



# Bebas Melangkah kemanapun bersama SmartTravel



11/6/2024

## PT AXA Insurance Indonesia

Customer Care Center  
AXA Tower Lt. GF  
Jl. Prof Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City  
Jakarta 12940, Indonesia  
Tel : 1500 733  
Email : customer.general@axa.co.id  
Web : www.axa.co.id

Kantor Pusat  
AXA Tower Lt. 16  
Jl. Prof Dr. Satrio Kav. 18,  
Kuningan City  
Jakarta 12940, Indonesia

## Asuransi SmartTravel Internasional (SmartTravel International Insurance)

Perlindungan menyeluruh untuk perjalanan Anda  
kemanapun melangkah  
*Comprehensive protection for your trip, wherever you go*

Brosur Umum

**Bebas melangkah lebih yakin dengan Asuransi Perjalanan!**

***Confidently going forward with Travel Insurance!***

**PT AXA Insurance Indonesia ("AXA Insurance") memberikan solusi menyeluruh untuk perlindungan perjalanan internasional Anda.**

***PT AXA Insurance Indonesia ("AXA Insurance") gives you a complete protection for your international trip.***

**Dapatkan manfaat perlindungan Asuransi Perjalanan:**

***Get the best features from our Travel Insurance:***

- ① Melindungi Kamu sampai dengan usia maksimal 85 tahun<sup>1</sup>  
*Can cover You up to 85 years old<sup>1</sup>*
- ② Perlindungan yang luas untuk siapa saja<sup>2</sup>  
*Comprehensive coverage for anyone<sup>2</sup>*
- ③ Termasuk manfaat perlindungan biaya kesehatan darurat<sup>3</sup>  
*Includes coverage for an emergency medical expenses<sup>3</sup>*
- ④ Beli mudah dimanapun secara online di AXA myPage (<https://mypage.axa.co.id/>)  
*Buy easily online at AXA myPage (<https://mypage.axa.co.id/>)*
- ⑤ Kirim klaim anda secara online  
*Submit your claim online*
- ⑥ Tersedia beragam manfaat dan premi sesuai kebutuhan anda  
*Available with various benefit and premium based on your needs*

**Apa saja yang dijamin dalam produk ini?**

***What's covered under this product?***

**1** Kecelakaan diri  
*Personal Accident*

Melindungi Tertanggung dari risiko kecelakaan yang tidak disengaja dan menyebabkan kematian atau cacat tetap selama perjalanan.

*Covers the Insured against accidentally injury leads to death or permanent disablement while travelling.*

**2** Biaya Pengobatan, Gigi dan Lainnya  
*Medical, Dental and Other Expenses*

Melindungi biaya pengobatan yang timbul disebabkan oleh sakit / kecelakaan (termasuk biaya untuk perawatan *Traditional Chinese Medicine (TCM)*), biaya perawatan / pengobatan gigi darurat yang disebabkan oleh kecelakaan, dan evakuasi medis darurat serta biaya pemulangan.

*Get reimbursement of medical expenses (including expenses incurred for TCM treatment) that happened during your trip due to of injury or illness, and dental expenses that is reasonable and necessary due to accident including emergency medical evacuation and repatriation expenses.*

Ketidaknyamanan selama Perjalanan  
*Inconvenience during Trip*

**3** Melindungi Anda dari keterlambatan atau perubahan perjalanan karena kematian, sakit / cedera serius dan lainnya<sup>4</sup>, Pembajakan hingga perlindungan isi rumah dari kebakaran, apabila rumah Anda mengalami kebakaran saat Anda melakukan perjalanan.

*Cover you from travel delay or alteration due to death, sickness/major injuries, etc., hijacking, or protection for household, in case your house is on fire, when you are away.*

Bagasi dan barang milik pribadi  
*Baggage & personal effects*

**4** Melindungi Anda dari kehilangan / kerusakan bagasi, keterlambatan bagasi, kehilangan dokumen perjalanan hingga uang selama perjalanan serta biaya penggantian atas penyalahgunaan kartu kredit apabila kartu kredit Anda dicuri selama perjalanan.

*Covers you from baggage loss/damage, baggage delay, loss of documents travel or money during the trip and reimbursement fees for credit card misuse if you lost it while travelling.*

Santunan tunai Rumah Sakit  
*Hospital Cash Allowance*

**5** Membayarkan santunan harian untuk perawatan di Rumah Sakit lebih dari 24 jam.

*Pays a daily allowance for hospitalization more than 24 hours*

Perlindungan yang lebih ekstra  
*Extra Protection*

**6** Memberikan perlindungan apabila Anda mengalami gangguan / ketidaknyamanan yang diakibatkan oleh tindakan terorisme selama perjalanan di luar negeri. Hingga memberikan perlindungan kehilangan pendapatan akibat dari kecelakaan yang dialami selama perjalanan di luar negeri.

*Give protection if you're experiencing incident due to terrorism and loss of income due to accident during the trip.*

Rincian manfaat diatas dan manfaat lainnya bisa dibaca di RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) atau di Ketentuan Polis atas produk ini.

