



Rumah Terlindungi Dan Nyaman Bersama SmartHome



1/07/2026

PT AXA Insurance Indonesia
Customer Care Centre
AXA Tower Lt. GF
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18, Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia
Tel : 1500 733
Email : customer.general@axa.co.id
Web : www.axa.co.id

Kantor Pusat
AXA Tower Lt.11
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 18,
Kuningan City
Jakarta 12940, Indonesia

Asuransi SmartHome (SmartHome Insurance)

Memberikan perlindungan rumah tinggal
untuk Anda dan Keluarga
Providing home protection for you and your family



Pastikan Perlindungan Rumah Tinggal Bersama SmartHome

Memberikan perlindungan dengan manfaat lengkap bagi rumah tinggal Anda & keluarga. PT AXA Insurance Indonesia menyediakan produk asuransi yang memberikan perlindungan atas harta benda / barang – barang serta tuntutan hukum dari pihak ketiga kepada Anda.



Apa saja yang dijamin dalam Asuransi SmartHome?

- ☑ Kebakaran, petir, peledakan, dan kejatuhan pesawat terbang dan asap.
- ☑ Kerusakan, huru – hara.
- ☑ *Angin topan, badai, banjir dan kerusakan karena air, *Tanah turun atau longsor.
- ☑ Pencurian (dengan kekerasan).
- ☑ Barang-barang di luar lokasi pertanggungan.
- ☑ Tanggung jawab hukum pribadi.
- ☑ Santunan kematian.
- ☑ Biaya penerbitan kembali dokumen yang hilang.
- ☑ Kehilangan uang tunai dan biaya penerbitan kembali kartu kredit.
- ☑ Dan juga masih banyak jaminan-jaminan lainnya yang bermanfaat bagi Anda & keluarga.

Rincian manfaat diatas dan manfaat lainnya bisa dibaca di RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) atau di Ketentuan Polis atas produk ini.



Kenapa Harus Pilih SmartHome?

1. Pembelian yang mudah melalui AXA myPage (mypage.axa.co.id) hingga proses pembayaran, dan akan mendapatkan polis asuransi secara real time.
2. Penjaminan luas mulai dari bangunan, isi rumah, barang – barang di luar lokasi pertanggungan, tanggung jawab hukum pribadi terhadap pihak ketiga, santunan kematian, biaya penerbitan kembali dokumen yang hilang hingga kehilangan uang tunai dan biaya penerbitan kembali kartu kredit.
3. Perhitungan premi yang terjangkau dengan periode asuransi hingga 12 bulan dalam satu periode pertanggungan.



Ensure Home Protection with SmartHome

Provide protection with complete benefits for your home & family. PT AXA Insurance Indonesia offers insurance packages to protect your property and assets and lawsuit from third parties to you.



What is covered by SmartHome Insurance?

- ☑ Fire, lightning, explosion and impact of falling aircraft and smoke.
- ☑ Riot, civil commotion.
- ☑ *Typhoon, storms, floods and water damage, *landslide or landslip.
- ☑ Theft (following by violent).
- ☑ Articles outside the premises.
- ☑ Personal liability.
- ☑ Funeral expenses.
- ☑ Re-issue loss of documents.
- ☑ Loss of cash and re-issue credit card.
- ☑ And many other guarantees that are beneficial for you & your family.

Detail above benefit and other benefit can be read on RIPLAY (Ringkasan Informasi Produk dan Layanan) or on Policy Wording for this product.



Why Should You Choose SmartHome?

1. Simple transactions can be made using AXA myPage (mypage.axa.co.id), and you instantly receive an insurance policy.
2. Guarantees from buildings, household contents, items outside the coverage location, personal legal liability to third parties, death benefits, costs for reissuing lost documents, lost cash, and credit card reissue fees.
3. Affordable premium calculation with an insurance period of up to 12 months in one coverage period.



Tabel Manfaat

Bagian 1 – Bangunan		
1	Kebakaran, Petir, Peledakan, dan Kejatuhan Pesawat Terbang dan Asap (FLEXAS)	Dijamin
2	Tanah turun atau longsor	Dijamin
3	Pencurian dengan didahului dengan pembongkaran secara paksa atau kekerasan untuk masuk dan/atau keluar Bangunan (perampokan) atau percobaan untuk melakukan pencurian/perampokan tersebut	Dijamin
4	Kerugian atau kerusakan akibat kecelakaan yang terjadi pada Bangunan	Dijamin
5	Pengeluaran untuk Alat Pemadam Kebakaran	10% dari Nilai Pertanggungan Bangunan
6	Pembersihan Puing	10% dari Nilai Pertanggungan Bangunan
7	Biaya Profesional	10% dari Nilai Pertanggungan Bangunan
8	Penambahan modal	10% dari Nilai Pertanggungan Bangunan
9	Kehilangan Uang Sewa dan Penginapan Pengganti	20% dari Nilai Pertanggungan Bangunan atau maks. Rp 50jt
10	Tanggung Jawab Hukum Pemilik Rumah	Rp 250jt per kejadian dan keseluruhan
11	Kaca dan Peralatan Sanitari	Dijamin
12	Kerusakan karena Kecelakaan Pada Fasilitas Bawah Tanah	Dijamin
13	Tertabrak Kendaraan	Dijamin

