

emma
PT AXA Insurance Indonesia

Sekilas Tentang *emma*

Emma adalah layanan nasabah yang diluncurkan oleh AXA Indonesia, khususnya untuk nasabah PT AXA Insurance Indonesia. Emma merupakan layanan digital nasabah secara lengkap mulai dari layanan pembelian perlindungan dalam AXA myPage di www.myPage.axa.co.id, layanan Whatsapp Chat 24 jam di 0811 1500 733 dan layanan portal nasabah berbasis web di www.myInsurance.axa.co.id.

Melalui layanan Whatsapp Chat, nasabah dapat mendapatkan informasi mengenai produk dan layanan AXA Insurance secara keseluruhan. Mulai dari pembayaran premi hingga mengunduh formulir klaim. Tidak hanya itu, melalui portal nasabah, nasabah dapat secara langsung melihat manfaat asuransi yang dimiliki, mengajukan klaim secara *online* dan melihat status klaim.

Panduan Pengguna Emma

- Cara Registrasi
- Cara Akses Emma
- Cara Cek Polis
- Cara Ajukan Klaim
- Cara Lihat Status Klaim

Cara Registrasi

Masuk Akun

Untuk pengguna AXA Insurance Indonesia, gunakan email dan kata sandi yang sama untuk masuk ke akun Anda.

Alamat Email

Masukkan alamat email Anda

Kata Sandi

Masukkan kata sandi [tampilkan](#)

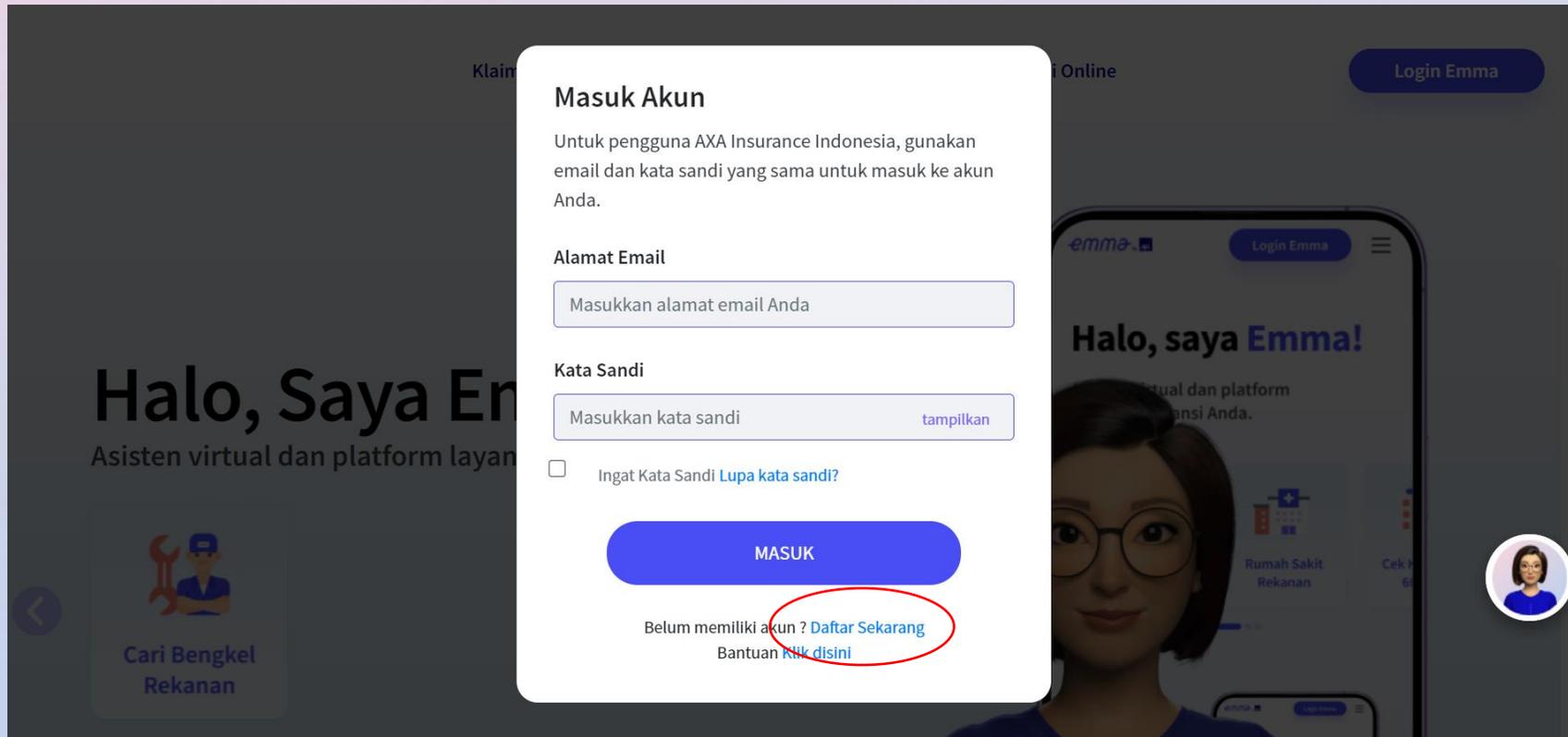
Ingat Kata Sandi [Lupa kata sandi?](#)

