

FORMULIR KLAIM ASURANSI HEWAN PELIHARAAN

No. Polis

Agar kami dapat segera memproses klaim ini, mohon untuk (1) Melengkapi formulir ini, (2) Melengkapi dokumen pendukung klaim sebagaimana tertera dalam halaman 3 formulir ini, dan (3) Mengirimkan kembali formulir dan dokumen pendukung kepada kami dalam waktu yang tidak terlalu lama.

A. PEMOHON/ INFORMASI TERTANGGUNG

Nama Lengkap			
No. Telp/HP		Email	
Alamat Korespondensi			

B. INFORMASI UMUM

Periode Asuransi (Tanggal/Hari/Tahun)	Dari :	Agen	
	Sampai :		
Tanggal Kejadian	Tanggal:	Tempat Kejadian	
	Waktu :		
Jenis Klaim	<input type="checkbox"/> Kematian dan Cacat Tetap Total Akibat Kecelakaan <input type="checkbox"/> Santunan Biaya Pengobatan <input type="checkbox"/> Biaya Pencegahan/Pengobatan Rabies Terhadap Pihak Ketiga <input type="checkbox"/> Jaminan Biaya Tambahan Penitipan Hewan		
Kronologi/Keterangan Kejadian <i>*Apabila tidak mencukupi dapat dibuat dalam lembar terpisah.</i>			Nilai Klaim yang diajukan sesuai mata uang
Apakah Anda memiliki polis lain yang menjamin risiko kerugian yang sama? Jika ya, sebutkan...		Nama Asuransi :	
		No. Polis :	

C. NAMA BANK

Mohon dilengkapi data bank Anda untuk proses pembayaran setelah klaim disetujui.

Nama (seperti tercantum dalam bank)		Nama Bank	
No. Rekening		Cabang	

D. PERNYATAAN, KUASA DAN PERSETUJUAN DATA PRIBADI PELANGGAN

[Pernyataan] Saya/Kami, dengan ini menyatakan bahwa semua keterangan dan fakta-fakta yang diberikan adalah benar, semua dokumen yang diberikan telah sesuai dengan aslinya dan bahwa Saya/Kami tidak menyembunyikan/menutup-nutupi segala informasi yang kami ketahui terkait peristiwa yang terjadi kepada perusahaan asuransi.

[Kuasa] Dengan ini Saya/Kami memberi kuasa kepada rumah sakit, dokter atau orang lain yang memeriksa atau mengobati Tertanggung untuk melengkapi keterangan yang diperlukan PT MANDIRI AXA GENERAL INSURANCE, atau perwakilannya, atas seluruh keterangan yang bersangkutan atau kesehatan. Fotokopi surat kuasa ini akan diperlakukan sesuai dengan aslinya.

[Data Pribadi Pelanggan] Dengan ini Saya/Kami memberikan kuasa, persetujuan dan mengizinkan kepada PT MANDIRI AXA GENERAL INSURANCE dalam hal bermaksud menggunakan data-data dan informasi pribadi saya (antara lain nama, alamat, nomor telepon, dan lainnya) yang dicantumkan di dalam formulir ini ataupun sarana lainnya, termasuk memberikan informasi pribadi ini kepada pihak-pihak lain yang bekerjasama dengan PT MANDIRI AXA GENERAL INSURANCE dan/atau afiliasinya, untuk dipergunakan dalam pelaksanaan kegiatan dan/atau pelayanan terkait pertanggungansan ini.

Tanggal: _____

Tanda Tangan Tertanggung/Pemohon: _____

DOKUMEN YANG WAJIB DILENGKAPI

Berikut daftar dokumen minimal yang diperlukan untuk proses klaim. Dalam kondisi tertentu, dimungkinkan adanya tambahan informasi/dokumen

Jenis Klaim	Dokumen yang diperlukan (<i>Mohon beri tanda centang atas dokumen yang telah diberikan.</i>)
Umum untuk semua jenis klaim	<input type="checkbox"/> Formulir Klaim <input type="checkbox"/> Sertifikat Hewan Peliharaan <input type="checkbox"/> Kartu Identitas Diri <input type="checkbox"/> Sertifikat Polis
Tambahan dokumen sesuai jenis klaim yang diajukan:	
Kematian dan Cacat Tetap Total Akibat Kecelakaan	<input type="checkbox"/> Surat keterangan hasil pemeriksaan jasad dari Klinik Hewan/Rumah Sakit berlisensi <input type="checkbox"/> Surat keterangan visum (hanya berlaku pada cacat tetap total)
Santunan Biaya Pengobatan	<input type="checkbox"/> Resume medis dari Rumah Sakit <input type="checkbox"/> Detail pembayaran dari Rumah Sakit
Biaya Pencegahan / Pengobatan Rabies Terhadap Pihak Ketiga	<input type="checkbox"/> Resume medis dari Rumah Sakit <input type="checkbox"/> Detail pembayaran dari Rumah Sakit
Jaminan Biaya Tambahan Penitipan Hewan	<input type="checkbox"/> Surat dari Maskapai mengenai alasan penundaan perjalanan beserta informasi lamanya penundaan perjalanan <input type="checkbox"/> Boarding Pass, Passport, Itinerary <input type="checkbox"/> Detail pembayaran dari Tempat Penitipan Hewan Peliharaan

INFO STATUS KLAIM

Untuk keterangan lebih lanjut dapat menghubungi kami melalui telpon atau email dibawah :



+6221 1500733



customer.general@axa-mandiri.co.id

PT Mandiri AXA General Insurance berkomitmen untuk menjadikan proses klaim asuransi hewan peliharaan semudah mungkin.

Terima kasih telah mempercayakan asuransi hewan peliharaan Anda kepada kami. Kami senang dapat melayani Anda.