Benefit Table

Section 1 – Building		
1	<i>Fire Lightning Explosion and Impact of Falling Aircraft and Smoke</i>	<i>Covered</i>
2	<i>Landslide or Landslip</i>	<i>Covered</i>
3	<i>Theft with violent and/or forcible entry to or exit from the Building or any attempt threat</i>	<i>Covered</i>
4	<i>Accidental loss or damage to the building</i>	<i>Covered</i>
5	<i>Fire Extinguishing expenses</i>	<i>10% Sum Insured of the Building</i>
6	<i>Removal of Debris</i>	<i>10% Sum Insured of the Building</i>
7	<i>Professional Fees</i>	<i>10% Sum Insured of the Building</i>
8	<i>Capital additions</i>	<i>10% Sum Insured of the Building</i>
9	<i>Loss of Rent Expenses and Alternative</i>	<i>20% of the sum insured of the building or maximum of IDR 50,000,000</i>
10	<i>Property Owner's Liability</i>	<i>IDR 250 million per accident & aggregate</i>
11	<i>Glass and Sanitaryware</i>	<i>Covered</i>
12	<i>Accidental Damage to Underground Services</i>	<i>Covered</i>
13	<i>Impact by Vehicle</i>	<i>Covered</i>

14	Kerusuhan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Perbuatan Jahat, Huru-Hara atau Pencegahan sehubungan dengan resiko-resiko Kerusuhan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Perbuatan Jahat, Huru Hara Penjarahan selama Kerusuhan dan Huru Hara (RSMDDC)	Dijamin
15	Angin Topan, Badai, Banjir dan Kerusakan Karena Air (TSFWD)	Dijamin dengan catatan tidak ada pengalaman kerugian atas banjir selama 5 tahun terakhir
16	Gempa Bumi, Letusan Gunung Berapi dan Tsunami	Opsional

14	<i>Riot, Strike, Locked-out Workers, Malicious Act, Civil Commotion or Preventive Acts against Riot, Strike, Locked-out Workers, Civil Commotion Looting occurring during Riot and Civil Commotion</i>	<i>Covered</i>
15	<i>Typhoon, Storms, Floods and Water Damage</i>	<i>Guaranteed with a record of no experience of losses from floods for the last 5 years</i>
16	<i>Earthquake, Volcanic Eruption, and Tsunami</i>	<i>Optional</i>

Bagian 2 – Isi Rumah

1	Kebakaran, Petir, Peledakan, dan Kejatuhan Pesawat Terbang dan Asap (FLEXAS)	Dijamin
2	Tanah turun atau longsor	Dijamin
3	Pencurian yang didahului dengan pembongkaran secara paksa atau kekerasan untuk masuk dan/atau keluar Bangunan (perampokan) atau percobaan untuk melakukan pencurian / perampokan tersebut atau kerugian atau kerusakan akibat perampokan yang disertai dengan ancaman kekerasan	Dijamin
4	Kerugian atau kerusakan akibat kecelakaan yang terjadi pada Isi Rumah	Dijamin
5	Tempat Tinggal Sementara dan Kehilangan Uang Sewa	20% dari Nilai Pertanggungansan Isi Rumah atau maks. Rp 50jt
6	Kerusakan Tidak Disengaja pada Cermin Tetap	Dijamin
7	Kunci dan Anak Kunci	Rp 5jt per keseluruhan
8	Penambahan Secara Langsung untuk Barang Baru	Dijamin maks. 30 hari dalam menyatakan keasuransian dengan catatan dikenakan penambahan premi, maks 10% dari Nilai Pertanggungansan
9	Peningkatan, Dekorasi atau Perbaikan yang dilakukan penyewa	10% dari Nilai Pertanggungansan Isi Rumah

