



Bebas Melangkah Kemanapun Bersama SmartTravel



23/7/2024

PT AXA Insurance Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia

Tel : 1500 733

Email : customer.general@axa.co.id

Web : www.axa.co.id

Kantor Pusat

AXA Tower Lt. 11
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18,
Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia

Asuransi AXA Travel Domestik (AXA Domestic Travel Insurance)

Perlindungan menyeluruh untuk perjalanan Anda
kemanapun melangkah
Comprehensive protection for your trip, wherever you go

Bebas melangkah lebih yakin dengan Asuransi AXA Travel Domestik!

Confidently going forward with AXA Domestic Travel Insurance!

PT AXA Insurance Indonesia memberikan solusi menyeluruh untuk perlindungan perjalanan domestik Anda.

PT AXA Insurance Indonesia gives you a complete protection for your domestic trip.

**Dapatkan manfaat perlindungan Asuransi Perjalanan:
Get the best features from our Travel Insurance:**

- Perlindungan yang luas untuk WNI dan WNA yang memiliki KITAS
Comprehensive coverage for WNI and Foreigner with KITAS
- Termasuk manfaat pengobatan akibat kecelakaan hingga santunan tunai rumah sakit
Cover medical benefit due to accident and hospital cash allowance
- Beli mudah dimanapun secara online di AXA myPage (<https://mypage.axa.co.id/>)
Buy easily online at AXA myPage (<https://mypage.axa.co.id/>)
- Kirim klaim anda secara online
Submit your claim online
- Tersedia beragam manfaat dan premi sesuai kebutuhan anda
Available with various benefit and premium based on your needs

**Apa saja yang dijamin dalam produk ini?
What's covered under this product?**

1 Kecelakaan diri
Personal Accident

Melindungi Tertanggung dari risiko kecelakaan yang tidak disengaja dan menyebabkan kematian atau cacat tetap selama perjalanan.

Covers the Insured against accidental injury leads to death or permanent disablement while travelling.

2 Ketidaknyamanan selama Perjalanan
Inconvenience during Trip

Melindungi Anda dari keterlambatan bagasi atau perjalanan ataupun pembatasan perjalanan karena kematian, sakit / cedera serius dan lainnya, kehilangan dokumen perjalanan, hingga pembatalan perjalanan.

Protect you from baggage delay or travel delay or trip curtailment due to unexpected death, sickness / serious injury and others, loss of travel documents and travel cancellation.

3 Santunan tunai Rumah Sakit
Hospital Cash Allowance

Membayarkan santunan harian untuk perawatan di Rumah Sakit lebih dari 24 jam.

Pays a daily allowance for hospitalization more than 24 hours

4 Perlindungan yang lebih ekstra
Extra Protection

Memberikan perlindungan apabila Anda mengalami gangguan / ketidaknyamanan yang diakibatkan oleh tindakan terorisme selama perjalanan ataupun pembajakan.
Give protection if you're experiencing interference due to terrorism or hijacking while travelling.

Rincian manfaat diatas dan manfaat lainnya bisa dibaca di RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) atau di Ketentuan Polis atas produk ini.

Detail above benefit and other benefit can be read on RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) or on Policy Wording for this product.

**Pengecualian
Exclusions**

Berikut ini adalah ringkasan dari pengecualian di dalam polis antara lain:

The following is a summary of the policy exclusion, including:

- *Perang, perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan umum, pergolakan sipil, huru-hara terorisme pemogokan, kerusuhan dan huru-hara (pengecualian ini tidak berlaku terhadap risiko pasif).*
Wars, civil wars, rebellions, revolutions, general uprisings, upheavals, civil strikes, casualties and riots (this exception does not apply to passive risks).
- *Yang dimaksud dengan risiko pasif adalah dimana tertanggung terbunuh atau terluka karena tidak sengaja berada ditempat dimana terjadi tindakan terorisme atau pemogokan, kerusuhan dan huru-hara.*
What is meant by passive risk is where the insured dies or is injured because he is accidentally in a place where actions or strikes, sacrifices and riots occur.
- *Risiko nuklir.*
Nuclear risk.
- *Percobaan melukai diri sendiri, risiko yang berhubungan dengan kehamilan dan melahirkan.*
Attempted self-harm, risks associated with childbirth and childbirth.

