



# Dapatkan Solusi Kesehatan Menyeluruh Dengan SmartMedicare

\*Terdaftar di OJK dengan nama Asuransi SmartCare Executive

23/7/2024

**PT AXA Insurance Indonesia**  
Customer Care Centre  
AXA Tower Lt. GF  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City  
Jakarta 12940, Indonesia  
Tel : 1500 733  
Email : [customer.general@axa.co.id](mailto:customer.general@axa.co.id)  
Web : [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id)

Kantor Pusat  
AXA Tower Lt. 11  
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18,  
Kuningan City  
Jakarta 12940, Indonesia

## Asuransi SmartMedicare Domestik (SmartMedicare Domestic Insurance)

Pilihan tepat untuk perlindungan kesehatan  
Anda & keluarga  
*The right choice for your and your family's health  
protection*

## Dapatkan kenyamanan kesehatan untuk Anda & keluarga

### Get your peace of mind for you and your family's health

Kedua sakit bisa menimpa keluarga Anda kapan saja di waktu yang tak terduga, dan jika Anda tidak memiliki perlindungan kesehatan yang tepat akan menjadi gangguan untuk finansial. Memahami hal ini, AXA Insurance Indonesia (AXA Insurance) hadir dengan Asuransi SmartMedicare dengan beragam manfaat yang terjangkau sesuai kebutuhan Anda.

*Unexpected illness could strike your family at any moment and if you don't have the right health protection it will be a financial distraction. Understanding this, AXA Insurance Indonesia (AXA Insurance) comes with Asuransi SmartMedicare with a variety of affordable benefits according to your needs.*

### Apa saja manfaatnya?

#### What are the benefits?



#### Pilihan manfaat yang bervariasi / Varied benefit options

Memberikan perlindungan yang bervariasi untuk biaya kesehatan hingga Rp 500 juta & USD 50,000 sesuai dengan manfaat yang diambil. *Various forms of protection are offered to cover health expenses of up to Rp 500 million and USD 50,000, based on the benefits received.*



#### Fleksibel dalam kepesertaan / Flexible in membership

Tersedia untuk perorangan, keluarga dan kelompok (perusahaan Yayasan atau institusi resmi lainnya). Khusus untuk peserta kelompok tersedia manfaat tambahan seperti rawat gigi, persalinan dan kacamata.\* *Available to individuals, families and groups (Foundation companies or other official institutions). Especially for group participants, additional benefits such as dental care, childbirth and glasses are available.\**



#### Layanan non tunai / Cashless service

Nikmati kemudahan untuk mendapatkan perawatan dengan kartu kepesertaan kesehatan yang dapat digunakan di seluruh rumah sakit dan klinik rekanan di Indonesia hingga seluruh dunia. *Get care easily with a health membership card that can be used at all partner hospitals and clinics in Indonesia and around the world.*



#### Terbuka untuk siapa saja / Open to anyone

- Untuk WNI / WNA (dengan KITAS) yang tinggal dan menetap di Indonesia secara sah dengan usia anak mulai mulai dari 15 hari – 23 tahun dan usia dewasa mulai dari 18 – 65 tahun dan dapat diperpanjang hingga usia 70 tahun / *For Indonesian citizens and expatriates (with KITAS) who legally reside and work in Indonesia, the age limit for children is 15 days to 23 years, and the age limit for adults is 18 to 65 years; this age limit may be extended to 70 years*
- Untuk polis keluarga peserta anak harus diajukan dengan minimal satu dari kedua orang tua sebagai tertanggung / *A family policy for the minor participant must be submitted with a minimum of one parent listed as the insured*
- Untuk polis kelompok min. jumlah peserta 10 orang / *For group policies min. number of participants 10 people*

\*Untuk kondisi polis dan perhitungan premi tidak tertera pada brosur ini / In this brochure, policy conditions and premium calculations are not detailed.