Section 2 – Building Contents

1	<i>Fire Lightning Explosion and Impact of Falling Aircraft and Smoke</i>	<i>Covered</i>
2	<i>Landslide or Landslip</i>	<i>Covered</i>
3	<i>Theft following violent and/or forcible entry to or exit from the Building (robbery) or any attempt threat or loss or damage due to robbery under threat of violence</i>	<i>Covered</i>
4	<i>Accidental loss of or damage to the Contents</i>	<i>Covered</i>
5	<i>Temporary Accommodation and Loss of Rent</i>	<i>20% of the Sum Insured of the Contents or Max. IDR 50 million</i>
6	<i>Accidental Breakage to Fixed Mirrors</i>	<i>Covered</i>
7	<i>Locks & Keys</i>	<i>IDR 5 million per aggregate</i>
8	<i>Automatic Inclusions of New</i>	<i>Max. 30 Days to Notify Changes subject to Additional Premium Max. 10% of the Sum Insured</i>
9	<i>Tenant's Improvements, Decorations or Betterment</i>	<i>10% Sum Insured of the Contents</i>

10	Barang-Barang di Tempat Terbuka	Rp 5jt per kejadian & Rp 25jt per keseluruhan
11	Kerusuhan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Perbuatan Jahat, Pencegahan sehubungan dengan resiko-resiko Kerusuhan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Perbuatan Jahat, huru hara Penjarahan selama Kerusuhan dan Huru Hara (RSMDC)	Dijamin
12	Angin Topan, Badai, Banjir dan Kerusakan Karena Air	Dijamin dengan catatan tidak ada pengalaman kerugian atas banjir selama 5 tahun terakhir
13	Gempa Bumi, Letusan Gunung Berapi dan Tsunami	Dijamin

10	Property in the Open	IDR 5 million per accident & IDR 25 million per aggregate
11	Riot, Strike, Locked-out Workers, Malicious Acts against Riot, Strike, Preventive Act against Riot, Strike, Locked-out Workers, Civil Commotion Looting occurring during Riot and Civil Commotion	Covered
12	Typhoon, Storms, Floods and Water Damage	Guaranteed with a record of no experience of losses from floods for the last 5 years
13	Earthquake, Volcanic Eruption, and Tsunami	Covered

Bagian 3 – Barang – Barang di Luar Lokasi Pertanggungan

1	Barang-Barang Pribadi milik Anda	Rp 5jt / barang, Maks. Rp 25jt / keseluruhan
2	Barang-barang berharga	Maks. barang berharga yang dipakai Rp 25jt per kejadian dan keseluruhan
3	Laptop	Rp 25jt / barang, Maks. Rp 50jt / keseluruhan
4	Telepon genggam, PC, Tablet & Gadget	Maks. Rp 50jt / keseluruhan
5	Sepeda	Maks. 10% dari Nilai Pertanggungan Isi Rumah secara keseluruhan

Section 3 - Articles Outside the Premises

1	Your personal effects	IDR 5 million / item, Max. IDR 25 million / aggregate
2	Your Valuables	Max. Valuable Worth IDR 25 million / occurrence
3	Laptop	IDR 25 million / item, Max. IDR 50 million / aggregate
4	Handphone, PC Tablet and Gadget	Max. IDR 50,000,000/ aggregate
5	Bicycle	Max. 10% of the sum insured of contents in aggregate

Bagian 4 – Tanggung Jawab Hukum Pribadi Terhadap Pihak Ketiga

1	Dimulai dari Rp 250jt sampai dengan Rp 2 milyar per kejadian dan keseluruhan
---	--

Section 4 – Personal Liability

1	Starting from IDR 250 million to IDR 2 billion per accident and aggregate
---	---



Bagian 5 – Santunan Kematian

1	Tertanggung dan Keluarga Tertanggung	Rp 25jt / orang, maks. Rp 50jt / keseluruhan
2	Pembantu Rumah Tangga Tertanggung	Rp 3jt / orang, maks. Rp 6jt / keseluruhan

Bagian 6 – Biaya Penerbitan Kembali Dokumen Yang Hilang

1	Biaya Penerbitan Kembali Dokumen Yang Hilang	Maks. Rp 5jt / keseluruhan
---	--	----------------------------

Bagian 7 – Kehilangan Uang Tunai dan Biaya Penerbitan Kembali Kartu Kredit

1	Kehilangan Uang Tunai dan Biaya Penerbitan Kembali Kartu Kredit	Maks. Rp 5jt / keseluruhan
---	---	----------------------------

Apa Saja Yang Perlu Diketahui dari SmartHome?

Masa pertanggungan adalah ≤ 1 tahun atau sesuai dengan yang ditentukan dalam Ikhtisar Pertanggungan. Syarat dan kondisi polis dapat diperbaharui kembali (renew) pada setiap ulang tahun polis.

