



Perlindungan menyeluruh untuk usaha Anda

SmartBusiness



PT AXA Insurance Indonesia

Customer Care Center
AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia
Tel : 1500 733
Email : customer.general@axa.co.id
Web : www.axa.co.id

Kantor Pusat
AXA Tower Lt. 16
Jl. Prof Dr. Satrio Kav. 18,
Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia

Asuransi SmartBusiness (SmartBusiness Insurance)

Perlindungan menyeluruh untuk usaha Anda
Comprehensive protection for your Business

Melangkah lebih yakin untuk lindungi usaha Anda dengan SmartBusiness!

Melalui Asuransi SmartBusiness¹, Anda akan mendapatkan santunan kompensasi keuangan apabila :

- ☑ Mengalami kerugian untuk waktu tertentu karena mengalami kerugian material²
- ☑ Anda³ meninggal atau mengalami cacat tetap secara langsung yang disebabkan oleh kecelakaan⁴
- ☑ Anda³ dirawat inap selama lebih dari 20 hari di Rumah Sakit karena sebab apapun kecuali yang disebutkan dalam pengecualian polis

1. Jenis produk asuransi aneka
2. Kerugian terhadap usaha tertentu dan mengalami risiko yang telah masuk ke dalam penjaminan polis
3. Tertanggung
4. Rincian risiko sesuai dengan penjaminan polis

Gangguan Usaha	Tabel Manfaat				
	Plan (IDR)				
Risiko yang ditanggung	I	II	III	IV	V
Pendapatan Tahunan (Persyaratan minimum)	70,000,000	450,000,000	1,030,000,000	2,400,000,000	4,320,000,000
Manfaat tunai harian	100,000	500,000	1,000,000	2,000,000	3,000,000
Maks. nilai manfaat per tahun	9,000,000	45,000,000	90,000,000	180,000,000	270,000,000
Premi	500,000	1,100,000	1,800,000	3,300,000	4,800,000

- ☑ Minimal jumlah hari per kejadian yang mendapatkan santunan sebesar 3 hari
- ☑ Maksimal jumlah hari per kejadian yang mendapatkan santunan sebesar 30 hari
- ☑ Maksimal jumlah hari per tahun yang mendapatkan santunan sebesar 90 hari

Kecelakaan Diri	Tabel Manfaat				
	Plan (IDR)				
Risiko yang Ditanggung	I	II	III	IV	V
Meninggal akibat kecelakaan	10,000,000	25,000,000	50,000,000	75,000,000	150,000,000
Cacat tetap permanen akibat kecelakaan	10,000,000	25,000,000	50,000,000	75,000,000	150,000,000
Premi	15,000	35,000	65,000	95,000	185,000

Rawat Inap Jangka Panjang	Tabel Manfaat				
	Plan (IDR)				
Risiko yang Ditanggung	I	II	III	IV	V
Rawat Inap lebih dari 20 hari berturut-turut akibat sebab apapun	5,000,000	10,000,000	25,000,000	50,000,000	100,000,000
Maks. Jumlah klaim per tahun	1	1	1	1	1
Premi	235,000	365,000	635,000	1,105,000	2,065,000

Ilustrasi Perhitungan Premi dan Manfaat

Tuan A memiliki usaha Toko Kelontong dengan pendapatan kotor sebesar IDR 75,000,000 dalam setahun. Tuan A mengasuransikan aset tokonya dalam produk asuransi SmartBusiness. Berdasarkan penghasilan tersebut maka Tuan A bisa memperoleh perlindungan untuk Plan I dengan detail sebagai berikut :

Bagian I - Gangguan Usaha	
Manfaat tunai harian	IDR 100,000
Maksimal nilai manfaat 1 tahun	IDR 9,000,000
Bagian II - Kecelakaan Diri	
Meninggal akibat kecelakaan	IDR 10,000,000
Cacat tetap permanen akibat kecelakaan	IDR 10,000,000
Bagian III - Rawat Inap Jangka Panjang	
Rawat Inap	IDR 5,000,000