*Detail above benefit and other benefit can be read on RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) or on Policy Wording for this product.*

1. Maksimal usia sebelum tanggal keberangkatan. Rincian manfaat yang diterima akan berdasarkan ketentuan polis yang berlaku  
*Max. entry age prior to Departure date. The benefit details will be based on the Policy.*
2. Warga negara Indonesia atau warga negara asing yang memiliki KITAS  
*Indonesian citizen or Foreigner with KITAS*
3. Berdasarkan manfaat yang tercantum dalam Polis  
*Based on benefit stated in the Policy*
4. Alasan yang memenuhi syarat adalah sebagaimana tercantum dalam Polis  
*Eligible reasons are stated in the Policy*

## Selengkapnya:

### More:

1. Tertanggung akan mendapatkan manfaat asuransi biaya pengobatan, gigi dan lainnya serta evakuasi medis darurat dan repatriasi sebagai berikut:  
*The insured will get the following medical, dental and other expenses also emergency medical evacuation & repatriation insurance benefits:*
  - Bagi Tertanggung berusia > 65 - 75 tahun akan mendapatkan sebesar 35% sesuai kebijakan polis  
*For the Insured age > 65 - 75 years old will get 35% based on the limit stated in the policy*
  - Bagi Tertanggung berusia > 75 - 85 tahun akan mendapatkan sebesar 15% sesuai kebijakan polis  
*For the Insured age > 75 - 85 years old will get 15% based on the limit stated in the policy*
2. Pembelian polis keluarga terdiri yaitu terdiri dari:  
*The purchase of a family policy consists of:*
  - Tertanggung / *The Insured*
  - Pasangan (Istri/Suami) / *Spouse (Wife/Husband)*
  - Anak berusia 1 - 17 tahun / pelajar dengan maksimal usia 25 tahun / *Child age 1-17 years old / student with maximum age of 25 years old*
3. Periode maksimal adalah 90 hari kalender untuk polis satu kali perjalanan dan untuk polis tahunan, maksimal 90 hari kalender untuk satu kali perjalanan dan maksimal total perjalanan adalah 180 hari kalender  
*Maximum periode is 90 calendar days for single trip policy and for an annual policy, maximum 90 calendar days for single trip and maximum total trip is 180 calendar days.*

## Pengecualian Exclusions

Berikut ini adalah ringkasan dari pengecualian di dalam polis antara lain:

*The following is a summary of the policy exclusion, including:*

- Perang, perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan umum, pergolakan sipil, huru-hara terorisme pemogokan, kerusuhan dan huru-hara (pengecualian ini tidak berlaku terhadap risiko pasif).  
*Wars, civil wars, rebellions, revolutions, general uprisings, upheavals, civil strikes, casualties and riots (this exception does not apply to passive risks).*
- Yang dimaksud dengan risiko pasif adalah dimana tertanggung terbunuh atau terluka karena tidak sengaja berada ditempat dimana terjadi tindakan terorisme atau pemogokan, kerusuhan dan huru-hara.  
*What is meant by passive risk is where the insured dies or is injured because he is accidentally in a place where actions or strikes, sacrifices and riots occur.*
- Risiko nuklir.  
*Nuclear risk.*
- Percobaan melukai diri sendiri, risiko yang berhubungan dengan kehamilan dan melahirkan.  
*Attempted self-harm, risks associated with childbirth and childbirth.*
- HIV, AIDS atau penyakit lain yang berhubungan dengan AIDS.  
*HIV, AIDS or other AIDS-related diseases.*
- Efek atau pengaruh minuman keras dan obat-obatan terlarang.  
*Effect or influence of alcohol and drugs.*
- Perlombaan, kompetisi, rali motor, pendakian gunung, pot-holing, aktivitas di dalam air, atau segala jenis kegiatan yang berbahaya lainnya, terbang sebagai anggota awak pesawat, olahraga musim dingin.  
*Races, competitions, motorcycle rallies, mountaineering, pot-holing, aerial activities or any other dangerous activity, flying as a crew member, winter sports.*
- Setiap penyakit yang sudah ada sebelumnya, Contoh, namun tidak terbatas pada : Tekanan Darah Tinggi, Penyakit Jantung dan Pembuluh Darah (Kardiovaskuler), Penyakit Pembuluh Darah Otak (Cerebro Vasculer Disease); kanker & Diabetes melitus; Dan penyakit lainnya termasuk penyakit bawaan.  
*Any pre-existing disease, For example, but not limited to: High Blood Pressure, Heart and Blood Vessel Disease, Cerebro Vascular Disease; cancer & Diabetes mellitus; And other illness including congenital illness.*

Untuk penjelasan terperinci atas Pengecualian Umum dan Pengecualian Khusus setiap bagian bisa dibaca di RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) atau di Ketentuan Polis atas produk ini.

*For a detailed of the General and Special Exclusions for each section, please read RIPLAY (Summary of Product and Service Information) or in the Policy Terms for this product.*

### **Ajukan Klaim Dimanapun Anda Berada**

#### **Submit Claim From Any Where**



**myInsurance.axa.co.id.** kini Anda bisa mengajukan klaim asuransi perjalanan dimanapun Anda berada. Hanya dengan mengunggah formulir klaim dan kelengkapan klaim yang dibutuhkan.

*Submit your claim easily from anywhere through **myInsurance.axa.co.id.** Upload your completed documents and claim form.*



### **Catatan Penting : Important Notice**

- Brosur ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT AXA Insurance Indonesia dan dipergunakan sebagai informasi bagi Nasabah mengenai produk Asuransi SmartTravel Internasional dari PT AXA Insurance Indonesia.  
*This brochure is made and prepared by PT AXA Insurance Indonesia and used as information for Customer regarding SmartTravel International Insurance product from PT AXA Insurance Indonesia.*
- Brosur ini bukan merupakan Kontrak Asuransi maupun bagian dari Polis Asuransi.  
*This brochure is not a valid insurance contract nor part of Insurance Policy.*
- Semua Pihak yang membaca dan menggunakan brosur ini agar memperhatikan syarat- syarat ketentuan dan penggunaan yang berlaku.  
*All parties who read and use this brochure to pay attention to Terms & Condition applied.*
- Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku, Nasabah dapat menghubungi PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Center di 1500733, email ke [customer.general@axa.co.id](mailto:customer.general@axa.co.id) atau melalui website di [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id).  
*For questions, complaints, and further inquiry, Customer can contact PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Center in 1500733, email to [customer.general@axa.co.id](mailto:customer.general@axa.co.id) or via website in [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id).*
- Produk Asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).  
*This insurance product is licensed by Otoritas Jasa Keuangan (OJK).*
- Produk yang dipasarkan adalah produk asuransi.  
*This product is marketed as insurance product.*