Kelengkapan informasi pertanggungan:

- ✔ Detail informasi tertanggung.
- ✔ Letak obyek pertanggungan atau Lokasi Risiko.
- ✔ Okupasi Bangunan.
- ✔ Okupasi Sekeliling.
- ✔ Kelas Konstruksi.
- ✔ Usia Bangunan.
- ✔ Jumlah lantai (tidak termasuk lantai dasar).
- ✔ Status Bangunan.
- ✔ Catatan kerugian sebelumnya yaitu kejadian kerugian Kebakaran, Banjir, Pencurian atau lainnya dari lokasi risiko yang kemungkinan bisa menyebabkan kerugian bagi tertanggung selama 5 tahun terakhir.
- ✔ Dan informasi lainnya (jika diperlukan).

Pengajuan Klaim Produk SmartHome

Anda dapat melaporkan klaim kepada Customer Care Centre melalui telpon di 1500 733 atau melalui

Section 5 – Funeral Expenses

1	<i>The Insured and Your Family</i>	IDR 25 million / person, max. IDR 50 million / aggregate
2	<i>Your Domestic Servant</i>	IDR 3 million / person, max. IDR 6 million / aggregate

Section 6 - Re-Issue Loss of Document

1	<i>Re-Issue Loss of Documents</i>	Max. IDR 5 million / aggregate
---	-----------------------------------	--------------------------------

Section 7 - Loss of Cash & Re-Issue Credit Card

1	<i>Loss of Cash and Re-Issue Credit Card</i>	Max. IDR 5 million / aggregate
---	--	--------------------------------

What Do You Need to Know about SmartHome?

The coverage period is ≤ 1 year, or as specified in the Policy Schedule. Policy terms and conditions can be renewed on each policy anniversary.

Completeness of the covering details:

- ✔ *Insured information details.*
- ✔ *Location of the Insured object or Risk Location.*
- ✔ *Building Occupation.*
- ✔ *Occupation Surroundings.*
- ✔ *Construction Class.*
- ✔ *Building Age.*
- ✔ *Number of floors (excluding ground floor).*
- ✔ *Building Status.*
- ✔ *Previous loss records, namely Fire, Flood, Theft or other losses from risk locations that are likely to cause losses to the insured during the last 5 years.*
- ✔ *And other information (if needed).*

SmartHome Product Claim Submission

You can report a claim to the Customer Care Centre by telephone at 1500 733 or through

alamat email customer.general@axa.co.id dalam waktu tidak lebih dari 30 (tiga puluh) hari kalender dengan:

- ☑ Melaporkan pada polisi bila barang tersebut hilang atau mungkin dirusak oleh orang lain.
- ☑ Mengambil langkah yang wajar dan perlu untuk memperoleh kembali barang yang hilang.
- ☑ Mengisi formulir klaim dan menyerahkan dengan biaya sendiri seluruh dokumen-dokumen dan bantuan lain yang dibutuhkan oleh AXA Insurance.
- ☑ Prosedur dan kelengkapan dokumen klaim lainnya mengacu pada ketentuan polis Asuransi SmartHome.

Pembayaran Klaim Produk SmartHome

AXA Insurance wajib menyelesaikan pembayaran klaim dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak adanya kesepakatan tertulis antara AXA Insurance dan Anda atau kepastian mengenai jumlah klaim yang harus dibayar.

Pengecualian

Pengecualian Umum Polis (Pengecualian ini berlaku untuk semua bagian dalam Polis Anda).

1. Kami tidak akan membayar.
 - a. Setiap kehilangan atau kerusakan atau tanggung jawab diri yang terjadi akibat penyitaan atau penahanan oleh pabean atau petugas atau pejabat yang berwenang lainnya.
 - b. Kehilangan atau kerusakan yang disebabkan oleh gelombang pesawat udara dan peralatan udara lainnya yang melintas dengan kecepatan sonik atau supersonik.
2. Kami tidak akan menutup kerugian atau kerusakan yang disebabkan oleh:
Depresiasi secara bertahap, goresan, penyok, aus, sundutan rokok, kerusakan bertahap, depresiasi, busuk, ngengat, jamur, serangga, kutu, kondisi cuaca, pudar, pewarnaan, proses pembersihan, penyimpanan ulang, pemeliharaan, perbaikan atau pembongkaran, kerusakan elektrik atau mekanik.

customer.general@axa.co.id email address within no more than 30 (thirty) calendar days with:

- ☑ *Report to the police if the item is lost or may be damaged by others.*
- ☑ *Take reasonable and necessary steps to recover lost items.*
- ☑ *Fill out the claim form and submit at your own expense all documents and other assistance needed by AXA Insurance.*
- ☑ *Procedures and completeness of other claim documents refer to the provisions of the SmartHome Insurance policy.*

SmartHome Product Claim Payment

AXA Insurance must complete the payment of the claim within 30 (thirty) calendar days from the written agreement between AXA Insurance and you or certainty regarding the amount of claim to be paid.

