



Bebas Melangkah Kemanapun Bersama SmartTravel



*Terdaftar di OJK dengan nama Asuransi AXA Travel Domestik

19/06/2026

PT AXA Insurance Indonesia

Customer Care Centre

AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia

Tel : 1500 733

Email : customer.general@axa.co.id

Web : www.axa.co.id

Kantor Pusat

AXA Tower Lt. 11
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18,
Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia

Asuransi SmartTravel Domestik (*SmartTravel Domestic Insurance*)

Perlindungan menyeluruh untuk perjalanan Anda
kemanapun melangkah

Comprehensive protection for your trip, wherever you go

Bebas melangkah lebih yakin dengan Asuransi AXA Travel Domestik!

PT AXA Insurance Indonesia memberikan solusi menyeluruh untuk perlindungan perjalanan domestik Anda.



Dapatkan manfaat perlindungan Asuransi Perjalanan:

- Perlindungan yang luas untuk WNI dan WNA yang memiliki KITAS
- Termasuk manfaat pengobatan akibat kecelakaan hingga santunan tunai rumah sakit
- Beli mudah dimanapun secara online di AXA myPage (<https://mypage.axa.co.id/>)
- Kirim klaim anda secara online
- Tersedia beragam manfaat dan premi sesuai kebutuhan anda



Apa saja yang dijamin dalam produk ini?

- 1 Kecelakaan diri**
Melindungi Tertanggung dari risiko kecelakaan yang tidak disengaja dan menyebabkan kematian atau cacat tetap selama perjalanan.
- 2 Ketidaknyamanan selama Perjalanan**
Melindungi Anda dari keterlambatan bagasi atau perjalanan ataupun pembatasan perjalanan karena kematian, sakit / cedera serius dan lainnya, kehilangan dokumen perjalanan, hingga pembatalan perjalanan.
- 3 Santunan tunai Rumah Sakit**
Membayarkan santunan harian untuk perawatan di Rumah Sakit lebih dari 24 jam.
- 4 Perlindungan yang lebih ekstra**
Memberikan perlindungan apabila Anda mengalami gangguan / ketidaknyamanan yang diakibatkan oleh tindakan terorisme selama perjalanan ataupun pembajakan.

Rincian manfaat diatas dan manfaat lainnya bisa dibaca di RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) atau di Ketentuan Polis atas produk ini.

Confidently going forward with AXA Travel Domestic Insurance!

PT AXA Insurance Indonesia gives you a complete protection for your domestic trip.



Get the best features from our Travel Insurance:

- *Comperhensive coverage for WNI and Foreigner with KITAS*
- *Cover medical benefit due to accident and hospital cash allowance*
- *Buy easily online at AXA myPage (<https://mypage.axa.co.id/>)*
- *Submit your claim online*
- *Available with various benefit and premium based on your needs*



What's covered under this product?

- 1 Personal Accident**
Covers the Insured against accidental injury leads to death or permanent disablement while travelling.
- 2 Inconvenience during Trip**
Protect you from baggage delay or travel delay or trip curtailment due to unexpected death, sickness / serious injury and others, loss of travel documents and travel cancellation.
- 3 Hospital Cash Allowance**
Pays a daily allowance for hospitalization more than 24 hours
- 4 Extra Protection**
Give protection if you're experiencing interference due to terrorism or hijacking while travelling.

Detail above benefit and other benefit can be read on RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) or on Policy Wording for this product.



Pengecualian

Berikut ini adalah ringkasan dari pengecualian di dalam polis antara lain:

1. Perang, perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan umum, pergolakan sipil, huru-hara terorisme pemogokan, kerusuhan dan huru-hara (pengecualian ini tidak berlaku terhadap risiko pasif).
2. Yang dimaksud dengan risiko pasif adalah dimana bertanggung terbunuh atau terluka karena tidak sengaja berada ditempat dimana terjadi tindakan terorisme atau pemogokan, kerusuhan dan huru-hara.
3. Risiko nuklir.
4. Percobaan melukai diri sendiri, risiko yang berhubungan dengan kehamilan dan melahirkan.
5. HIV, AIDS atau penyakit lain yang berhubungan dengan AIDS.
6. Efek atau pengaruh minuman keras dan obat-obatan terlarang.
7. Perlombaan, kompetisi, rali motor, pendakian gunung, pot-holing, aktivitas di dalam air, atau segala jenis kegiatan yang berbahaya lainnya, terbang sebagai anggota awak pesawat, olahraga musim dingin.

