Dijamin / Covered					
Biaya Ambulans <i>Ambulance transport</i>	Dijamin / Covered					
Bantuan Medis Darurat (risiko sendiri tahunan tidak berlaku) <i>International Emergency Medical Assistance (Annual Deductible does not apply to this benefit)</i>	Dijamin / Covered					

Manfaat / Benefit	Plan A	Plan B	Plan C	Plan D1	Plan E1	Plan F1
Perawatan Psikiatri <i>Psychiatric treatment</i>	Maksimum USD 7,600 Maksimum 100 hari rawat inap seumur hidup <i>Up to USD 7,600 Up to 100 days lifetime limit for inpatient Treatment</i>	Maksimum USD 4,600 Maksimum 100 hari rawat inap seumur hidup <i>Up to USD 4,600 Up to 100 days lifetime limit for inpatient Treatment</i>	Maksimum USD 3,200 Maksimum 100 hari rawat inap seumur hidup <i>Up to USD 3,200 Up to 100 days lifetime limit for inpatient Treatment</i>	Maksimum Rp 30,000,000 Maksimum 100 hari rawat inap seumur hidup <i>Up to IDR 30,000,000</i> <i>Up to 100 days lifetime limit for inpatient treatment</i>		
Kerusakan gigi yang tidak disengaja <i>Accidental damage to teeth</i>	Dijamin / Covered					
Komplikasi sebelum dan sesudah persalinan <i>Pre and post natal complications</i>	Dijamin setelah 12 bulan dari masa pertanggungan <i>Guaranteed after 12 months coverage period</i>			Dijamin Setelah 12 bulan dalam masa pertanggungan <i>Covered Available only after 12 months membership</i>		
Akomodasi Bayi Baru Lahir (dibawah 16 minggu) <i>New born accommodation (below 16 weeks)</i>	Dijamin / Covered			Dijamin dengan co-payment 20% <i>Covered with co-payment 20%</i>		
Kehamilan dan Persalinan (Risiko sendiri tahunan tidak berlaku) <i>Pregnancy and delivery (Annual Deductible does not apply to this benefit)</i>	Hingga USD 13,800 Tersedia setelah 12 bulan kepesertaan <i>Up to USD 13,800 Available only after 12 months Membership</i>	Tidak dijamin <i>Not covered</i>		Dijamin dengan premi tambahan setelah 24 bulan kepesertaan, co-payment 20% maksimum Rp 62,500,000 <i>Covered with additional premium after 24 months, co-payment 20% up to IDR 62,500,000</i>	Tidak dijamin / Not covered	
Vaksinasi hingga <i>Vaccination up to</i>	Maksimum USD 1,500 <i>Up to USD 1,500</i>	Maksimum USD 1,200 <i>Up to USD 1,200</i>	Tidak dijamin <i>Not covered</i>	Dijamin setelah 24 bulan, maksimum Rp 5,000,000 <i>Covered available only after 24 months, maximum IDR 5,000,000</i>	Dijamin setelah 24 bulan, maksimum Rp 2,500,000 <i>Covered available only after 24 months, maximum IDR 2,500,000</i>	Dijamin setelah 24 bulan, maksimum Rp 1,500,000 <i>Covered available only after 24 months, maximum IDR 1,500,000</i>
Perawatan Gigi Rutin (Resiko sendiri tahunan tidak berlaku) <i>Routine dental care (Annual Deductible does not apply to this benefit)</i>	80% dari pengeluaran yang timbul dan memenuhi syarat maksimum USD 1,200 <i>80% of eligible expenses Incurred up to USD 1,200</i>	Tidak dijamin / Not covered				
Perawatan Mata Rutin (Resiko sendiri tahunan tidak berlaku) <i>Routine optical care (Annual Deductible does not apply to this benefit)</i>		Tidak dijamin / Not covered				
Perawatan terhadap pasien dengan penyakit terminal (<i>hospice</i>) dan paliatif (<i>hospice</i>) dan paliatif care <i>Care for patients with terminal illnesses (hospice) and palliative care</i>	Maksimum USD 38,000 seumur hidup (dijamin setelah 12 bulan) <i>Up to USD 38,000 in a member's lifetime Available only after 12 months membership</i>	Maksimum USD 30,000 seumur hidup (dijamin setelah 12 bulan) <i>Up to USD 30,000 in a member's lifetime Available only after 12 months membership</i>	Tidak dijamin / Not covered			
Biaya Pemakaman <i>Funeral Expenses</i>	Tidak Tersedia / Not Available			Dijamin sebagai bagian dari Kecelakaan Diri Rp 25,000,000 <i>Covered part of the Personal Accident IDR 25,000,000</i>		
Opini Medis Kedua <i>Second Medical Opinion</i>	Tidak Tersedia / Not Available			Tersedia / Available		
Telekonsultasi dan telemedicine <i>Teleconsultation and telemedicine</i>	Tidak Tersedia / Not Available			Tersedia / Available		
Manfaat perawatan rumah <i>Home nursing benefits</i>	Tidak Tersedia / Not Available			Tersedia / Available		