Exclusions

General Exceptions (These Exceptions apply throughout Your Policy).

1. *We will not pay.*
 - a. *Any loss or damage or liability occasioned by or happening through confiscation or detention by customs or other officials or authorities.*
 - b. *Loss or damage by pressure waves caused by aircraft and other aerial devices travelling at sonic or supersonic speeds.*
2. *We will not pay loss of or damage caused by:*
Gradual depreciation, scratching, denting, wear and tear, cigarette burns, gradual deterioration, depreciation, rot, moth, fungus, insects, vermin, atmospheric or climatic conditions, the action of light, dying, any process of cleaning or restoring, maintenance, repair or dismantling, electrical or mechanical breakdown.

3. Kami tidak akan menutup kerugian atau kerusakan yang disebabkan oleh penipuan.

Untuk tujuan pengecualian ini, definisi berikut berlaku:

Penipuan artinya adalah siapapun yang memperdaya orang lain dengan curang atau tidak jujur membujuk orang tersebut untuk menyerahkan harta benda kepada orang lain untuk menyetujui agar orang lain menyimpan harta benda atau secara sengaja membujuk orang untuk melakukan atau tidak melakukan sesuatu yang tidak akan dilakukannya jika ia tidak diperdaya dan yang tindakannya atau kelalaiannya menyebabkan kerusakan atau kerugian terhadap orang tersebut baik secara fisik pikiran reputasi atau harta bendanya.

4. Kami tidak akan mengganti atas.

a. Setiap kecelakaan, kehilangan, kerusakan, biaya, tanggung jawab menurut hukum dan cidera badaniah yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau merupakan akibat dari:

a.i. Perang, penyerbuan, aksi musuh asing, permusuhan atau kegiatan menyerupai suasana perang (baik dengan pernyataan perang ataupun tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pemberontakan umum, pergolakan sipil, huru hara.

a.ii. Segala tindakan teroris.

Untuk tujuan dari pengecualian ini tindakan teroris adalah suatu tindakan, termasuk tetapi tidak terbatas pada penggunaan atau kekerasan dan/atau ancaman dari seseorang atau kelompok baik bertindak secara pribadi atau mengatasnamakan atau berkaitan dengan suatu organisasi atau pemerintahan dengan tujuan politik, agama, ideologi atau sejenisnya termasuk tujuan untuk mempengaruhi suatu pemerintahan dan/atau membuat masyarakat atau sebagian masyarakat merasa takut.

3. We will not pay loss of or damage caused by fraud.

For the purpose of this exception the following definition is applied:

Fraud is defined as whoever by deceiving any person fraudulently or dishonestly induces the persons so deceived to deliver any property to any person to consent that any person shall retain any property or intentionally induces the person so deceived to do or omit to do anything which he would not do or omit if he was not so deceived and which act or omission causes or is likely to cause damage or harm to that person in body mind reputation or property.

4. We will not indemnify.

a. Any accident, loss, damage, expenses legal liability and bodily injury directly or indirectly caused by or resulting from:

a.i. War, invasion act of foreign enemy hostilities or warlike operations (whether war be declared or not) civil war rebellion revolution insurrection, civil commotion.

a.ii. Any act of terrorism.

For the purpose of this exception an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

Pengecualian ini juga mengecualikan kerugian, kerusakan, ongkos atau biaya apapun yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, timbul dari atau berkaitan dengan segala usaha yang dilakukan untuk mengontrol, mencegah, menahan atau dengan cara apapun yang berkaitan dengan (4ai) dan/atau (4aii) diatas. Dalam suatu tuntutan, gugatan atau perkara lainnya, dimana Penanggung menyatakan bahwa menurut ketentuan-ketentuan persyaratan ini suatu kerugian, kerusakan, kecelakaan, kehilangan, tanggung jawab menurut hukum, cidera badaniah, ongkos atau biaya apapun tidak dijamin dalam pertanggungan ini, maka kewajiban untuk membuktikan bahwa hal tersebut dijamin, terletak pada pihak Tertanggung.

Dalam hal suatu bagian dari pengecualian ini ditemukan tidak berlaku/sah atau tidak dapat dilaksanakan, bagian lainnya tetap berlaku.