MASUK

Belum memiliki akun ? [Daftar Sekarang](#)
Bantuan [Klik disini](#)

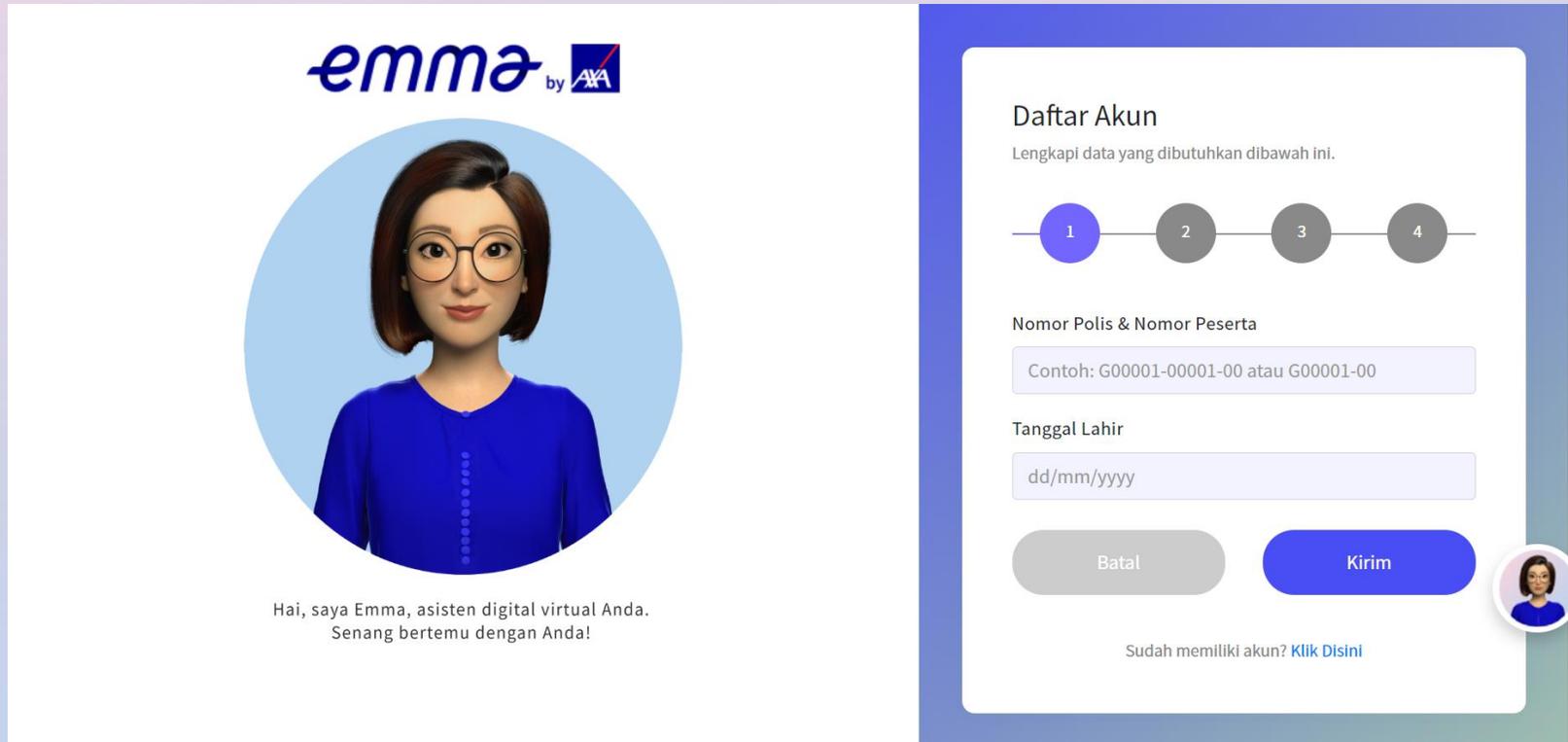
Buka www.myInsurance.axa.co.id

Cara Registrasi



Klik "Daftar Sekarang"

Cara Registrasi



emma by AXA

Hai, saya Emma, asisten digital virtual Anda.
Senang bertemu dengan Anda!

Daftar Akun

Lengkapi data yang dibutuhkan dibawah ini.

1 2 3 4

Nomor Polis & Nomor Peserta

Contoh: G00001-00001-00 atau G00001-00

Tanggal Lahir

dd/mm/yyyy

Batal Kirim

Sudah memiliki akun? [Klik Disini](#)

Isi nomor polis dan nomor peserta sesuai dengan yang tertera di kartu asuransi kesehatan

Cara Registrasi

Daftar Akun

Lengkapi data yang dibutuhkan dibawah ini.

1 2 3 4

Nomor Handphone (Terhubung dengan Whatsapp)

0819456789

Kembali Lanjut

Sudah memiliki akun? [Klik Disini](#)

**Masukkan nomor handphone
Anda**

Daftar Akun

Lengkapi data yang dibutuhkan dibawah ini.

1 2 3 4

Alamat Email

test890@mailinator.com

Kembali Kirim

Sudah memiliki akun? [Klik Disini](#)

Masukkan alamat email Anda

Daftar Akun

Lengkapi data yang dibutuhkan dibawah ini.

1 2 3 4

Silahkan cek email anda untuk melanjutkan proses pendaftaran.

Sudah memiliki akun? [Klik Disini](#)

**Selamat, pendaftaran Anda
berhasil**

Cara Akses EMMA