Untuk penjelasan terperinci atas Pengecualian Umum dan Pengecualian Khusus setiap bagian bisa dibaca di RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) atau di Ketentuan Polis atas produk ini.



Ajukan Klaim Dimanapun Anda Berada



myInsurance.axa.co.id. kini Anda bisa mengajukan klaim asuransi perjalanan dimanapun Anda berada. Hanya dengan mengunggah formulir klaim dan kelengkapan klaim yang dibutuhkan.



Exclusions

The following is a summary of the policy exclusion, including:

1. Wars, civil wars, rebellions, revolutions, general uprisings, upheavals, civil strikes, casualties and riots (this exception does not apply to passive risks).
2. What is meant by passive risk is where the insured dies or is injured because he is accidentally in a place where actions or strikes, sacrifices and riots occur.
3. Nuclear risk.
4. Attempted self-harm, risks associated with childbirth and childbirth.
5. HIV, AIDS or other AIDS-related diseases.
6. Effect or influence of alcohol and drugs.
7. Races, competitions, motorcycle rallies, mountaineering, pot-holing, aerial activities or any other dangerous activity, flying as a crew member, winter sports.

For a detailed of the General and Special Exclusions for each section, please read RIPLAY (Summary of Product and Service Information) or in the Policy Terms for this product.



Submit Claim From Any Where



Submit your claim easily from anywhere through myInsurance.axa.co.id. Upload your completed documents and claim form.

Rincian Manfaat Asuransi AXA Travel Domestik

Detail Benefit of AXA Travel Domestic Insurance

No	Deskripsi Manfaat Benefit Description	Manfaat (dalam rupiah)/Benefit (in rupiah)		
		Standar	Gold	Platinum
1	Kecelakaan Diri dan Cacat Tetap <i>Personal Accident and Permanent Disablement</i>	Rp50,000,000 IDR50,000,000	Rp100,000,000 IDR100,000,000	RP200,000,000 IDR200,000,000
2	Biaya Pengobatan Akibat Kecelakaan <i>Medical Expenses due to Accident</i>	Rp25,000,000 IDR25,000,000	Rp50,000,000 IDR50,000,000	Rp100,000,000 IDR100,000,000
3	Biaya Pengobatan Akibat Sakit <i>Medical Expenses due to Illness</i>	-	Rp250,000 IDR250,000	Rp500,000 IDR500,000
4	Biaya Pengobatan Akibat Kecelakaan (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) <i>Medical Expenses due to Accident (if the insured still traveling against the government advise)</i>	Rp5,000,000 IDR5,000,000	Rp10,000,000 IDR10,000,000	Rp20,000,000 IDR20,000,000
5	Biaya Pengobatan Akibat Sakit (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) <i>Medical Expenses due to Illness (if the insured still traveling against the government advise)</i>	-	Rp50,000 IDR50,000	Rp100,000 IDR100,000
6	Pemulangan Jenazah <i>Repatriation of Mortal Remain</i>	Rp50,000,000 IDR50,000,000	Rp100,000,000 IDR100,000,000	Rp250,000,000 IDR250,000,000
7	Pemulangan Jenazah (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) <i>Repatriation of mortal remains (if the insured still traveling against the government advise)</i>	Rp10,000,000 IDR10,000,000	Rp20,000,000 IDR20,000,000	Rp50,000,000 IDR50,000,000
8	Santunan Tunai Rumah Sakit <i>Hospital Cash Allowance</i>	-	Rp200,000 untuk setiap 24 jam, maksimum Rp2,000,000 IDR200,000 for every 24 hours, maximum IDR2,000,000	Rp300,000 untuk setiap 24 jam, maksimum Rp3,000,000 IDR300,000 for every 24 hours, maximum IDR3,000,000
9	Santunan Tunai Rumah Sakit (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) <i>Hospital Cash Allowance (if the insured still traveling against the government advise)</i>	-	Rp40,000 untuk setiap 24 jam, maksimum Rp400,000 IDR40,000 for every 24 hours, maximum IDR400,000	Rp60,000 untuk 24 jam, maksimum Rp600,000 IDR60,000 for every 24 hours, maximum IDR600,000
10	Evakuasi Medis Darurat <i>Emergency Medical Evacuation</i>	Rp 50,000,000 IDR50,000,000	Rp100,000,000 IDR100,000,000	Rp250,000,000 IDR250,000,000
11	Evakuasi Medis Darurat (jika tetap berpergian walaupun disarankan untuk tidak berpergian oleh pemerintah) <i>Emergency Medical Evacuation (if the insured still traveling against the government advise)</i>	Rp10,000,000 IDR10,000,000	Rp20,000,000 IDR20,000,000	Rp50,000,000 IDR50,000,000
12	Bagasi dan Barang Milik Pribadi <i>Baggage and Personal Effects</i>	-	Rp300,000/barang, maksimum Rp2,000,000 IDR300,000/item, maximum IDR2,000,000	Rp300,000/barang, maksimum Rp3,000,000 IDR300,000/item, maximum IDR3,000,000
13	Dokumen Perjalanan <i>Travel Documents</i>	-	Rp1,000,000 IDR1,000,000	Rp2,500,000 IDR2,500,000

