



Solusi Perlindungan Kesehatan Menyeluruh Dengan SmartCare

PT AXA Insurance Indonesia
Customer Care Centre
AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia
Tel : 1500 733
Email : customer.general@axa.co.id
Web : www.axa.co.id

Kantor Pusat
AXA Tower Lt. 11
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18,
Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia

Asuransi Kesehatan SmartCare (SmartCare Health Insurance)

Perlindungan kesehatan untuk Anda dan keluarga
Health protection for you and your family

2/10/2025

Kenyamanan Perlindungan Kesehatan untuk Anda dan keluarga

Risiko sakit bisa menimpa Anda dan keluarga, kapan saja di waktu yang tak terduga. Jika Anda memiliki perlindungan kesehatan yang tepat maka akan terhindar dari gangguan finansial. PT AXA Insurance Indonesia (AXA Insurance) mempersembahkan Asuransi Kesehatan SmartCare dengan beragam manfaat yang terjangkau sesuai dengan kebutuhan Anda.

Keunggulan Asuransi Kesehatan SmartCare



Pilihan manfaat yang bervariasi

Memberikan perlindungan dan penggantian biaya kesehatan hingga Rp625 juta sesuai dengan manfaat yang diambil.



Fleksibel dalam kepesertaan

- Tersedia untuk perorangan dan keluarga.
- Untuk WNI/WNA (dengan KITAS) yang tinggal dan menetap di Indonesia secara sah.
- Usia untuk anak mulai dari 15 hari–23 tahun dan usia dewasa mulai dari 18–65 tahun dan dapat diperpanjang hingga usia 80 tahun.
- Untuk polis keluarga peserta anak harus diajukan dengan minimal satu dari kedua orang tua sebagai tertanggung.



Layanan nontunai

Nikmati kemudahan mendapatkan perawatan dengan kartu peserta kesehatan yang dapat digunakan di seluruh rumah sakit dan klinik rekanan di seluruh Indonesia, dapatkan informasinya melalui AXA myInsurance (myinsurance.axa.co.id).

Untuk kondisi polis dan perhitungan premi tidak tertera pada brosur ini.

The Convenience of Health Protection for You and Your Family

You and your family could be exposed to health risk at unforeseeable moments. With the right health protection, you will be saved from financial disruption. PT AXA Insurance Indonesia (AXA Insurance) presents SmartCare Health Insurance, an affordable health protection with various benefits, in accordance to your needs.

SmartCare Health Insurance Advantages



Rich benefit options

Various forms of protection are offered to cover health expenses of up to Rp625 million based on the chosen plan.



Flexible membership

- Available for individual and families.
- For Indonesian citizens and expatriates (with KITAS) who legally reside and work in Indonesia.
- Age limit for children starts from 15 days to 23 years, for adults the entry age starts from 18 to 65 years, the policy can be renewed until 80 years.
- A family policy for the minor participant must be submitted with a minimum of one parent listed as the insured.



Cashless service

Enjoy the convenience of getting treatment with a health insurance card that can be used at all partner hospitals and clinics throughout Indonesia. For further information, please visit AXA myInsurance (myinsurance.axa.co.id).

In this brochure, policy conditions and premium calculations are not detailed.

Tabel Manfaat Rawat Inap

No	Manfaat Rawat Inap	Deskripsi	Batas Penggantian						
			250	350	550	750	1000	1500	2000
1	Biaya kamar dan menginap	Maksimum 60 hari per ketidakmampuan	Rp250,000 per hari	Rp350,000 per hari	Rp550,000 per hari	Rp750,000 per hari	Rp1,000,000 per hari	Rp1,500,000 per hari	Rp2,000,000 per hari
2	Kamar unit perawatan intensif (ICU)	Maksimum 30 hari	Maksimum per ketidakmampuan						
3	Kunjungan dokter umum	Maksimum 1 kunjungan per hari							
4	Kunjungan dokter spesialis	Maksimum 1 kunjungan per hari							
5	Kamar bedah								
6	Biaya anastesi								
7	Biaya dokter ahli bedah								
8	Biaya aneka perawatan								
9	Biaya sebelum rawat inap	30 hari sebelum rawat inap							
10	Biaya sesudah rawat inap	30 hari setelah rawat inap							