- *HIV, AIDS atau penyakit lain yang berhubungan dengan AIDS.
HIV, AIDS or other AIDS-related diseases.*
- *Efek atau pengaruh minuman keras dan obat-obatan terlarang.
Effect or influence of alcohol and drugs.*
- *Perlombaan, kompetisi, rali motor, pendakian gunung, pot-holding, aktivitas di dalam air, atau segala jenis kegiatan yang berbahaya lainnya, terbang sebagai anggota awak pesawat, olahraga musim dingin.
Races, competitions, motorcycle rallies, mountaineering, pot-holding, aerial activities or any other dangerous activity, flying as a crew member, winter sports.*

Untuk penjelasan terperinci atas Pengecualian Umum dan Pengecualian Khusus setiap bagian bisa dibaca di RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) atau di Ketentuan Polis atas produk ini.

For a detailed of the General and Special Exclusions for each section, please read RIPLAY (Summary of Product and Service Information) or in the Policy Terms for this product.

Ajukan Klaim Dimanapun Anda Berada **Submit Claim From Any Where**



Melalui myInsurance.axa.co.id, kini Anda bisa mengajukan klaim asuransi perjalanan dimanapun Anda berada. Hanya dengan upload formulir klaim dan kelengkapan klaim yang dibutuhkan. *Submit your claim easily from anywhere through myInsurance.axa.co.id. Upload your completed documents and claim form.*



Rincian Manfaat Asuransi AXA Travel Domestik

Detail Benefit of AXA Domestic Travel Insurance

No	Deskripsi Manfaat Benefit Description	Manfaat (dalam rupiah)/Benefit (in rupiah)		
		Standar	Gold	Platinum
1	Kecelakaan Diri dan Cacat Tetap <i>Personal Accident and Permanent Disablement</i>	50,000,000	100,000,000	200,000,000
2	Biaya Pengobatan Akibat Kecelakaan <i>Medical Expenses due to Accident</i>	25,000,000	50,000,000	100,000,000
3	Biaya Pengobatan Akibat Sakit <i>Medical Expenses due to Illness</i>	-	250,000	500,000
4	Biaya Pengobatan Akibat Kecelakaan (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) <i>Medical Expenses due to Accident (if the insured still traveling against the government advise)</i>	5,000,000	10,000,000	20,000,000
5	Biaya Pengobatan Akibat Sakit (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) <i>Medical Expenses due to Illness (if the insured still traveling against the government advise)</i>	-	50,000	100,000
6	Pemulangan Jenazah <i>Repatriation of Mortal Remain</i>	50,000,000	100,000,000	250,000,000
7	Pemulangan Jenazah (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) <i>Repatriation of mortal remains (if the insured still traveling against the government advise)</i>	10,000,000	20,000,000	50,000,000
8	Santunan Tunai Rumah Sakit <i>Hospital Cash Allowance</i>	-	200,000 untuk setiap 24 jam, maks. 2,000,000 <i>200,000 for every 24 hours, max 2,000,000</i>	300,000 untuk setiap 24 jam, maks. 3,000,000 <i>300,000 for every 24 hours, max 3,000,000</i>
9	Santunan Tunai Rumah Sakit (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) <i>Hospital Cash Allowance (if the insured still traveling against the government advise)</i>	-	40,000 untuk setiap 24 jam, maks. 400,000 <i>40,000 for every 24 hours, max. 400,000</i>	60,000 untuk 24 jam, maks. 600,000 <i>60,000 for every 24 hours, max. 600,000</i>
10	Evakuasi Medis Darurat <i>Emergency Medical Evacuation</i>	50,000,000	100,000,000	250,000,000
11	Evakuasi Medis Darurat (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) <i>Emergency Medical Evacuation (if the insured still traveling against the government advise)</i>	10,000,000	20,000,000	50,000,000
12	Bagasi dan Barang Milik Pribadi <i>Baggage and Personal Effects</i>	-	300,000/barang, maks. 2,000,000 <i>300,000/item, max. 2,000,000</i>	300,000/barang, maks. 3,000,000 <i>300,000/item, max. 3,000,000</i>
13	Dokumen Perjalanan <i>Travel Documents</i>	-	1,000,000	2,500,000