## Layanan Terbaru Spesial Untuk Perjalanan Anda *The Newest Special Service For Your Journey*

Kini AXA Insurance bersama Europ Assistance menyediakan layanan untuk nasabah asuransi perjalanan sebagai berikut:  
*Now, AXA Insurance with Europ Assistance, provide variety of services to travel insurance policyholders, such as:*

### Bebas mengajukan pertanyaan mengenai medis / *You are free to ask medical inquiries*

Dalam perjalanan Anda, AXA Insurance akan menyediakan layanan khusus yang dapat di akses saat berada di luar negeri mengenai masalah medis  
*During your travel, AXA Insurance will provide a special service that can be accessed while abroad regarding medical inquiry*

### Info umum dan saran sebelum perjalanan / *General advise and information before the trip*

Sebelum melakukan perjalanan, AXA Insurance akan menjawab pertanyaan Anda mengenai informasi seperti cuaca negara yang akan dituju, persyaratan kesehatan yang dibutuhkan, persyaratan pengajuan visa dan inokulasi, imunisasi, pengobatan khusus hingga layanan informasi umum yang dapat diakses saat berada di luar negeri  
*Before traveling, AXA Insurance will answer your concerns regarding information such as the country's climate, health requirements, visa and inoculation application procedures, immunizations, and general information services that may be accessed while overseas*

### Layanan bantuan klaim / *Claim Assistance\**

AXA Insurance akan membantu nasabah mengenai prosedur klaim yang akan diajukan termasuk dengan meninjau kembali dokumen klaim apakah sudah lengkap untuk diajukan  
*AXA Insurance will assist customers with the claim submission procedure, including assessing the claim paperwork to determine if it is complete for submission*

Rujukan ke rumah sakit terdekat / *Referral to the nearest hospital*  
Jika Anda mengalami keadaan darurat, maka AXA Insurance akan memberikan informasi mengenai rekomendasi dan rujukan dokter, rumah sakit hingga nomor kontakny  
*In the event of an emergency, AXA Insurance will provide advice and referrals for doctors, hospitals, and phone numbers*

### Info kedutaan dan konsuler & akses hukum / *Consular information and legal access*

Atas permintaan Anda, AXA Insurance akan memberikan informasi mengenai alamat, nomor telepon dan jam buka kedutaan besar terdekat serta jam kerja untuk praktisi hukum yang dirujuk. Namun, AXA Insurance tidak diperkenankan untuk memberikan nasihat hukum kepada Anda  
*Upon your request, AXA Insurance will provide information regarding the address, telephone number and opening hours of the nearest embassy as well as the working hours for referred legal practitioners. However, AXA Insurance may not be able to offer you legal counsel*

*\*Layanan bantuan klaim tidak dapat diartikan sebagai persetujuan klaim dan tidak menghilangkan hak AXA Insurance untuk meminta dokumen pendukung lainnya (jika diperlukan). Keputusan klaim akan tetap mengacu pada polis asuransi.  
Claim assistance services are not indicative of claim approval, and AXA Insurance has the right to request additional supporting documentation (if required). The claim decision will continue to be based on the insurance coverage.*

### Europ Assistance (24 jam) / *Europ Assistance (24 hours)*

 **(+60) 376-283-985**

Mohon untuk menghubungi Europ Assistance melalui telepon genggam Anda / *Please kindly contact Europ Assistance through your mobile phone*