**Tabel Manfaat**  
*Benefit Table*

No	Manfaat Rawat Inap <i>Inpatient Benefit</i>	Deskripsi <i>Description</i>	Batas Penggantian/ <i>Compensation limit</i>					
			250	350	500	750	1000	2000
1	Biaya kamar dan menginap <i>Room &amp; board per day</i>	Maksimum 60 hari/ ketidakmampuan <i>Maximum 60 days/disability</i>	Rp 250,000/hari <i>Rp 250,000/day</i>	Rp 350,000/hari <i>Rp 350,000/day</i>	Rp 550,000/hari <i>Rp 550,000/day</i>	Rp 750,000/hari <i>Rp 750,000/day</i>	Rp 1,000,000/hari <i>Rp 1,000,000/day</i>	Rp 2,000,000/hari <i>Rp 2,000,000/day</i>
2	Kamar unit perawatan intensif (ICU) <i>Emergency Room</i>	Maksimum 30 hari <i>Maximum 30 days</i>	Maksimum perketidakmampuan <i>Maximum per disability</i>	Maksimum perketidakmampuan <i>Maximum per disability</i>	Maksimum perketidakmampuan <i>Maximum per disability</i>	Maksimum perketidakmampuan <i>Maximum per disability</i>	Maksimum perketidakmampuan <i>Maximum per disability</i>	Maksimum perketidakmampuan <i>Maximum per disability</i>
3	Kunjungan dokter umum <i>General practitioner visit</i>	Maksimum 1 kunjungan/hari <i>Maximum 1 visits /day</i>						
4	Kunjungan dokter spesialis <i>Specialist doctor visit</i>	Maksimum 1 kunjungan/hari <i>Maximum 1 visits/day</i>						
5	Kamar bedah <i>Operating theatre</i>							
6	Biaya anastesi <i>Anaesthetist's fee</i>							
7	Biaya dokter ahli bedah <i>Surgeon's fee</i>							
8	Biaya aneka perawatan <i>Misc hospital expenses</i>							
9	Biaya sebelum rawat inap <i>Pre-hospitalization expenses</i>	30 hari sebelum rawat inap <i>30 days before hospitalization</i>						
10	Biaya sesudah rawat inap <i>Post-hospitalization expenses</i>	30 hari setelah rawat inap <i>30 days after hospitalization</i>						
11	Rawat jalan darurat <i>Emergency treatment</i>	Hanya untuk kecelakaan <i>For accident</i>						
12	Perawatan di luar negeri <i>Treatment abroad</i>	Hanya untuk keadaan gawat darurat <i>For emergency only</i>						
13	Biaya ambulans lokal <i>Local ambulance service</i>	Per perjalanan sampai dengan <i>Fee per trip up to</i>	Rp 150,000	Rp 150,000	Rp 500,000	Rp 500,000	Rp 500,000	Rp 500,000
14	Rawat jalan <i>Outpatient</i>	Per tahun sampai dengan <i>Annually up to</i>	Rp 350,000	Rp 350,000	Rp 500,000	Rp 500,000	Rp 500,000	Rp 500,000
15	Proteksi terhadap kecelakaan diri <i>Personal accident protection</i>	Pertahun sampai dengan <i>Annually up to</i>	Rp 3,000,000	Rp 3,000,000	Rp 3,000,000	Rp 3,000,000	Rp 3,000,000	Rp 3,000,000
Batas maksimum perketidakmampuan <i>Maximum per disability</i>			Rp 25,000,000	Rp 50,000,000	Rp 70,000,000	Rp 80,000,000	Rp 150,000,000	Rp 250,000,000
Batas tahunan per orang <i>Annual limit per person</i>			Rp 100,000,000	Rp 120,000,000	Rp 200,000,000	Rp 250,000,000	Rp 300,000,000	Rp 500,000,000

## Nikmati Manfaat dengan Kartu Asuransi *Enjoy Benefits with Insurance Card*

Kunjungi Rumah Sakit / Klinik rekanan AXA Insurance dan gunakan kartu kesehatan yang telah diberikan

*Visit AXA Insurance partner hospitals/clinics with the health card*  
Gunakan Emma by AXA ([myinsurance.axa.co.id](https://myinsurance.axa.co.id)) untuk mendapatkan informasi Rumah Sakit / Klinik terdekat

*Use Emma by AXA ([myinsurance.axa.co.id](https://myinsurance.axa.co.id)) to get information on the nearest Hospital/Clinic*

## Pengajuan Klaim Produk Asuransi SmartMedicare *SmartMedicare Insurance Product Claim Submission*

Nasabah melaporkan klaim melalui Emma ([myinsurance.axa.co.id](https://myinsurance.axa.co.id)) dengan mengunggah form klaim dan kelengkapan dokumen yang dibutuhkan, seperti:

*Customers submit claims through Emma ([myinsurance.axa.co.id](https://myinsurance.axa.co.id)) by uploading the claim form and completing the necessary documents, including:*

- ⊙ Semua kuitansi dan tanda terima asli  
*All original receipts*
- ⊙ Fotokopi KTP / KITAS / Passport  
*Photocopy of KTP / KITAS / Passport*
- ⊙ Resume Medis lengkap dari Dokter yang merawat dari tanggal mulainya ketidakmampuan  
*Complete medical resume information from doctor from the date the disability occurred*
- ⊙ Rincian biaya perawatan termasuk biaya obat – obatan & jasa yang diberikan  
*Details of medical cost of medicine & services provide*
- ⊙ Formulir klaim yang telah diisi oleh Dokter yang merawat  
*Claim form that has been filled out by the treating doctor*
- ⊙ Hasil pemeriksaan laboratorium atau diagnostic  
*Laboratory of diagnostic examination results*
- ⊙ Surat Pernyataan tidak mengajukan Klaim ke Asuransi lain untuk klaim diatas IDR 1,000,000  
*Statement letter of not submitting a claim to other insurance for claim above IDR 1,000,000*
- ⊙ Untuk total biaya medis di atas IDR 5,000,000, harus menggunakan materai IDR 10,000  
*For total medical cost above IDR 5,000,000,- use materai IDR 10,000*