Tabel Manfaat di Luar Rawat Inap

No	Manfaat Rawat Inap	Deskripsi	Batas Penggantian						
			250	350	550	750	1000	1500	2000
11	Rawat jalan darurat	Hanya untuk kecelakaan	Maksimum per ketidakmampuan						
12	Perawatan di luar negeri	Hanya untuk keadaan gawat darurat							
13	Biaya ambulan lokal	Per perjalanan sampai dengan	Rp150,000	Rp150,000	Rp500,000	Rp500,000	Rp500,000	Rp500,000	Rp500,000
14	Rawat jalan	Per tahun sampai dengan	Rp350,000	Rp350,000	Rp500,000	Rp500,000	Rp500,000	Rp500,000	Rp500,000
15	Telemedicine untuk rawat jalan		Dokter Umum: Sesuai biaya, Dokter Spesialis: 6x per tahun, Obat Resep: Sesuai biaya, Pengiriman: Tidak						
16	Vaksin	Per tahun sampai dengan	Rp500,000	Rp500,000	Rp500,000	Rp500,000	Rp500,000	Rp500,000	Rp500,000
17	Perlindungan kecelakaan diri	Per tahun sampai dengan	Rp3,000,000	Rp3,000,000	Rp3,000,000	Rp3,000,000	Rp3,000,000	Rp3,000,000	Rp3,000,000
Batas maksimum per ketidakmampuan			Rp25,000,000	Rp50,000,000	Rp70,000,000	Rp80,000,000	Rp150,000,000	Rp200,000,000	Rp250,000,000
Batas tahunan per orang			Rp150,000,000	Rp180,000,000	Rp300,000,000	Rp375,000,000	Rp450,000,000	Rp500,000,000	Rp625,000,000

Inpatient Benefits Table

No	Inpatient Benefit	Description	Compensation limit						
			250	350	550	750	1000	1500	2000
1	Room & board per day	Maximum 60 days per disability	IDR250,000 per day	IDR350,000 per day	IDR550,000 per day	IDR750,000 per day	IDR1,000,000 per day	IDR1,500,000 per day	IDR2,000,000 per day
2	Intensive Care Unit (ICU) Room	Maximum 30 days	Maximum per disability						
3	General practitioner visit	Maximum 1 visits per day							
4	Specialist doctor visit	Maximum 1 visits per day							
5	Surgery room								
6	Anaesthetist's cost								
7	Surgeon's cost								
8	Miscellaneous care cost								
9	Pre-Hospitalization cost	30 days before hospitalization							
10	Post-Hospitalization cost	30 days after hospitalization							

Non-Inpatient Benefits Table

No	Inpatient Benefit	Description	Compensation limit						
			250	350	550	750	1000	1500	2000
11	Outpatient emergency	For accident	Maximum per disability						
12	Treatment abroad	For emergency only							
13	Local ambulance service	Fee per trip up to	IDR 150,000	IDR 150,000	IDR 500,000	IDR 500,000	IDR 500,000	IDR 500,000	IDR 500,000
14	Outpatient	Annually up to	IDR 350,000	IDR 350,000	IDR 500,000	IDR 500,000	IDR 500,000	IDR 500,000	IDR 500,000
15	Telemedicine for outpatient		General Practitioner: as charged, Specialist: 6x per annum, Prescribed Medicine: as charged, Delivery: No						
16	Vaccine	Annually limit	IDR 500,000	IDR 500,000	IDR 500,000	IDR 500,000	IDR 500,000	IDR 500,000	IDR 500,000
17	Protection of accident	Annually limit	IDR 3,000,000	IDR 3,000,000	IDR 3,000,000	IDR 3,000,000	IDR 3,000,000	IDR 3,000,000	IDR 3,000,000
	Maximum limit per disability		IDR 25,000,000	IDR 50,000,000	IDR 70,000,000	IDR 80,000,000	IDR 150,000,000	IDR 200,000,000	IDR 250,000,000
	Annual limit per person		IDR 150,000,000	IDR 180,000,000	IDR 300,000,000	IDR 375,000,000	IDR 450,000,000	IDR 500,000,000	IDR 625,000,000