**Tabel Manfaat Pertanggungan dalam Mata Uang USD :**  
*Insured Benefit Table in USD*

| No  | Manfaat/Benefit   | USD   |   |   |
|-----|---|---|---|---|
|     |   | Platinum  | Gold  | Special Asia  |
| 1.  | Kecelakaan Diri / <i>Personal Accident</i>  | 200,000   | 100,000   | 25,000  |
| 2.  | Kecelakaan Diri dalam Penerbangan / <i>Accident During In-Flight</i>  | 400,000   | 200,000   | 50,000  |
| 3.  | a. Biaya Pengobatan, Gigi dan Lainnya / <i>Medical, Dental and Other Expenses</i>   | 200,000   | 50,000  | 25,000  |
|     | Biaya pengobatan gigi & lainnya (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) / <i>Medical, Dental and other expenses (if continue to travel against the government advise)</i>                    | 40,000  | 10,000  | 5,000   |
|     | b. Biaya Pengobatan Lanjutan di Indonesia / <i>Follow Up Medical Treatment in Indonesia</i>   | 1,250   | 1,250   | 1,250   |
| 4.  | Biaya Pengobatan Lanjutan di Indonesia (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) / <i>Follow Up Medical Treatment in Indonesia (if continue to travel against the government advise)</i>       | 250   | 250   | 250   |
|     | Pemulangan Jenazah / <i>Repatriation of Mortal Remain</i>   | 200,000   | 200,000   | 200,000   |
| 5.  | Pemulangan Jenazah (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) / <i>Repatriation of Mortal Remain (if continue to travel against the government advise)</i>                                      | 40,000  | 40,000  | 40,000  |
| 6.  | Manfaat Perawatan Anak & Kunjungan Duka / <i>Childcare &amp; Compassionate Benefit</i>  | 3,000   | 3,000   | 3,000   |
|     | Manfaat Perawatan Anak & Kunjungan Duka (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) / <i>Childcare &amp; Compassionate Benefit (if continue to travel against the government advise)</i>         | 600   | 600   | 600   |
| 7.  | Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi / <i>Emergency Medical Evacuation &amp; Repatriation</i>  | 200,000   | 200,000   | 200,000   |
|     | Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) / <i>Emergency Medical Evacuation &amp; Repatriation (if continue to travel against the government advise)</i> | 40,000  | 40,000  | 40,000  |
| 8.  | Tanggung Jawab Hukum Pribadi / <i>Personal Liability</i>  | 150,000   | 135,000   | 125,000   |
| 9.  | a. Keterlambatan Perjalanan di Luar Negeri (per 6 jam) / <i>Travel Delay in Overseas (per 6 hours)</i>  | 100 per 6 jam<br>s/d 500 /<br>100 per 6 hours up to 500 | 50 per 6 jam<br>s/d 350 /<br>50 per 6 hours up to 350 | 50 per 6 jam<br>s/d 200 /<br>50 per 6 hours up to 200 |
|     | b. Pembatalan Perjalanan di Luar Negeri / <i>Travel Cancellation in Overseas</i>  | 2,000   | 2,000   | 2,000   |
| 10. | Kehilangan Uang Muka atau Pembatalan di Indonesia / <i>Loss of Deposit or Cancellation in Indonesia</i>   | 5,000   | 3,000   | 1,000   |
| 11. | Pengurangan Perjalanan / <i>Trip Curtailment</i>  | 5,000   | 3,000   | 1,000   |

# Tabel Manfaat Pertanggungjanaan dalam Mata Uang USD : Insured Benefit Table in USD

| No  | Manfaat/Benefit  | USD   |   |   |
|-----|--|---|---|---|
|     |  | Platinum  | Gold  | Special Asia  |
| 11. | Penerbangan Tidak Sinambung (per 4 jam) / <i>Flight Misconnection (per 4 hours)</i>  | 50 per 4 jam<br>s/d 500 /<br>50 per 4 hours up to 500   | 50 per 4 jam<br>s/d 300 /<br>50 per 4 hours up to 300   | 50 per 4 jam<br>s/d 100 /<br>50 per 4 hours up to 100   |
| 12. | Pembajakan (per 24 jam) / <i>Hijacking (per 24 hours)</i>  | 50 per 24 jam<br>s/d 1,000 /<br>50 per 24 hours up to 1,000   | 50 per 24 jam<br>s/d 1,000 /<br>50 per 24 hours up to 1,000   | 50 per 24 jam<br>s/d 1,000 /<br>50 per 24 hours up to 1,000   |
| 13. | Perlindungan Isi Rumah / <i>House Hold Cover</i>   | 5,000   | 2,000   | 1,000   |
| 14. | Biaya Resiko Sendiri Kerusakan dari kendaraan yang Anda sewa / <i>Own Risk for Damage of Rental Vehicle</i>  | 250   | Tidak Tersedia /<br><i>Not Available</i>  | Tidak Tersedia /<br><i>Not Available</i>  |
| 15. | Telepon Darurat / <i>Emergency Call</i>  | 200   | 100   | 50  |
| 16. | Bagasi dan Barang Milik Pribadi / <i>Baggage &amp; personal effects</i>  | s/d 2,500 / <i>Up to 2,500</i><br>(limit setiap barang/set 300,<br>Maks 500 untuk Laptop/<br>limit anyone item/set 300,<br>Max 500 for Laptop)  | s/d 2,000 / <i>Up to 2,000</i><br>(limit setiap barang/set 300,<br>Maks 500 untuk Laptop/<br>limit anyone item/set 300,<br>Max 500 for Laptop)  | s/d 1,500 / <i>Up to 1,500</i><br>(limit setiap barang/set 300,<br>Maks 500 untuk Laptop/<br>limit anyone item/set 300,<br>Max 500 for Laptop)  |
| 17. | Pengurangan untuk penggunaan sehari-hari dan depresiasi /<br><i>Deductions for wear and tear and depreciation</i>  | Sampai dengan maksimal<br>20% dari Nilai<br>pertanggungjanaan atas Bagasi<br>dan Barang Milik Pribadi<br>/ <i>Up to maximum 20%<br/>Sum Insured of Baggage &amp;<br/>Personal Effects</i> | Sampai dengan maksimal<br>20% dari Nilai<br>pertanggungjanaan atas Bagasi<br>dan Barang Milik Pribadi<br>/ <i>Up to maximum 20%<br/>Sum Insured of Baggage &amp;<br/>Personal Effects</i> | Sampai dengan maksimal<br>20% dari Nilai<br>pertanggungjanaan atas Bagasi<br>dan Barang Milik Pribadi<br>/ <i>Up to maximum 20%<br/>Sum Insured of Baggage &amp;<br/>Personal Effects</i> |
| 18. | a. Dokumen Perjalanan / <i>Travel Documents</i>  | 1,000   | 750   | 500   |
|     | b. Kehilangan Uang / <i>Loss of Money</i>  | 300   | 250   | 250   |
| 19. | Keterlambatan Bagasi, min 6 jam / <i>Baggage Delay, min 6 hours</i>  | 500   | 350   | 200   |
| 20. | Perlindungan Kartu Kredit / <i>Credit Card Protection</i>  | 500   | 300   | 100   |
| 21. | Santunan Tunai Rumah Sakit / <i>Hospital Cash Allowance</i>  | 50 per hari<br>s/d 500 /<br>50 per day up to 500  | 50 per hari<br>s/d 500 /<br>50 per day up to 500  | 50 per hari<br>s/d 500 /<br>50 per day up to 500  |
|     | Santunan Tunai Rumah Sakit (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) / <i>Hospital Cash Allowance (if continue to travel against the government advise)</i> | 10 per hari<br>s/d 100 /<br>10 per day up to 100  | 10 per hari<br>s/d 100 /<br>10 per day up to 100  | 10 per hari<br>s/d 100 /<br>10 per day up to 100  |
| 22. | a. Kerusakan/ Kehilangan peralatan Golf / <i>Damage / Loss of golfing Equipment</i>  | 250   | Tidak Tersedia /<br><i>Not Available</i>  | Tidak Tersedia /<br><i>Not Available</i>  |
|     | b. Perayaan Hole in One / <i>Hole in One Celebration</i>   |   |   |   |
| 23. | Terorisme / <i>Terrorism</i>   | Tersedia/<br><i>Available</i>   | Tersedia /<br><i>Available</i>  | Tersedia /<br><i>Available</i>  |
| 24. | Santunan Kehilangan Pendapatan Akibat Kecelakaan / <i>Loss Of Income due to Accident</i>   | 100 per minggu<br>s/d 1,000 /<br>100 per week up to 1,000   | 100 per minggu<br>s/d 1,000 /<br>100 per week up to 1,000   | 100 per minggu<br>s/d 1,000 /<br>100 per week up to 1,000   |