- a.iii. Reaksi nuklir, radiasi nuklir atau pencemaran radio aktif, tanpa memandang apakah itu terjadi di dalam atau di luar bangunan yang dipertanggungan.*
- b. Penghentian seluruh atau sebagian dari pekerjaan atau perlambatan atau gangguan atau penghentian suatu proses atau kegiatan.*
- c. Kehilangan hak secara tetap atau sementara karena penyitaan, pinjaman paksa atau pengambilalihan oleh pejabat yang berwenang, atau ditempati secara tidak sah atau melawan hukum oleh seseorang.*
- d. Gangguan usaha atau segala macam kerugian dalam wujud atau bentuk apapun yang sifatnya konsekuensial.*

Dalam suatu tuntutan, gugatan atau perkara lainnya, dimana Penanggung menyatakan bahwa menurut ketentuan-ketentuan persyaratan ini suatu kecelakaan, kehilangan, kerusakan, biaya, tanggung jawab menurut hukum, cidera badaniah

This exception also excludes loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to (4ai) and/or (4aii) above.

If the Insurer alleges that by reason of this exception, any loss, damage, accident, legal liability, bodily injury, cost or expense is not covered by this insurance the burden of proving the contrary shall be upon the Insured.

In the event any portion of this exceptions is found to be invalid or unenforceable, the remainder shall remain in full force and effect

- a.iii. Nuclear reactions, including but not limited to nuclear radiation or pollution by radioactivity, regardless of whether such processes occur inside or outside the buildings where the property and/or interest insured is contained.*
- b. Total or partial cessation of works or retarding or interruption or cessation of any process or operation.*
- c. Permanent or temporary dispossession of any building resulting from the unlawful occupation of such building by any person.*
- d. Business interruption or any kind of consequential loss.*

In any action, suit or other proceedings, where the Insurer alleges that any accident, loss damage, expenses, legal liability or bodily injury is directly or indirectly caused by one or more of the excluded perils under this Section, the burden of proof that

secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh satu atau lebih risiko yang dikecualikan berdasarkan Bagian ini, maka kewajiban untuk membuktikan bahwa hal tersebut dijamin, terletak pada pihak Tertanggung.

Untuk pengecualian khusus di setiap Bagian dapat dilihat / mengacu pada Ketentuan Polis Asuransi SmartHome.

such loss is covered shall be on the Insured.

For special exclusions in each Section can be seen / refer to SmartHome Insurance Policy wording.

Premi Jaminan Utama (Tarif Bawah)

Bagian 1, 2, 5, 6 dan 7 (kecuali Gempa Bumi dan atau Letusan Gunung Berapi dan Tsunami)					
Wilayah Jakarta, Banten & Jawa Barat	Rumah Tinggal (2976)	Apartemen <6 Lantai (2971)	Apartemen 6-18 Lantai (2972)	Apartemen >18 Lantai (2973)	Apartemen >24 Lantai (2975)
FLEXAS	0.0294%	0.0368%	0.0385%	0.0376%	0.0455%
RSMDC	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%
TSFWD	0.0500%	0.0500%	0.0500%	0.0500%	0.0500%
Lainnya	0.0200%	0.0195%	0.0198%	0.0197%	0.0208%
Total	0.0996%	0.1065%	0.1085%	0.1075%	0.1165%
Wilayah Bukan Jakarta, Banten & Jawa Barat	Rumah Tinggal (2976)	Apartemen <6 Lantai (2971)	Apartemen 6-18 Lantai (2972)	Apartemen >18 Lantai (2973)	Apartemen >24 Lantai (2975)
FLEXAS	0.0294%	0.0368%	0.0385%	0.0376%	0.0455%
RSMDC	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%
TSFWD	0.0450%	0.0450%	0.0450%	0.0450%	0.0450%
Lainnya	0.0200%	0.0195%	0.0198%	0.0197%	0.0208%
Total	0.0946%	0.1015%	0.1035%	0.1025%	0.1115%

Main Coverage Premium (Lower Rate)