Dan premi yang harus dibayarkan oleh Tuan A sebagai berikut:

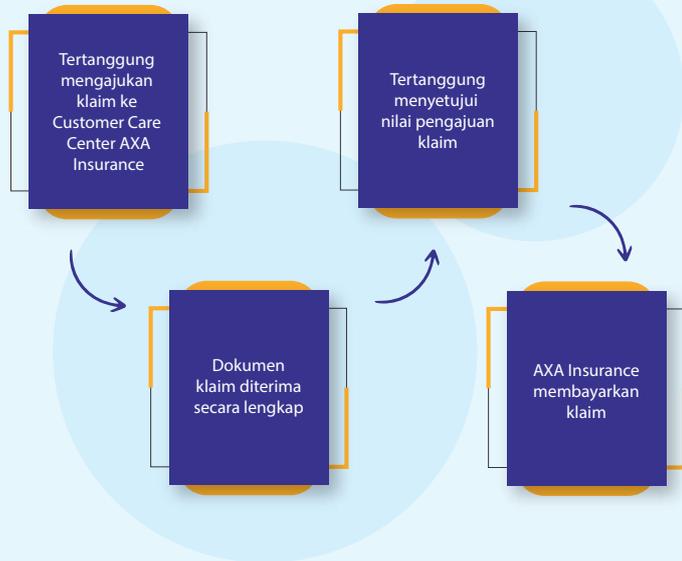
Bagian I - Gangguan Usaha	IDR 500,000
Bagian II - Kecelakaan Diri	IDR 15,000
Bagian III - Rawat Inap Jangka Panjang	IDR 235,000
Total Premi	IDR 750,000
Biaya Polis	IDR 25,000
Biaya Materai	IDR 10,000
Total	IDR 785,000

Simulasi Pembayaran Manfaat

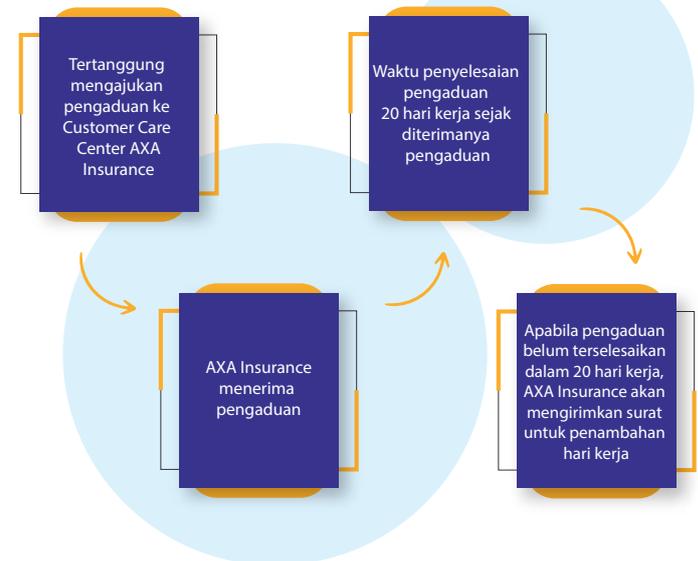
Toko Tn. A mengalami kerusakan akibat perils (penyebab terjadinya kerugian) yang dijamin polis, yang mengakibatkan Tuan A tidak bisa berjalan selama 5 hari.

Maka dari itu Tuan A berhak atas santunan tunai dari asuransi sebesar IDR 500,000 (5 hari kali santunan harian IDR 100,000).

Pengajuan Klaim



Pengajuan Pengaduan



Dokumen klaim yang dibutuhkan:

Khusus gangguan usaha:

- Bukti (berupa foto kerusakan, surat perbaikan dan lain - lain) yang menunjukkan kerusakan materiil yang dapat mengakibatkan gangguan usaha.
- Bukti bahwa usaha ditutup dalam kurun waktu tertentu.
- Formulir klaim beserta identitas Tertanggung.