**Tabel Manfaat Pertanggungan dalam Mata Uang IDR :**  
*Insured Benefit Table in IDR*

| No  | Manfaat/Benefit   | IDR   |   |   |
|-----|---|---|---|---|
|     |   | Platinum  | Gold  | Special Asia  |
| 1.  | Kecelakaan Diri / <i>Personal Accident</i>  | 2,600,000,000   | 1,300,000,000   | 325,000,000   |
| 2.  | Kecelakaan Diri dalam Penerbangan / <i>Accident During In-Flight</i>  | 5,200,000,000   | 2,600,000,000   | 650,000,000   |
| 3.  | a. Biaya Pengobatan, Gigi dan Lainnya / <i>Medical, Dental and Other Expenses</i>   | 2,600,000,000   | 650,000,000   | 325,000,000   |
|     | Biaya pengobatan gigi & lainnya (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) / <i>Medical, Dental and other expenses (if continue to travel against the government advise)</i>                    | 520,000,000   | 130,000,000   | 65,000,000  |
|     | b. Biaya Pengobatan Lanjutan di Indonesia / <i>Follow Up Medical Treatment in Indonesia</i>   | 16,250,000  | 16,250,000  | 16,250,000  |
|     | Biaya Pengobatan Lanjutan di Indonesia (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) / <i>Follow Up Medical Treatment in Indonesia (if continue to travel against the government advise)</i>       | 3,250,000   | 3,250,000   | 3,250,000   |
| 4.  | Pemulangan Jenazah / <i>Repatriation of Mortal Remain</i>   | 3,000,000,000   | 3,000,000,000   | 3,000,000,000   |
|     | Pemulangan Jenazah (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) / <i>Repatriation of Mortal Remain (if continue to travel against the government advise)</i>                                      | 600,000,000   | 600,000,000   | 600,000,000   |
| 5.  | Manfaat Perawatan Anak & Kunjungan Duka / <i>Childcare &amp; Compassionate Benefit</i>  | 39,000,000  | 39,000,000  | 39,000,000  |
|     | Manfaat Perawatan Anak & Kunjungan Duka (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) / <i>Childcare &amp; Compassionate Benefit (if continue to travel against the government advise)</i>         | 7,800,000   | 7,800,000   | 7,800,000   |
| 6.  | Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi / <i>Emergency Medical Evacuation &amp; Repatriation</i>  | 3,000,000,000   | 3,000,000,000   | 3,000,000,000   |
|     | Evakuasi Medis Darurat dan Repatriasi (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) / <i>Emergency Medical Evacuation &amp; Repatriation (if continue to travel against the government advise)</i> | 600,000,000   | 600,000,000   | 600,000,000   |
| 7.  | Tanggung Jawab Hukum Pribadi / <i>Personal Liability</i>  | 1,950,000,000   | 1,755,000,000   | 1,625,000,000   |
| 8.  | a. Keterlambatan Perjalanan di Luar Negeri (per 6 jam) / <i>Travel Delay in Overseas (per 6 hours)</i>  | 1,300,000 per 6 jam s/d 6,500,000 / 1,300,000 per 6 hours up to 6,500,000 | 650,000 per 6 jam s/d 4,550,000 / 650,000 per 6 hours up to 4,550,000 | 650,000 per 6 jam s/d 2,600,000 / 650,000 per 6 hours up to 2,600,000 |
|     | b. Pembatalan perjalanan di Luar Negeri / <i>Travel Cancellation in Overseas</i>  | 26,000,000  | 26,000,000  | 26,000,000  |
| 9.  | Kehilangan Uang Muka atau Pembatalan di Indonesia / <i>Loss of Deposit or Cancellation in Indonesia</i>   | 65,000,000  | 39,000,000  | 13,000,000  |
| 10. | Pengurangan Perjalanan / <i>Trip Curtailment</i>  | 65,000,000  | 39,000,000  | 13,000,000  |