No	Deskripsi Manfaat Benefit Description	Manfaat (dalam rupiah)/Benefit (in rupiah)		
		Standar	Gold	Platinum
14	Keterlambatan Bagasi Baggage Delay	Rp250,000 untuk keterlambatan setiap 6 jam IDR250,000 for delay every 6 hours	Rp500,000 untuk keterlambatan setiap 6 jam IDR500,000 for delay every 6 hours	Rp1,000,000 untuk keterlambatan setiap 6 jam IDR1,000,000 for delay every 6 hours
		Untuk seluruh keterlambatan maksimum Rp1,000,000 For all delays with maximum IDR1,000,000	Untuk seluruh keterlambatan maksimum Rp2,000,000 For all delays with maximum IDR2,000,000	Untuk seluruh keterlambatan maksimum Rp3,000,000/ For all delays with maximum IDR3,000,000
15	Tanggung Jawab Hukum Pribadi Personal Liability	-	Rp75,000,000 IDR75,000,000	Rp100,000,000 IDR100,000,000
16	Keterlambatan Perjalanan Travel Delay	Rp250,000 untuk keterlambatan setiap 6 jam IDR250,000 for delay every 6 hours	Rp250,000 untuk keterlambatan setiap 6 jam IDR250,000 for delay every 6 hours	Rp500,000 untuk keterlambatan setiap 6 jam IDR500,000 for delay every 6 hours
		Keterlambatan berturut - turut maksimum 1,000,000 For all delays with maximum 1,000,000	Untuk seluruh keterlambatan maksimum 2,000,000 For all delays with maximum 2,000,000	Untuk seluruh keterlambatan maksimum 2.500.000 For all delays with maximum 2.500.000
17	Kehilangan Uang Muka atau Pembatalan Loss of Deposit or Cancellation	Rp1,000,000 IDR1,000,000	Rp2,000,000 IDR2,000,000	Rp2,500,000 IDR2,500,000
18	Pembatasan Perjalanan Trip Curtailment	Rp1,000,000 IDR1,000,000	Rp2,000,000 IDR2,000,000	Rp2,500,000 IDR2,500,000
19	Pembajakan Hijacking	-	Rp250,000 untuk setiap 6 jam, maksimum Rp3,500,000 IDR250,000 for every 6 hours, maximum IDR3,500,000	Rp250,000 untuk setiap 6 jam, maksimum Rp6,000,000 IDR250,000 for every 6 hours, maximum IDR 6,000,000
20	Biaya Telepon Darurat Emergency Phone Charges	-	Rp200,000 IDR200,000	Rp300,000 IDR300,000
21	Terorisme Terrorism	Ya/Yes	Ya/Yes	Ya/Yes