Nikmati Manfaat dengan Kartu Asuransi

Kunjungi Rumah Sakit / Klinik rekanan AXA Insurance dan gunakan kartu kesehatan yang telah diberikan dan gunakan Emma by AXA (myinsurance.axa.co.id) untuk mendapatkan informasi Rumah Sakit / Klinik terdekat



Pengajuan Klaim Reimbursement Asuransi Kesehatan Internasional SmartMedicare

Nasabah melaporkan klaim melalui Emma (myinsurance.axa.co.id) dengan mengunggah form klaim dan kelengkapan dokumen yang dibutuhkan, seperti:

- Semua kuitansi dan tanda terima asli.
- Fotokopi KTP/KITAS/Passport.
- Semua kuitansi dan tanda terima asli.
- Resume Medis lengkap dari dokter yang merawat dari tanggal mulai perawatan.
- Rincian biaya perawatan termasuk biaya obat – obatan dan jasa yang diberikan.
- Hasil pemeriksaan laboratorium atau diagnostik.
- Surat Pernyataan tidak mengajukan klaim ke asuransi lain untuk klaim diatas Rp1,000,000.
- Untuk total biaya medis di atas Rp5,000,000 harus menggunakan materai Rp10,000.
- Dokumen lainnya yang dibutuhkan.

Pengajuan klaim sampai dengan Rp5 juta

Dokumen klaim diajukan melalui AXA [myInsurance](https://myinsurance.axa.co.id) (myinsurance.axa.co.id).

Ajukan Klaim Dimanapun Anda Berada



Scan barcode atau akses link berikut:
<https://myinsurance.axa.co.id/ajukan-klaim-kesehatan>



Enjoy Benefits with Insurance Card

Visit AXA Insurance partner hospitals/clinics with the health card and use Emma by AXA (myinsurance.axa.co.id) to get information on the nearest Hospital/Clinic



Claim Reimbursement Submission SmartMedicare International Health Insurance

Customers submit claims through Emma (myinsurance.axa.co.id) by uploading the claim form and completing the necessary documents, including:

- All original receipts.
- Photocopy of KTP/KITAS/Passport.
- All original receipts.
- Complete medical resume information from doctor from the start date of treatment.
- Details of medical cost of medicine and services provide.
- Laboratory of diagnostic examination results.
- Statement letter of not submitting a claim to other insurance for claim above IDR1,000,000.
- For total medical cost above IDR5,000,000 use materai IDR10,000.
- Other required documents.

Claim submission up to IDR5 million

Claim documents are submitted through AXA Insurance (myinsurance.axa.co.id).