# Tabel Manfaat Pertanggungjawaban dalam Mata Uang IDR : Insured Benefit Table in IDR

| No  | Manfaat/Benefit  | IDR   |   |   |
|-----|--|---|---|---|
|     |  | Platinum  | Gold  | Special Asia  |
| 11. | Penerbangan Tidak Sinambung (per 4 jam) / <i>Flight Misconnection (per 4 hours)</i>  | 650,000 per 4 jam s/d 6,500,000 / 650,000 per 4 hours up to 6,500,000   | 650,000 per 4 jam s/d 3,900,000 / 650,000 per 4 hours up to 3,900,000   | 650,000 per 4 jam s/d 1,300,000 / 6,500,000 per 4 hours up to 1,300,000   |
| 12. | Pembajakan (per 24 jam) / <i>Hijacking (per 24 hours)</i>  | 650,000 per 24 jam s/d 13,000,000 / 650,000 per 24 hours up to 13,000,000   | 650,000 per 24 jam s/d 13,000,000 / 650,000 per 24 hours up to 13,000,000   | 650,000 per 24 jam s/d 13,000,000 / 650,000 per 24 hours up to 13,000,000   |
| 13. | Perlindungan Isi Rumah / <i>House Hold Cover</i>   | 65,000,000  | 26,000,000  | 13,000,000  |
| 14. | Biaya Resiko Sendiri Kerusakan dari kendaraan yang Anda sewa / <i>Own Risk for Damage of Rental Vehicle</i>  | 3,250,000   | Tidak Tersedia / <i>Not Available</i>   | Tidak Tersedia / <i>Not Available</i>   |
| 15. | Telepon Darurat / <i>Emergency Call</i>  | 2,600,000   | 1,300,000   | 650,000   |
| 16. | Bagasi dan Barang Milik Pribadi / <i>Baggage &amp; personal effects</i>  | s/d 32,500,000 / Up to 32,500,000<br>(limit setiap barang/set 3,900,000, Maks 6,500,000 untuk Laptop / limit anyone item/set 3,900,000, Max 6,500,000 for Laptop) | s/d 26,000,000 / Up to 26,000,000<br>(limit setiap barang/set 3,900,000, Maks 6,500,000 untuk Laptop / limit anyone item/set 3,900,000, Max 6,500,000 for Laptop) | s/d 19,500,000 / Up to 19,500,000<br>(limit setiap barang/set 3,900,000, Maks 6,500,000 untuk Laptop / limit anyone item/set 3,900,000, Max 6,500,000 for Laptop) |
| 17. | Pengurangan untuk penggunaan sehari-hari dan depresiasi / <i>Deductions for wear and tear and depreciation</i>   | Sampai dengan maksimal 20% dari Nilai pertanggungjawaban atas Bagasi dan Barang Milik Pribadi / Up to maximum 20% Sum Insured of Baggage & Personal Effects       | Sampai dengan maksimal 20% dari Nilai pertanggungjawaban atas Bagasi dan Barang Milik Pribadi / Up to maximum 20% Sum Insured of Baggage & Personal Effects       | Sampai dengan maksimal 20% dari Nilai pertanggungjawaban atas Bagasi dan Barang Milik Pribadi / Up to maximum 20% Sum Insured of Baggage & Personal Effects       |
| 18. | a. Dokumen Perjalanan / <i>Travel Documents</i>  | 13,000,000  | 9,750,000   | 6,500,000   |
|     | b. Kehilangan Uang / <i>Loss of Money</i>  | 3,900,000   | 3,250,000   | 3,250,000   |
| 19. | Keterlambatan Bagasi, min 6 jam / <i>Baggage Delay, min 6 hours</i>  | 6,500,000   | 4,550,000   | 2,600,000   |
| 20. | Perlindungan Kartu Kredit / <i>Credit Card Protection</i>  | 6,500,000   | 3,900,000   | 1,300,000   |
| 21. | Santunan Tunai Rumah Sakit / <i>Hospital Cash Allowance</i>  | 650,000 per hari s/d 6,500,000 / 650,000 per day up to 6,500,000  | 650,000 per hari s/d 6,500,000 / 650,000 per day up to 6,500,000  | 650,000 per hari s/d 6,500,000 / 650,000 per day up to 6,500,000  |
|     | Santunan Tunai Rumah Sakit (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) / <i>Hospital Cash Allowance (if continue to travel against the government advise)</i> | 130,000 per hari s/d 1,300,000 / 130,000 per day up to 1,300,000  | 130,000 per hari s/d 1,300,000 / 130,000 per day up to 1,300,000  | 130,000 per hari s/d 1,300,000 / 130,000 per day up to 1,300,000  |
| 22. | a. Kerusakan/ Kehilangan peralatan Golf / <i>Damage / Loss of golfing Equipment</i>  | 3,250,000   | Tidak Tersedia / <i>Not Available</i>   | Tidak Tersedia / <i>Not Available</i>   |
|     | b. Perayaan Hole in One / <i>Hole in One Celebration</i>   |   |   |   |
| 23. | Terrorisme / <i>Terrorism</i>  | Tersedia / <i>Available</i>   | Tersedia / <i>Available</i>   | Tersedia / <i>Available</i>   |
| 24. | Santunan Kehilangan Pendapatan Akibat Kecelakaan / <i>Loss Of Income due to Accident</i>   | 1,300,000 per minggu s/d 13,000,000 / 1,300,000 per week up to 13,000,000   | 1,300,000 per minggu s/d 13,000,000 / 1,300,000 per week up to 13,000,000   | 1,300,000 per minggu s/d 13,000,000 / 1,300,000 per week up to 13,000,000   |