## Ajukan Klaim Dimanapun Anda Berada *Submit Claim From Any Where*



<https://mypage.axa.co.id/claim-submission> kini Anda bisa mengajukan klaim asuransi kesehatan dimanapun Anda berada. Hanya dengan upload formulir klaim dan kelengkapan klaim yang dibutuhkan.  
*Submit your claim easily from anywhere through <https://mypage.axa.co.id/claim-submission>. Upload your completed documents and claim form.*



## Pengecualian Exclusions

1. Perawatan atas setiap kondisi medis yang telah dimiliki sebelumnya oleh anggota pada waktu ia menjadi anggota dan yang seharusnya telah Anda/anggota beritahukan kepada kami tetapi tidak memberitahukan kami sama sekali atau Anda tidak memberitahu kami tentang segala sesuatunya, kecuali apabila kami telah menyepakati hal lain secara tertulis bahwa Anda tidak perlu memberitahukan hal tersebut kepada kami. Hal ini termasuk setiap kondisi medis atau gejala-gejala baik yang sedang mendapatkan perawatan maupun tidak akan setiap kondisi medis sebelumnya yang berulang atau yang seharusnya telah diketahui oleh anggota tersebut secara wajar bahkan apabila ia tidak berkonsultasi dengan seorang praktisi medis.  
*Treatment of any medical conditions that a member had prior to becoming a member that you/the member should have notified us of but did not, unless we have consented in writing that you are not required to notify us. This includes any medical condition or symptoms, regardless of whether they are related to a previous medical condition, that recur or that the member should have been aware of even if he or she did not consult a medical professional.*
2. Perawatan tanpa pembedahan atas suatu kondisi medis yang tidak dapat segera pulih melalui perawatan atau berlanjut atau berulang kecuali apabila diperbolehkan dalam tabel manfaat dan diterima oleh kami secara tertulis.  
*Non-surgical treatment of a medical condition that cannot be recovered immediately through treatment or that persists or recurs, unless permitted in the benefits table and accepted in writing by us.*
3. Pemantauan suatu kondisi medis setelah kondisi tersebut distabilkan kecuali apabila diperbolehkan dalam tabel manfaat dan diterima oleh kami secara tertulis.  
*Monitoring of a medical condition after it has stabilised unless permitted in the benefits table and accepted by us in writing.*
4. Setiap prosedur bedah yang tidak terdaftar dalam ikhtisar prosedur, kecuali apabila diperbolehkan dalam tabel manfaat dan diterima oleh kami secara tertulis.  
*Any surgical procedure not listed in the procedure overview, except where permitted in the benefits table and accepted by us in writing.*
5. Setiap perawatan yang hanya menawarkan keringanan sementara atas gejala-gejala daripada menangani, apabila memungkinkan untuk dilakukan yang didasari dengan kondisi medis.  
*any treatment that offers only temporary relief of symptoms rather than treating, where possible, based on a medical condition.*
6. Lainnya sesuai yang tercantum dalam Polis.  
*Others as stated in the Policy.*

## Catatan penting Important notes

- Brosur ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT AXA Insurance Indonesia dan dipergunakan sebagai informasi bagi Calon Nasabah mengenai produk Asuransi SmartMedicare  
*This brochure is made and prepared by PT AXA Insurance Indonesia and is used as information for prospective customers about SmartMedicare Insurance*
- Brosur ini bukan merupakan Kontrak Asuransi maupun bagian dari Polis Asuransi.  
*This brochure is neither an Insurance Contract nor part of the Insurance Policy.*
- Bagian dari premi yang berupa biaya akuisisi dialokasikan sebagai diskon dan / atau komisi bagi pihak bertanggung dan / atau pihak pemasar atas pemasaran Produk Asuransi ini.  
*Part of the premium in the form of acquisition costs is allocated as a discount and / or commission for the insured party and / or marketers for the marketing of this Insurance Product.*
- Produk yang dipasarkan adalah produk asuransi dan bukan merupakan produk Bank dan bukan tanggung jawab Bank serta tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).  
*Products marketed are insurance products and are not Bank products and are not the responsibility of the Bank and are not guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS).*
- Semua Pihak yang membaca dan menggunakan brosur ini agar memperhatikan syarat-syarat ketentuan dan penggunaan yang berlaku.  
*All Parties who read and use this brochure should pay attention to the applicable terms and conditions and use*
- Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku, Nasabah dapat menghubungi PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre di 1500733, email ke [customer.general@axa.co.id](mailto:customer.general@axa.co.id) atau melalui website di [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id).  
*If there are questions, complaints or further information regarding the applicable terms and conditions, the Customer can contact PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre at 1500733, email to [customer.general@axa.co.id](mailto:customer.general@axa.co.id) or through the website at [www.axa.co.id](http://www.axa.co.id).*
- Produk Asuransi ini telah memperoleh persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan nama Asuransi SmartCare Executive  
*This insurance product has obtained approval from the Financial Services Authority (OJK) under the name of SmartCare Executive*