Prosedur Pengajuan Klaim *Reimbursement*

Kelengkapan dokumen yang dibutuhkan, seperti:

- Formulir klaim yang telah diisi oleh peserta dan dokter yang merawat.
- Fotokopi KTP/KITAS/Passport.
- Semua kuitansi dan tanda terima asli.
- Resume Medis lengkap dari dokter yang merawat dari tanggal mulai perawatan.
- Rincian biaya perawatan termasuk biaya obat – obatan dan jasa yang diberikan.
- Hasil pemeriksaan laboratorium atau diagnostik.
- Surat Pernyataan tidak mengajukan klaim ke asuransi lain untuk klaim diatas Rp1,000,000.
- Untuk total biaya medis di atas Rp5,000,000 harus menggunakan materai Rp10,000.
- Dokumen lainnya yang dibutuhkan.

Pengajuan klaim sampai dengan Rp5 juta

Dokumen klaim diajukan melalui AXA myInsurance (myinsurance.axa.co.id).

Pengajuan klaim lebih dari Rp5 juta

Dokumen klaim diajukan dengan mengirimkan dokumen fisik dan asli ke alamat berikut:

Fullerton Health Indonesia-CIBIS Nine (CIBIS Business Park), Building lantai 5, Jl. TB Simatupang No.02 Rt.01 Rw.05, Kelurahan Cilandak Timur, Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12560.

UP : Departemen klaim.

Tel : (+62 21) 2997 8997.

Fax : (+62 21) 2997 8955.

Ajukan Klaim Dimanapun Anda Berada



Scan barcode atau akses *link* berikut:

<https://myinsurance.axa.co.id/ajukan-klaim-kesehatan>

Reimbursement Claim Submission Procedure

Completeness of required documents, such as:

- *Claim form that has been filled out by the participant and treating doctor.*
- *Photocopy of KTP/KITAS/Passport.*
- *All original receipts.*
- *Complete medical resume information from doctor from the start date of treatment.*
- *Details of medical cost of medicine and services provide.*
- *Laboratory of diagnostic examination results.*
- *Statement letter of not submitting a claim to other insurance for claim above IDR1,000,000.*
- *For total medical cost above IDR5,000,000 use materai IDR10,000.*
- *Other required documents.*

Claim submission up to IDR5 million

Claim documents are submitted through AXA Insurance (myinsurance.axa.co.id).

Claims submission for more than IDR5 million

Claim documents are submitted by sending physical and original documents to the following address:

Fullerton Health Indonesia-CIBIS Nine (CIBIS Business Park), Building 5th Floor, St. TB Simatupang No.2 Rt.01 Rw.05, Sub-district Cilandak Timur, Pasar Minggu district, South Jakarta 12560.

UP : Claim Department.

Tel : (+62 21) 2997 8997.

Fax : (+62 21) 2997 8955.

Submit Claim From Everywhere



Scan the barcode or access the following link:

<https://myinsurance.axa.co.id/ajukan-klaim-kesehatan>

Pengecualian

1. Perawatan atas setiap kondisi medis yang telah dimiliki sebelumnya oleh peserta pada saat menjadi peserta asuransi dan yang seharusnya telah Anda/ peserta beritahukan kepada kami tetapi tidak diberitahukan kepada kami sama sekali atau Anda tidak memberitahu kami tentang segala sesuatunya, kecuali apabila kami telah menyepakati hal lain secara tertulis bahwa Anda tidak perlu memberitahukan hal tersebut kepada kami. Hal ini termasuk setiap kondisi medis atau gejala-gejala baik yang sedang mendapatkan perawatan maupun tidak akan setiap kondisi medis sebelumnya yang berulang atau yang seharusnya telah diketahui oleh peserta tersebut secara wajar bahkan apabila ia tidak berkonsultasi dengan seorang praktisi medis.
2. Perawatan tanpa pembedahan atas suatu kondisi medis yang tidak dapat segera pulih melalui perawatan atau berlanjut atau berulang kecuali apabila diperbolehkan dalam tabel manfaat dan diterima oleh kami secara tertulis.
3. Pemantauan suatu kondisi medis setelah kondisi tersebut distabilkan kecuali apabila diperbolehkan dalam tabel manfaat dan diterima oleh kami secara tertulis.
4. Setiap prosedur bedah yang tidak terdaftar dalam ikhtisar prosedur, kecuali apabila diperbolehkan dalam tabel manfaat dan diterima oleh kami secara tertulis.
5. Setiap perawatan yang hanya menawarkan keringanan sementara atas gejala-gejala daripada menangani, apabila memungkinkan untuk dilakukan yang didasari dengan kondisi medis.
6. Lainnya sesuai yang tercantum dalam Polis.

Exclusions

1. *Treatment of any medical conditions that a member had prior to becoming a member that you/the member should have notified us of but did not, unless we have consented in writing that you are not required to notify us. This includes any medical condition or symptoms, regardless of whether they are related to a previous medical condition, that recur or that the member should have been aware of even if he or she did not consult a medical professional.*
2. *Non surgical treatment of a medical condition that cannot be recovered immediately through treatment or that persists or recurs, unless permitted in the benefits table and accepted in writing by us.*
3. *Monitoring of a medical condition after it has stabilised unless permitted in the benefits table and accepted by us in writing.*
4. *Any surgical procedure not listed in the procedure overview, except where permitted in the benefits table and accepted by us in writing.*
5. *Any treatment that offers only temporary relief of symptoms rather than treating, where possible, based on a medical condition.*
6. *Others as stated in the Policy.*



Catatan penting

- Brosur ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT AXA Insurance Indonesia dan dipergunakan sebagai informasi bagi calon nasabah mengenai produk Asuransi Kesehatan SmartCare.
- Brosur ini bukan merupakan Kontrak Asuransi maupun bagian dari Polis Asuransi.
- Bagian dari premi yang berupa biaya akuisisi dialokasikan sebagai diskon dan/atau komisi bagi pihak bertanggung dan/atau pihak pemasar atas pemasaran produk asuransi ini.
- Produk yang dipasarkan adalah produk asuransi dan bukan merupakan produk Bank dan bukan tanggung jawab Bank serta tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- Semua pihak yang membaca dan menggunakan brosur ini agar memperhatikan syarat-syarat ketentuan dan penggunaan yang berlaku.
- Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku, nasabah dapat menghubungi PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre di 1500733, email ke customer.general@axa.co.id atau melalui website di www.axa.co.id.
- Produk asuransi ini telah memperoleh persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dengan nama Asuransi SmartCare.

Important notes

- *This brochure is made and prepared by PT AXA Insurance Indonesia and is used as information for prospective customers about SmartCare Insurance.*
- *This brochure is neither an Insurance Contract nor part of the Insurance Policy.*
- *Part of the premium in the form of acquisition costs is allocated as a discount and/or commission for the insured party and/or marketers for the marketing of this Insurance Product.*
- *Products marketed are insurance products and are not Bank products and are not the responsibility of the Bank and are not guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS).*
- *All Parties who read and use this brochure should pay attention to the applicable terms and conditions and use.*
- *If there are questions, complaints or further information regarding the applicable terms and conditions, the customer can contact PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre at 1500733, email to customer.general@axa.co.id or through the website at www.axa.co.id.*
- *This insurance product has obtained approval from the Financial Services Authority (OJK) under the name of SmartCare Insurance.*