Section 1, 2, 5, 6 and 7 (except Earthquakes and/or Volcanic Eruptions and Tsunami)					
Area Jakarta, Banten & West Java	Dwelling House (2976)	Apartment <6 Floor (2971)	Apartment 6-18 Floor (2972)	Apartment >18 Floor (2973)	Apartment >24 Floor (2975)
FLEXAS	0.0294%	0.0368%	0.0385%	0.0376%	0.0455%
RSMDC	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%
TSFWD	0.0500%	0.0500%	0.0500%	0.0500%	0.0500%
Others	0.0200%	0.0195%	0.0198%	0.0197%	0.0208%
Total	0.0996%	0.1065%	0.1085%	0.1075%	0.1165%
Area Non Jakarta, Banten & West Java	Dwelling House (2976)	Apartment <6 Floor (2971)	Apartment 6-18 Floor (2972)	Apartment >18 Floor (2973)	Apartment >24 Floor (2975)
FLEXAS	0.0294%	0.0368%	0.0385%	0.0376%	0.0455%
RSMDC	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%
TSFWD	0.0450%	0.0450%	0.0450%	0.0450%	0.0450%
Others	0.0200%	0.0195%	0.0198%	0.0197%	0.0208%
Total	0.0946%	0.1015%	0.1035%	0.1025%	0.1115%

Premi Jaminan Utama (Tarif Atas)

Bagian 1, 2, 5, 6 dan 7 (kecuali Gempa Bumi dan atau Letusan Gunung Berapi dan Tsunami)					
Wilayah Jakarta, Banten & Jawa Barat	Rumah Tinggal (2976)	Apartemen <6 Lantai (2971)	Apartemen 6-18 Lantai (2972)	Apartemen >18 Lantai (2973)	Apartemen >24 Lantai (2975)
FLEXAS	0.0326%	0.0408%	0.0427%	0.0417%	0.0505%
RSMDC	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%
TSFWD	0.0555%	0.0555%	0.0555%	0.0555%	0.0555%
Lainnya	0.0222%	0.0217%	0.0220%	0.0218%	0.0231%
Total	0.1105%	0.1182%	0.1204%	0.1192%	0.1293%
Wilayah Bukan Jakarta, Banten & Jawa Barat	Rumah Tinggal (2976)	Apartemen <6 Lantai (2971)	Apartemen 6-18 Lantai (2972)	Apartemen >18 Lantai (29>3)	Apartemen >24 Lantai (2975)
FLEXAS	0.0326%	0.0408%	0.0427%	0.0417%	0.0505%
RSMDC	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%
TSFWD	0.0499%	0.0499%	0.0499%	0.0499%	0.0499%
Lainnya	0.0222%	0.0217%	0.0220%	0.0218%	0.0231%
Total	0.1050%	0.1126%	0.1148%	0.1137%	0.1237%

Main Coverage Premium (Upper Rate)

Section 1, 2, 5, 6 and 7 (except Earthquakes and/or Volcanic Eruptions and Tsunami)					
Area Jakarta, Banten & West Java	Dwelling House (2976)	Apartment <6 Floor (2971)	Apartment 6-18 Floor (2972)	Apartment >18 Floor (2973)	Apartment >24 Floor (2975)
FLEXAS	0.0326%	0.0408%	0.0427%	0.0417%	0.0505%
RSMDC	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%
TSFWD	0.0555%	0.0555%	0.0555%	0.0555%	0.0555%
Others	0.0222%	0.0217%	0.0220%	0.0218%	0.0231%
Total	0.1105%	0.1182%	0.1204%	0.1192%	0.1293%
Area Jakarta, Banten & West Java	Dwelling House (2976)	Apartment <6 Floor (2971)	Apartment 6-18 Floor (2972)	Apartment >18 Floor (29>3)	Apartment >24 Floor (2975)
FLEXAS	0.0326%	0.0408%	0.0427%	0.0417%	0.0505%
RSMDC	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%	0.0002%
TSFWD	0.0499%	0.0499%	0.0499%	0.0499%	0.0499%
Others	0.0222%	0.0217%	0.0220%	0.0218%	0.0231%
Total	0.1050%	0.1126%	0.1148%	0.1137%	0.1237%



Premi Jaminan Tambahan

Bagian 1 dan / atau 2 (Gempa Bumi dan atau Letusan Gunung Berapi dan Tsunami)					
Jenis Bangunan	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5
Rumah Tinggal	0.0760%	0.0790%	0.1040%	0.1350%	0.1600%
Apartemen <= 9 Lantai	0.0750%	0.0760%	0.1000%	0.1430%	0.1900%
Apartemen > 9 Lantai	0.1120%	0.1150%	0.1220%	0.1530%	0.2000%

Bagian 3		
Barang - Barang di Luar Lokasi Pertanggungan (Nilai Pertanggungan = Barang)	Tarif Bawah	Tarif Atas
Laptop / Telepon Genggam / PC Tablet / Gadget	2.5000%	2.6000%
Sepeda	2.0000%	2.1000%
Barang-Barang Pribadi milik Anda + Barang-Barang Berharga	1.3000%	1.4000%