Daftar Sekarang' and 'Bantuan [Klik disini](#)'. A small circular avatar of Emma is visible on the right edge of the login panel." data-bbox="183 249 806 781"/>

emma by AXA

Hai, saya Emma, asisten digital virtual Anda.
Senang bertemu dengan Anda!

Masuk Akun

Untuk pengguna AXA Insurance Indonesia, gunakan email dan kata sandi yang sama untuk masuk ke akun Anda.

Alamat Email

Masukkan alamat email Anda

Kata Sandi

Masukkan kata sandi [tampilkan](#)

Ingat Kata Sandi [Lupa kata sandi?](#)

MASUK

Belum memiliki akun ? [Daftar Sekarang](#)
Bantuan [Klik disini](#)

Masukkan alamat email dan password yang telah didaftarkan

Cara Cek Polis

The screenshot displays the AXA Mandiri My Portal interface. On the left sidebar, the 'Informasi Polis' menu item is highlighted with a red circle. The main content area shows the user's profile information and policy details.

emma by AXA

AXA Mandiri My Portal

Beranda

Submit Claim

Informasi Polis

Klaim Saya

Radenn Giri Rajasha

Nasabah

Beranda

Login terakhir tanggal : 08/10/2021 | Waktu : 03:01 AM

Nama Pemegang Polis: **RADENN GIRI RAJASHA**

Nomor Polis : G0000871

Nama Tertanggung: 3

Produk: **In Force**

Informasi Polis

Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu.

SELENGKAPNYA

Klaim Saya

Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu.