No	Deskripsi Manfaat Benefit Description	Manfaat (dalam rupiah)/Benefit (in rupiah)		
		Standar	Gold	Platinum
14	Keterlambatan Bagasi Baggage Delay	250,000 untuk keterlambatan setiap 6 jam 250,000 for delay every 6 hours	500,000 untuk keterlambatan setiap 6 jam 500,000 for delay every 6 hours	1,000,000 untuk keterlambatan setiap 6 jam 1,000,000 for delay every 6 hours
		Untuk seluruh keterlambatan maks. 1,000,000 For all delays with max. 1,000,000	Untuk seluruh keterlambatan maks. 2,000,000 For all delays with max. 2,000,000	Untuk seluruh keterlambatan Maksimum 3.000.000/ For all delays with Maximum 3.000.000
15	Tanggung Jawab Hukum Pribadi Personal Liability	-	75,000,000	100,000,000
16	Keterlambatan Perjalanan Travel Delay	250,000 untuk keterlambatan setiap 6 jam 250,000 for delay every 6 hours	250,000 untuk keterlambatan setiap 6 jam 250,000 for delay every 6 hours	500,000 untuk keterlambatan setiap 6 jam 500,000 for delay every 6 hours
		Keterlambatan berturut - turut maks. 1,000,000 For all delays with max. 1,000,000	Untuk seluruh keterlambatan maks. 2,000,000 For all delays with max. 2,000,000	Untuk seluruh keterlambatan Maks. 2.500.000 For all delays with Maximum 2.500.000
17	Kehilangan Uang Muka atau Pembatalan Loss of Deposit or Cancellation	1,000,000	2,000,000	2,500,000
18	Pembatasan Perjalanan Trip Curtailment	1,000,000	2,000,000	2,500,000
19	Pembajakan Hijacking	-	250,000 untuk setiap 6 jam, maks. 3,500,000 250,000 for every 6 hours, max. 3,500,000	250,000 untuk setiap 6 jam, maks. 6,000,000 250,000 for every 6 hours, max. 6,000,000
20	Biaya Telepon Darurat Emergency Phone Charges	-	200,000	300,000
21	Terrorisme Terrorism	Ya/Yes	Ya/Yes	Ya/Yes



Premi Asuransi AXA Travel Domestik (dalam Rupiah) AXA Domestic Travel Insurance Premium (in rupiah)

Durasi/ Duration	Plan					
	Platinum		Gold		Standard	
	Individu/Individual	Keluarga/Family	Individu/Individual	Keluarga/Family	Individu/Individual	Keluarga/Family
1	121.000	211.750	75.000	131.250	28.000	49.000
2	132.000	231.000	80.000	140.000	30.000	52.500
3	143.000	250.250	86.000	150.500	33.000	57.750
4	155.000	271.250	92.000	161.000	35.000	61.250
5	166.000	290.500	98.000	171.500	38.000	66.500
6	178.000	311.500	104.000	182.000	40.000	70.000
7	189.000	330.750	111.000	194.250	42.000	73.500
Tambah durasi perjalanan/minggu/ Travel additional duration/week	143.000	250.250	86.000	150.500	33.000	57.750

Catatan Penting :

Important Notice

Brosur ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT AXA Insurance Indonesia dan dipergunakan sebagai informasi bagi Nasabah mengenai produk Asuransi AXA Travel Domestik dari PT AXA Insurance Indonesia.

This brochure is made and prepared by PT AXA Insurance Indonesia and used as information for Customer regarding Asuransi AXA Travel Domestik from PT AXA Insurance Indonesia.

Produk yang dipasarkan adalah produk asuransi.

This product is marketed as insurance product.

Brosur ini bukan merupakan kontrak asuransi maupun bagian dari Polis Asuransi.

This brochure is not a valid insurance contract nor part of Insurance Policy.

Semua Pihak yang membaca dan menggunakan brosur ini agar memperhatikan syarat– syarat ketentuan dan penggunaan yang berlaku, serta dengan membaca brosur ini maka Nasabah telah sepakat untuk mematuhi syarat– syarat yang ditetapkan tersebut.

All parties who read and use this brochure to pay attention to terms & condition applied. By reading this brochure, Customers has agreed and undertand with all the terms & condition applied.

Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku, Nasabah dapat menghubungi PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre di 1500733, email ke customer.general@axa.co.id atau melalui website di www.axa.co.id.

For questions, complaints, and further inquiry regarding terms and condition, Customer can contact PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre in 1500733, email to customer.general@axa.co.id or via website in www.axa.co.id.

Produk Asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

This insurance product has been approved from the Financial Service Authority (OJK).