Khusus kecelakaan diri:

- Salinan surat keterangan meninggal dunia dari pemerintah setempat.
- Salinan surat keterangan kecelakaan dari kepolisian setempat.
- Salinan surat keterangan pemeriksaan dari institusi / individu yang memiliki lisensi sah di bidang medis disertai penjelasan cacat tetap total.

Khusus rawat inap jangka panjang:

- Salinan Kuitansi Legalisir dari rumah sakit.
- Salinan Resume Medis (ringkasan dokter).
- Formulir klaim yang ditandatangani tertanggung dan dokter.
- Detail rincian biaya perawatan (kamar, obat, alat kesehatan, jasa dokter).
- Nomor rekening bank / copy buku tabungan.

Rincian dokumen klaim diatas dapat dilihat / merujuk di Ringkasan Informasi produk dan Layanan (RIPLAY) dan / atau di ketentuan polis Asuransi SmartBusiness

Customer Care Center AXA Insurance

Melalui telepon di 1500 733 dan email customer.general@axa.co.id

Pengecualian

Setiap jaminan yang kami sediakan berlaku pengecualian sebagai berikut :

Kami tidak akan melakukan pembayaran berdasarkan polis Anda jika resiko terjadi secara langsung atau tidak langsung sebagai akibat dari

1. *Setiap insiden yang tidak terjadi dalam Periode Polis*
2. *Melanggar Peraturan dan Perundang-undangan yang berlaku*
3. *Aktivitas perang seperti apa pun - untuk perang tidak perlu dinyatakan*
4. *Permusuhan, Pemberontakan atau revolusi*
5. *Kontaminasi oleh kimia dan/atau biologis agen, yang dihasilkan dari tindakan Terorisme*
6. *Apapun yang bersifat nuklir atau radiaktif*
7. *Kerusuhan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Tawuran, Huru-hara, Pembangkitan Rakyat, Pengambil-alihan Kekuasaan, Revolusi, Pemberontakan, Kekuatan Militer, Invasi, Perang Saudara, Perang dan Permusuhan, Makar, Terorisme, Sabotase, Penjarahan*
8. *Penipuan atau indikasi adanya Penipuan, kehilangan atau kerusakan akibat terlibat dalam aktivitas melawan hukum, kecuali sebagai korban*

Untuk pengecualian khusus untuk setiap manfaat dapat dilihat / merujuk di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dan / atau di ketentuan polis Asuransi SmartBusiness

Catatan penting:

- Brosur ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT AXA Insurance Indonesia dan dipergunakan sebagai informasi bagi Nasabah mengenai produk Asuransi SmartBusiness dari PT AXA Insurance Indonesia.
- Brosur ini bukan merupakan Kontrak Asuransi maupun bagian dari Polis Asuransi.
- Informasi yang tertuang dalam brosur asuransi SmartBusiness dapat dilihat / merujuk di Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) dan / atau ketentuan di polis Asuransi SmartBusiness.
- Produk yang dipasarkan adalah produk asuransi dan bukan merupakan produk Bank dan bukan tanggung jawab Bank serta tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- Bagian dari premi yang berupa biaya akuisisi dialokasikan sebagai komisi dan / atau diskon bagi pihak pemasar atas pemasaran produk Asuransi.
- Semua Pihak yang membaca dan menggunakan brosur ini agar memperhatikan syarat- syarat ketentuan dan penggunaan yang berlaku, serta dengan membaca brosur ini maka Pembaca telah sepakat untuk mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan tersebut.
- Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku, Nasabah dapat menghubungi PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Center di 1500733, email ke customer.general@axa.co.id atau melalui website di www.axa.co.id.
- Produk Asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