Premi Asuransi AXA Travel Domestik (dalam Rupiah) AXA Travel Domestic Insurance Premium (in rupiah)

Durasi/ Duration	Plan					
	Standard		Gold		Platinum	
	Individu/Individual	Keluarga/Family	Individu/Individual	Keluarga/Family	Individu/Individual	Keluarga/Family
1	Rp28.000 IDR28.000	Rp49.000 IDR49.000	Rp75.000 IDR75.000	Rp131.250 IDR131.250	Rp121.000 IDR121.000	Rp211.750 IDR211.750
2	Rp30.000 IDR30.000	Rp52.500 IDR52.500	Rp80.000 IDR80.000	Rp140.000 IDR140.000	Rp132.000 IDR132.000	Rp231.000 IDR231.000
3	Rp33.000 IDR33.000	Rp57.750 IDR57.750	Rp86.000 IDR86.000	Rp150.500 IDR150.500	Rp143.000 IDR143.000	Rp250.250 IDR250.250
4	Rp35.000 IDR35.000	Rp61.250 IDR61.250	Rp92.000 IDR92.000	Rp161.000 IDR161.000	Rp155.000 IDR155.000	Rp271.250 IDR271.250
5	Rp38.000 IDR38.000	Rp66.500 IDR66.500	Rp98.000 IDR98.000	Rp171.500 IDR171.500	Rp166.000 IDR166.000	Rp290.500 IDR290.500
6	Rp40.000 IDR40.000	Rp70.000 IDR70.000	Rp104.000 IDR104.000	Rp182.000 IDR182.000	Rp178.000 IDR178.000	Rp311.500 IDR311.500
7	Rp42.000 IDR42.000	Rp73.500 IDR73.500	Rp111.000 IDR111.000	Rp194.250 IDR194.250	Rp189.000 IDR189.000	Rp330.750 IDR330.750
Tambah durasi perjalanan/minggu/ Travel additional duration/week	Rp33.000 IDR33.000	Rp57.750 IDR57.750	Rp86.000 IDR86.000	Rp150.500 IDR150.500	Rp143.000 IDR143.000	Rp250.250 IDR250.250



Catatan Penting:

- Brosur ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT AXA Insurance Indonesia dan dipergunakan sebagai informasi bagi Nasabah mengenai produk Asuransi AXA Travel Domestik dari PT AXA Insurance Indonesia.
- Produk yang dipasarkan adalah produk asuransi.
- Brosur ini bukan merupakan kontrak asuransi maupun bagian dari Polis Asuransi.
- Semua Pihak yang membaca dan menggunakan brosur ini agar memperhatikan syarat-syarat ketentuan dan penggunaan yang berlaku.
- Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku, Nasabah dapat menghubungi PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre di 1500733, email ke customer.general@axa.co.id atau melalui website di www.axa.co.id.
- Produk Asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dari dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).



Important Notice:

- This brochure is made and prepared by PT AXA Insurance Indonesia and used as information for Customer regarding AXA Travel Domestic Insurance from PT AXA Insurance Indonesia.
- This product is marketed as insurance product.
- This brochure is not a valid insurance contract nor part of Insurance Policy.
- All parties who read and use this brochure to pay attention to terms & condition applied.
- For questions, complaints, and further inquiry regarding terms and condition, Customer can contact PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre in 1500733, email to customer.general@axa.co.id or via website in www.axa.co.id.
- This insurance product is licensed and monitored by Otoritas Jasa Keuangan (OJK).