Submit Claim From Everywhere



Scan the barcode or access the following link:
<https://myinsurance.axa.co.id/ajukan-klaim-kesehatan>

Pengecualian

1. Perawatan atas setiap kondisi medis yang telah dimiliki sebelumnya oleh peserta pada saat menjadi peserta asuransi dan yang seharusnya telah Anda/ peserta beritahukan kepada kami tetapi tidak diberitahukan kepada kami sama sekali atau Anda tidak memberitahu kami tentang segala sesuatunya, kecuali apabila kami telah menyepakati hal lain secara tertulis bahwa Anda tidak perlu memberitahukan hal tersebut kepada kami. Hal ini termasuk setiap kondisi medis atau gejala-gejala baik yang sedang mendapatkan perawatan maupun tidak akan setiap kondisi medis sebelumnya yang berulang atau yang seharusnya telah diketahui oleh peserta tersebut secara wajar bahkan apabila ia tidak berkonsultasi dengan seorang praktisi medis.
2. Perawatan tanpa pembedahan atas suatu kondisi medis yang tidak dapat segera pulih melalui perawatan atau berlanjut atau berulang kecuali apabila diperbolehkan dalam tabel manfaat dan diterima oleh kami secara tertulis.
3. Pemantauan suatu kondisi medis setelah kondisi tersebut distabilkan kecuali apabila diperbolehkan dalam tabel manfaat dan diterima oleh kami secara tertulis.
4. Setiap prosedur bedah yang tidak terdaftar dalam ikhtisar prosedur, kecuali apabila diperbolehkan dalam tabel manfaat dan diterima oleh kami secara tertulis.
5. Setiap perawatan yang hanya menawarkan keringanan sementara atas gejala-gejala daripada menangani, apabila memungkinkan untuk dilakukan yang didasari dengan kondisi medis.
6. Lainnya sesuai yang tercantum dalam Polis.

Exclusions

1. *Treatment of any medical conditions that a member had prior to becoming a member that you/the member should have notified us of but did not, unless we have consented in writing that you are not required to notify us. This includes any medical condition or symptoms, regardless of whether they are related to a previous medical condition, that recur or that the member should have been aware of even if he or she did not consult a medical professional.*
2. *Non surgical treatment of a medical condition that cannot be recovered immediately through treatment or that persists or recurs, unless permitted in the benefits table and accepted in writing by us.*
3. *Monitoring of a medical condition after it has stabilised unless permitted in the benefits table and accepted by us in writing.*
4. *Any surgical procedure not listed in the procedure overview, except where permitted in the benefits table and accepted by us in writing.*
5. *Any treatment that offers only temporary relief of symptoms rather than treating, where possible, based on a medical condition.*
6. *Others as stated in the Policy.*



Catatan penting

- Brosur ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT AXA Insurance Indonesia dan dipergunakan sebagai informasi bagi calon nasabah mengenai produk Asuransi Kesehatan Internasional SmartMedicare.
- Brosur ini bukan merupakan Kontrak Asuransi maupun bagian dari Polis Asuransi.
- Bagian dari premi yang berupa biaya akuisisi dialokasikan sebagai diskon dan/atau komisi bagi pihak bertanggung dan/atau pihak pemasar atas pemasaran produk asuransi ini.
- Produk yang dipasarkan adalah produk asuransi dan bukan merupakan produk Bank dan bukan tanggung jawab Bank serta tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- Semua pihak yang membaca dan menggunakan brosur ini agar memperhatikan syarat-syarat ketentuan dan penggunaan yang berlaku.
- Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku, nasabah dapat menghubungi PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre di 1500733, email ke customer.general@axa.co.id atau melalui website di www.axa.co.id.
- Produk asuransi ini telah memperoleh persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan nama Asuransi Internasional Exclusive.

Important notes

- *This brochure is made and prepared by PT AXA Insurance Indonesia and is used as information for prospective customers about SmartCare Insurance.*
- *This brochure is neither an Insurance Contract nor part of the Insurance Policy.*
- *Part of the premium in the form of acquisition costs is allocated as a discount and/or commission for the insured party and/or marketers for the marketing of this Insurance Product.*
- *Products marketed are insurance products and are not Bank products and are not the responsibility of the Bank and are not guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS).*
- *All Parties who read and use this brochure should pay attention to the applicable terms and conditions and use.*
- *If there are questions, complaints or further information regarding the applicable terms and conditions, the customer can contact PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre at 1500733, email to customer.general@axa.co.id or through the website at www.axa.co.id.*
- *This insurance product has obtained approval from the Financial Services Authority (OJK) under the name of International Exclusive Insurance.*