# Platinum

| Manfaat/Plan   | Platinum (USD)  |   |                                 |
|--|---|---|---------------------------------|
|  | Premi Dasar<br>(1-3 hari perjalanan)/<br>Base Price(1-3 day trip) | Tambahan Premi per Hari/<br>Additional Price<br>Per Day | Manfaat Tahunan/<br>Annual Plan |
| Individu<br><i>Individual</i>  | 30  | 3   | 201                             |
| Tertanggung dengan 1 anak<br><i>Main insured with 1 child</i>                            | 35.5  | 4   | 263.5                           |
| Tertanggung dengan 2 anak<br><i>Main insured with 2 children</i>                         | 40.5  | 4.5   | 297                             |
| Tertanggung dengan 3 anak<br><i>Main insured with 3 children</i>                         | 45.5  | 5   | 330.5                           |
| Tertanggung dengan 4 anak<br><i>Main insured with 4 children</i>                         | 50.5  | 5.5   | 364                             |
| Tertanggung dengan 5 anak<br><i>Main insured with 5 children</i>                         | 55.5  | 6   | 397.5                           |
| Tertanggung dengan pasangan<br><i>Main insured with Spouse</i>                           | 40  | 4   | 268                             |
| Tertanggung dengan pasangan dan 1 anak<br><i>Main insured with Spouse and 1 child</i>    | 45  | 4.5   | 301.5                           |
| Tertanggung dengan pasangan dan 2 anak<br><i>Main insured with Spouse and 2 children</i> | 50  | 5   | 335                             |
| Tertanggung dengan pasangan dan 3 anak<br><i>Main insured with Spouse and 3 children</i> | 55.5  | 6   | 397.5                           |
| Tertanggung dengan pasangan dan 4 anak<br><i>Main insured with Spouse and 4 children</i> | 60.5  | 6.5   | 431                             |
| Tertanggung dengan pasangan dan 5 anak<br><i>Main insured with Spouse and 5 children</i> | 65.5  | 7   | 464.5                           |

| Manfaat/Plan   | Platinum (IDR)  |   |                                 |
|--|---|---|---------------------------------|
|  | Premi Dasar<br>(1-3 hari perjalanan)/<br>Base Price(1-3 day trip) | Tambahan Premi per Hari/<br>Additional Price<br>Per Day | Manfaat Tahunan/<br>Annual Plan |
| Individu<br><i>Individual</i>  | 390,000   | 39,000  | 2,613,000                       |
| Tertanggung dengan 1 anak<br><i>Main insured with 1 child</i>                            | 461,500   | 52,000  | 3,425,500                       |
| Tertanggung dengan 2 anak<br><i>Main insured with 2 children</i>                         | 526,500   | 58,500  | 3,861,000                       |
| Tertanggung dengan 3 anak<br><i>Main insured with 3 children</i>                         | 591,500   | 65,000  | 4,296,500                       |
| Tertanggung dengan 4 anak<br><i>Main insured with 4 children</i>                         | 656,500   | 71,500  | 4,732,000                       |
| Tertanggung dengan 5 anak<br><i>Main insured with 5 children</i>                         | 721,500   | 78,000  | 5,167,500                       |
| Tertanggung dengan pasangan<br><i>Main insured with Spouse</i>                           | 520,000   | 52,000  | 3,484,000                       |
| Tertanggung dengan pasangan dan 1 anak<br><i>Main insured with Spouse and 1 child</i>    | 585,000   | 58,500  | 3,919,500                       |
| Tertanggung dengan pasangan dan 2 anak<br><i>Main insured with Spouse and 2 children</i> | 650,000   | 65,000  | 4,355,000                       |
| Tertanggung dengan pasangan dan 3 anak<br><i>Main insured with Spouse and 3 children</i> | 721,500   | 78,000  | 5,167,500                       |
| Tertanggung dengan pasangan dan 4 anak<br><i>Main insured with Spouse and 4 children</i> | 786,500   | 84,500  | 5,603,000                       |
| Tertanggung dengan pasangan dan 5 anak<br><i>Main insured with Spouse and 5 children</i> | 851,500   | 91,000  | 6,038,500                       |

# Gold

| Manfaat/Plan   | Gold (USD)  |   |
|--|---|---|
|  | Premi Dasar<br>(1-3 hari perjalanan)/<br>Base Price(1-3 day trip) | Tambahan Premi per Hari/<br>Additional Price<br>Per Day |
| Individu<br><i>Individual</i>  | 20  | 2.25  |
| Tertanggung dengan 1 anak<br><i>Main insured with 1 child</i>                            | 23.5  | 3   |
| Tertanggung dengan 2 anak<br><i>Main insured with 2 children</i>                         | 27  | 3.5   |
| Tertanggung dengan 3 anak<br><i>Main insured with 3 children</i>                         | 30.5  | 3.5   |
| Tertanggung dengan 4 anak<br><i>Main insured with 4 children</i>                         | 34  | 4   |
| Tertanggung dengan 5 anak<br><i>Main insured with 5 children</i>                         | 37  | 4.5   |
| Tertanggung dengan pasangan<br><i>Main insured with Spouse</i>                           | 26.5  | 3   |
| Tertanggung dengan pasangan dan 1 anak<br><i>Main insured with Spouse and 1 child</i>    | 30  | 3.5   |
| Tertanggung dengan pasangan dan 2 anak<br><i>Main insured with Spouse and 2 children</i> | 33.5  | 4   |
| Tertanggung dengan pasangan dan 3 anak<br><i>Main insured with Spouse and 3 children</i> | 37  | 4.5   |
| Tertanggung dengan pasangan dan 4 anak<br><i>Main insured with Spouse and 4 children</i> | 40.5  | 5   |
| Tertanggung dengan pasangan dan 5 anak<br><i>Main insured with Spouse and 5 children</i> | 43.5  | 5   |