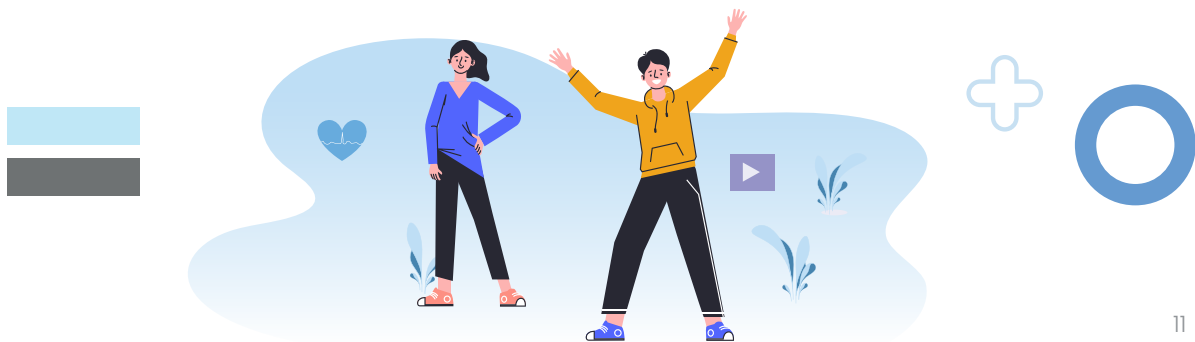
Bagian 4		
	Tarif Bawah	Tarif Atas
Tanggung Jawab Hukum Pribadi Terhadap Pihak Ketiga	0.500% s/d 1.000%	0.600% s/d 1.100%

Additional Coverage Premium

Section 1 and / or 2 (Earthquakes and/or Volcanic Eruptions and Tsunami)					
Types of building	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Dwelling House	0.0760%	0.0790%	0.1040%	0.1350%	0.1600%
Apartment <= 9 Floor	0.0750%	0.0760%	0.1000%	0.1430%	0.1900%
Apartment > 9 Floor	0.1120%	0.1150%	0.1220%	0.1530%	0.2000%

Section 3		
Articles Outside The Premises (Insured Value = Item)	Bottom Rate	Top Rate
Laptop / Handphone / PC Tablet / Gadget	2.5000%	2.6000%
Bicycle	2.0000%	2.1000%
Your Personal Effects + Valuables	1.3000%	1.4000%

Section 4		
	Bottom Rate	Top Rate
Personal Liability	0.500% s/d 1.000%	0.600% s/d 1.100%





Catatan penting

- Brosur ini dibuat dan dipersiapkan oleh PT AXA Insurance Indonesia dan dipergunakan sebagai informasi bagi Nasabah mengenai produk Asuransi SmartHome dari PT AXA Insurance Indonesia.
- Brosur ini bukan merupakan Kontrak Asuransi maupun bagian dari Polis Asuransi.
- Bagian dari premi yang berupa biaya akuisisi dialokasikan sebagai diskon dan/atau komisi bagi pihak bertanggung dan/atau pihak pemasar untuk memasarkan produk asuransi ini.
- Produk yang dipasarkan adalah produk asuransi dan bukan merupakan produk Bank dan bukan tanggung jawab Bank serta tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- Semua Pihak yang membaca dan menggunakan Brosur ini agar memperhatikan syarat – syarat, ketentuan dan penggunaan yang berlaku.
- Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan mengenai syarat dan ketentuan yang berlaku, Nasabah dapat menghubungi PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre di 1500733, email ke customer.general@axa.co.id atau melalui website di www.axa.co.id.
- Produk Asuransi ini telah mendapatkan persetujuan dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).



Important Notes

- *This brochure is made and prepared by PT AXA Insurance Indonesia and used as information for Customer regarding SmartHome Insurance products from PT AXA Insurance Indonesia.*
- *This brochure is not valid Insurance Contract not part of Insurance Policy.*
- *Part of the premium in the form of acquisition costs is allocated as a discount and/or commission for the insured party and/or marketer for marketing this insurance product.*
- *The products marketed are insurance products and are not Bank products and are not the Bank's responsibility and are not guaranteed by the Deposit Insurance Corporation (LPS).*
- *All parties who read and use this brochure to pay attention to Terms & Condition applied.*
- *If there are questions, complaints or further information regarding the applicable terms and conditions, customers can contact PT AXA Insurance Indonesia Customer Care Centre at 1500733, email customer.general@axa.co.id or via the website at www.axa.co.id.*
- *This insurance product is licensed and monitored by Otoritas Jasa Keuangan (OJK)*