SELENGKAPNYA

Pilih dan klik “Informasi Polis”

Cara Ajukan Klaim

emma by AXA

AXA Mandiri My Portal

Beranda

Submit Claim

Informasi Polis

Klaim Saya

Mengajukan Klaim

Klaim Saya > Submit Klaim

Login terakhir tanggal : 10/10/2021 | Waktu : 12:22 AM

Nama Pemegang Polis: **RADENN GIRI RAJASHA**

Nomor Polis: G0000871

Nama Pasien: 3

Produk: **In Force**

Pedoman & Prosedur

Langkah 1 : Siapkan formulir klaim yang telah dilengkapi & dokumen pendukung lainnya dalam bentuk softcopy (format jpg atau pdf)

Langkah 2 : Lengkapi proses pengajuan klaim online pada bagian 'Mengajukan Klaim'

Langkah 3 : Unggah dokumen klaim berikut dari komputer / handphone anda ke dalam portal

- Kwitansi termasuk copy resep
- Formulir klaim yang sudah dilengkapi (formulir klaim dapat diunduh pada bagian Informasi Polis -> Dokumen Polis)
- Dokumen pendukung lainnya (seperti copy Resume Medis, Hasil Laboratorium, rekomendasi tes diagnostik dan laboratorium, ID/KTP/Passport, Halaman pertama buku tabungan yang menunjukkan no rekening)

PENTING
Seluruh pengajuan klaim online dengan status incomplete akan secara otomatis dibatalkan jika tidak dilengkapi dalam waktu yang ditentukan dalam polis anda

DISCLAIMER

Pengajuan klaim online ini hanya merupakan pemberitahuan klaim. Harap kirimkan seluruh dokumen asli ke provider layanan klaim kami. Jangan lupa untuk mencantumkan Nomor eRequest Anda (contoh CP210926001) pada formulir klaim saat Anda mengirimkan dokumen klaim asli.

Diterimanya Pengajuan Klaim online ini tidak dapat diartikan sebagai pengakuan tanggung jawab dari PT Mandiri AXA General Insurance. Segala biaya yang muncul dari pengadaan dokumen pembuktian dan laporan yang diminta oleh PT Mandiri AXA General Insurance menjadi tanggung jawab pemegang polis atau Pengklaim

Klaim Baru Reclaim

Pilih dan klik “Submit Claim” Lalu pilih “Klaim Baru”

Cara Ajukan Klaim

Mengajukan Klaim [Klaim Saya](#) > [Submit Klaim](#)

Login terakhir tanggal : 10/10/2021 | Waktu : 12:23 AM

 Nama Pemegang Polis: **RADENN GIRI RAJASHA** Nomor Polis: **G0000871** Nama Pasien: **3** Produk: **In Force**

Apa yang terjadi?

Untuk klaim ini, apakah anda dirawat di rumah sakit? *

Ya Tidak

Apakah anda mengalami kecelakaan? *

Ya Tidak

Tanggal Kecelakaan *

Kronologis Kecelakaan *

[Batal](#) [Lanjut](#)

Mengajukan Klaim [Klaim Saya](#) > [Submit Klaim](#)

Login terakhir tanggal : 10/10/2021 | Waktu : 12:23 AM

 Nama Pemegang Polis: **RADENN GIRI RAJASHA** Nomor Polis: **G0000871** Nama Pasien: **3** Produk: **In Force**

Informasi Perawatan

Nama provider / rumah sakit : *

Tanggal masuk : *

Tanggal keluar : *

Diagnosa : * Detail Diagnosa : *

Mata Uang : * Nilai Klaim : *

[Kembali](#) [Lanjut](#)

Mengajukan Klaim [Klaim Saya](#) > [Submit Klaim](#)

Login terakhir tanggal : 10/10/2021 | Waktu : 12:23 AM

 Nama Pemegang Polis: **RADENN GIRI RAJASHA** Nomor Polis: **G0000871** Nama Pasien: **3** Produk: **In Force**

Informasi Tambahan

Apakah anda mengajukan klaim ke asuransi lain? *

Ya Tidak

[Kembali](#) [Lanjut](#)