| Manfaat/Plan   | Gold (IDR)  |   |
|--|---|---|
|  | Premi Dasar<br>(1-3 hari perjalanan)/<br>Base Price(1-3 day trip) | Tambahan Premi per Hari/<br>Additional Price<br>Per Day |
| Individu<br><i>Individual</i>  | 260,000   | 29,250  |
| Tertanggung dengan 1 anak<br><i>Main insured with 1 child</i>                            | 305,500   | 39,000  |
| Tertanggung dengan 2 anak<br><i>Main insured with 2 children</i>                         | 351,000   | 45,500  |
| Tertanggung dengan 3 anak<br><i>Main insured with 3 children</i>                         | 396,500   | 45,500  |
| Tertanggung dengan 4 anak<br><i>Main insured with 4 children</i>                         | 442,000   | 52,000  |
| Tertanggung dengan 5 anak<br><i>Main insured with 5 children</i>                         | 481,000   | 58,500  |
| Tertanggung dengan pasangan<br><i>Main insured with Spouse</i>                           | 344,500   | 39,000  |
| Tertanggung dengan pasangan dan 1 anak<br><i>Main insured with Spouse and 1 child</i>    | 390,000   | 45,500  |
| Tertanggung dengan pasangan dan 2 anak<br><i>Main insured with Spouse and 2 children</i> | 435,500   | 52,000  |
| Tertanggung dengan pasangan dan 3 anak<br><i>Main insured with Spouse and 3 children</i> | 481,000   | 58,500  |
| Tertanggung dengan pasangan dan 4 anak<br><i>Main insured with Spouse and 4 children</i> | 526,500   | 65,000  |
| Tertanggung dengan pasangan dan 5 anak<br><i>Main insured with Spouse and 5 children</i> | 565,500   | 65,000  |

# Special Asia

| Manfaat/Plan   | Special Asia (USD)  |   |
|--|---|---|
|  | Premi Dasar<br>(1-3 hari perjalanan)/<br>Base Price(1-3 day trip) | Tambahan Premi per Hari/<br>Additional Price<br>Per Day |
| Individu<br><i>Individual</i>  | 12.5  | 1.5   |
| Tertanggung dengan 1 anak<br><i>Main insured with 1 child</i>                            | 15.0  | 2   |
| Tertanggung dengan 2 anak<br><i>Main insured with 2 children</i>                         | 17.0  | 2.5   |
| Tertanggung dengan 3 anak<br><i>Main insured with 3 children</i>                         | 19.0  | 2.5   |
| Tertanggung dengan 4 anak<br><i>Main insured with 4 children</i>                         | 21.0  | 3   |
| Tertanggung dengan 5 anak<br><i>Main insured with 5 children</i>                         | 23.5  | 3   |
| Tertanggung dengan pasangan<br><i>Main insured with Spouse</i>                           | 17.0  | 2   |
| Tertanggung dengan pasangan dan 1 anak<br><i>Main insured with Spouse and 1 child</i>    | 19.0  | 2.5   |
| Tertanggung dengan pasangan dan 2 anak<br><i>Main insured with Spouse and 2 children</i> | 21.0  | 2.5   |
| Tertanggung dengan pasangan dan 3 anak<br><i>Main insured with Spouse and 3 children</i> | 23.0  | 3   |
| Tertanggung dengan pasangan dan 4 anak<br><i>Main insured with Spouse and 4 children</i> | 25.5  | 3.5   |
| Tertanggung dengan pasangan dan 5 anak<br><i>Main insured with Spouse and 5 children</i> | 27.5  | 3.5   |

| Manfaat/Plan   | Special Asia (IDR)  |   |
|--|---|---|
|  | Premi Dasar<br>(1-3 hari perjalanan)/<br>Base Price(1-3 day trip) | Tambahan Premi per Hari/<br>Additional Price<br>Per Day |
| Individu<br><i>Individual</i>  | 162,500   | 19,500  |
| Tertanggung dengan 1 anak<br><i>Main insured with 1 child</i>                            | 195,000   | 26,000  |
| Tertanggung dengan 2 anak<br><i>Main insured with 2 children</i>                         | 221,000   | 32,500  |
| Tertanggung dengan 3 anak<br><i>Main insured with 3 children</i>                         | 247,000   | 32,500  |
| Tertanggung dengan 4 anak<br><i>Main insured with 4 children</i>                         | 273,000   | 39,000  |
| Tertanggung dengan 5 anak<br><i>Main insured with 5 children</i>                         | 305,500   | 39,000  |
| Tertanggung dengan pasangan<br><i>Main insured with Spouse</i>                           | 221,000   | 26,000  |
| Tertanggung dengan pasangan dan 1 anak<br><i>Main insured with Spouse and 1 child</i>    | 247,000   | 32,500  |
| Tertanggung dengan pasangan dan 2 anak<br><i>Main insured with Spouse and 2 children</i> | 273,000   | 32,500  |
| Tertanggung dengan pasangan dan 3 anak<br><i>Main insured with Spouse and 3 children</i> | 299,000   | 39,000  |
| Tertanggung dengan pasangan dan 4 anak<br><i>Main insured with Spouse and 4 children</i> | 331,500   | 45,500  |
| Tertanggung dengan pasangan dan 5 anak<br><i>Main insured with Spouse and 5 children</i> | 357,500   | 45,500  |