Isi pertanyaan dengan lengkap

Cara Ajukan Klaim

Mengajukan Klaim

🔔 RADENN GIRI RAJASHA Nasabah

🏠 > Klaim Saya > Submit Klaim

Login terakhir tanggal : 10/10/2021 | Waktu : 12:23 AM

Nama Pemegang Polis: **RADENN GIRI RAJASHA** Nomor Polis: **G0000871** Nama Pasien: **3** Produk: **In Force**

Unggah Dokumen

Kwitansi Termasuk Resep Dokter
 No file chosen

Rekam Medis
 No file chosen

Resume Medis
 No file chosen

Formulir Klaim yang telah dilengkapi
 No file chosen

Dokumen Pendukung Lainnya
 No file chosen

Upload seluruh dokumen yang dibutuhkan

Mengajukan Klaim

🔔 RADENN GIRI RAJASHA Nasabah

🏠 > Klaim Saya > Submit Klaim

Login terakhir tanggal : 10/10/2021 | Waktu : 12:23 AM

Nama Pemegang Polis: **RADENN GIRI RAJASHA** Nomor Polis: **G0000871** Nama Pasien: **3** Produk: **In Force**

Apa yang terjadi ?
Nama Pasien : 3
Untuk klaim ini, apakah anda dirawat di rumah sakit? Tidak
Apakah anda mengalami kecelakaan ? Ya
Tanggal kecelakaan : 08/05/2021
Kronologis kecelakaan : asdasd

Informasi Perawatan
Nama Provider / Rumah Sakit : KLINIK PRATAMA SADA JIWA
Tanggal masuk : 10/04/2021
Tanggal keluar : 10/09/2021
Diagnosa : Cacat Pembekuan, purpura dan kondisi pendarahan lain - ok
Nilai klaim : IDR 23,232

Informasi Tambahan
Apakah anda mengajukan klaim ke polis lainnya? : Tidak

Saya sudah membaca dan menyetujui Pernyataan Kuasa berikut:
Dengan mengirimkan dokumen klaim ini, saya memahami, menyatakan, dan menjamin bahwa:

1. Setiap dan seluruh informasi atau data yang saya berikan, umumkan, kirimkan, atau tampilkan pada Formulir Aplikasi Asuransi ini adalah benar, akurat, lengkap, dan terkini sesuai dengan keadaan saat ini, dan saya sepakat untuk menjamin dan bertanggung jawab atas kebenaran informasi atau data tersebut;
2. Setiap dan seluruh data yang saya berikan, umumkan, kirimkan, atau tampilkan pada Formulir Aplikasi Asuransi ini akan menjadi dasar dan bagian dari Polis;
3. Jika saya terbukti memberikan data, pernyataan, informasi, dan jawaban yang tidak benar atau tidak lengkap secara sengaja maupun tidak sengaja, saya sadar, memahami, dan menyetujui bahwa PT Mandiri AXA General Insurance memiliki hak untuk membatalkan Polis ini, tanpa berkewajiban untuk membayar manfaat apapun atau mengembalikan premi yang telah saya bayarkan;
4. Saya telah membaca, memahami, dan menyetujui isi dan ketentuan pada Polis. Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini saya memahami, menyatakan, menjamin bahwa ahli waris, keluarga, atau pun pihak yang mengatasnamakan saya untuk selamanya melepaskan serta membebaskan PT Mandiri AXA General Insurance, direktur-direktur, komisaris-komisaris, karyawan-karyawan, dan/atau afiliasi-afiliasinya, dari segala bentuk tindakan atau upaya hukum yang saya miliki atau mungkin miliki secara langsung dan/atau tidak langsung sehubungan dengan penggunaan data saya, dan apabila di kemudian hari terdapat data, serta korespondensi tertulis terkait Formulir Aplikasi Asuransi ini dan/atau Polis yang tidak benar, maka saya bersedia untuk mempertanggungjawabkannya sesuai ketentuan dan hukum yang berlaku;
5. PT Mandiri AXA General Insurance untuk dapat menyimpan, menggunakan, dan mengungkapkan data saya kepada pihak ketiga manapun (sebagaimana diperlukan) sehubungan dengan proses klaim.

Pilih dan klik “Kirim”

